



Informe de Evaluación de implementación del programa “Cada día cuenta” de Fundación Presente

Diciembre 2024 © Fundación Co-Crecer
Carlos Antúnez 2616 - Of. 32, Providencia.
contacto@co-crecer.cl

ÍNDICE

1. Introducción.....	1
2. Metodología.....	2
3. Resultados: estudios de caso.....	4
3.1. Escuela Industrial San Vicente de Paul.....	4
3.2. Escuela Joaquín Edwards Bello.....	13
3.3. Colegio Rafael Sotomayor.....	19
3.4. Escuela República de El Salvador.....	30
3.5. Síntesis de los resultados.....	40
4. Conclusiones y recomendaciones al programa.....	46

1. Introducción

Hace algunos años, Fundación Presente implementa el Programa “Cada Día Cuenta”, el cual asesora y acompaña a establecimientos educativos [EE] con el objetivo de reducir los niveles de ausentismo escolar crónico. Su trabajo está orientado a potenciar y motivar la valoración por la asistencia a clases como un pilar fundamental para el bienestar y desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

Este año 2024, Fundación Presente se encuentra en un proceso de observar cómo se está llevando a cabo la implementación del Programa “Cada Día Cuenta” en los EE asesorados. El motivo de esta evaluación se centra en identificar la fidelidad de la implementación al diseño del Programa, buscando reconocer aquellos elementos de la implementación que inciden positivamente en los resultados y aquellos que no.

Específicamente, las líneas de trabajo acordadas fueron:

1. **Revisión y actualización de Teoría de Cambio del programa:** cuyo objetivo fue identificar y refinar las necesidades, actividades e insumos, productos, resultados intermedios y finales del programa Cada Día Cuenta.
2. **Evaluación de implementación:** cuyo objetivo fue caracterizar y comprender la manera en que se ha estado llevando a cabo la implementación del programa en los EE y generar recomendaciones para realizar ajustes a la implementación y/o al diseño del programa y continuar otras vías de evaluación del programa

La línea de trabajo 1 se realizó durante el mes de agosto 2024 y su producto asociado, su Teoría de Cambio actualizada, fue entregada a Fundación Presente en el mes de septiembre. Dicho lo anterior, **el presente informe es el producto final asociado a la línea 2 de trabajo**, que contiene el análisis de los hallazgos cualitativos obtenidos a partir de la aplicación de una serie de entrevistas y grupos focales realizadas a diferentes actores claves de los EE que están implementando el Programa, a saber:

- **Escuela Industrial Talleres San Vicente de Paul**
- **Escuela Joaquín Edwards Bello**
- **Colegio Rafael Sotomayor**
- **Escuela República de El Salvador**

2. Metodología

La evaluación de implementación de un programa es un proceso mediante el cual se analiza y evalúa cómo se llevó a cabo la ejecución de este, con el objetivo de comprender si se está desarrollando según lo planificado y caracterizar los diferentes factores que influyen en su aplicación. Se enfoca en el proceso más que en los resultados, aunque también puede servir como insumo para interpretar ciertos efectos del programa.

La metodología de estudios de caso resulta particularmente adecuada para evaluar la implementación de un programa de asistencia de las y los estudiantes a sus EE, ya que permite capturar la complejidad y singularidad de cada contexto escolar. En este caso, la metodología facilita un análisis profundo de las dinámicas específicas de cada institución, considerando factores como su cultura organizacional, necesidades particulares, y respuestas al programa en sí mismo. Además, el diseño de estudios de caso permite identificar patrones comunes entre los colegios, así como diferencias significativas que podrían influir en los resultados del programa. Este nivel de detalle y contextualización es esencial para comprender cómo y por qué ciertas estrategias funcionan o no, proporcionando insumos valiosos para ajustar y mejorar la implementación en diversos entornos educativos.

Los métodos de recolección de información que se utilizaron para cada caso fueron entrevistas y grupos focales. A continuación, se detalla el caso, tipo de método, actores y cantidad de participantes.

Caso	Método y actores	Participantes
Escuela Industrial Talleres San Vicente de Paul	Grupo focal Comité de Asistencia	3
	Grupo focal Docentes	4
	Grupo focal Apoderados	5
	Grupo focal Estudiantes	8
	Entrevista Asesora	1
Escuela Joaquín Edwards Bello	Grupo focal Comité de Asistencia	9
	Grupo focal Docentes	5
	Grupo focal Apoderados	6
	Grupo focal Estudiantes	5
	Entrevista Asesora	1
Colegio Rafael Sotomayor	Grupo focal Comité de Asistencia	7

	Grupo focal Docentes	4
	Grupo focal Apoderados	5
	Grupo focal Estudiantes	8
	Entrevista Asesora	1
Escuela República de El Salvador	Grupo focal Comité de Asistencia	6
	Grupo focal Docentes	7
	Grupo focal Apoderados	4
	Grupo focal Estudiantes	8
	Entrevista Asesora	1

Tabla 1. Metodología utilizada. Elaboración propia.

Tal como se expone en la tabla, el levantamiento de información se realizó por EE permitiendo identificar los cambios en la implementación del Programa y los ajustes que se realizaron a medida que este avanzaba.

En relación con los actores entrevistados, se optó por incluir una diversidad de perspectivas, logrando así construir un relato más completo y representativo sobre la implementación del programa, lo que permitió sustentar los hallazgos a partir de múltiples puntos de vista. Para la interpretación de los datos, se llevó a cabo un análisis de contenido basado en las pautas de cada instancia. Tanto entrevistas como grupos focales fueron grabados y transcritos detalladamente, y se procedió a realizar una codificación en base a las dimensiones identificadas utilizando la asistencia del software Quirkos. Durante el análisis, se buscaron patrones, tendencias y temáticas recurrentes en las respuestas de las y los participantes.

Finalmente, se realizó un análisis comparativo de casos para identificar patrones y variaciones en la implementación del Programa en los cuatro colegios, destacando los factores claves que influyen en su efectividad. Se seleccionaron categorías clave para orientar el análisis: (1) conclusiones y recomendaciones para ajustar el programa, (2) factores que contribuyen al éxito de la intervención, (3) límites en contextos específicos, (4) condiciones necesarias para su efectividad, y (5) lecciones aprendidas, como la asistencia como factor protector y la necesidad de contextualizar las estrategias. Estas categorías permiten la evaluación del Programa de manera integral y generar aprendizajes transferibles para su mejora y futuras implementaciones.

3. Resultados: estudios de caso

3.1. Escuela Industrial San Vicente de Paul

3.1.1. Contextualización del caso

La Escuela Industrial Talleres San Vicente de Paul está ubicada en Toesca, en la comuna de Santiago Centro, Región Metropolitana. Es un establecimiento Particular Subvencionado, que brinda educación técnico profesional de 1º básico a IVº medio, es mixto y se encuentra en su primer año de implementación del Programa “Cada Día Cuenta” de Fundación Presente, financiado por su sostenedor Fundación Escuela Industrial San Vicente de Paul.

3.1.2. Fidelidad y Adaptación realizada al programa

a) Ejecución del programa

En el caso de la Escuela San Vicente, la reunión inicial con la Fundación fue con la coordinadora de convivencia escolar y contó con la participación de la directora de implementación. Para la conformación del Comité de Asistencia, se realizó de manera voluntaria considerando las habilidades individuales de las y los docentes, asignándoles tareas específicas que facilitarían el cumplimiento de las actividades. La selección inicial requirió ajustes, ya que algunas personas, aunque bien intencionadas, no podían cumplir con las exigencias del Programa debido a limitaciones prácticas. Esto puso de manifiesto la necesidad de adaptar continuamente los roles para garantizar una ejecución eficiente. Demuestran así un funcionamiento organizado, con reuniones estructuradas, donde evalúan lo realizado y se fomenta la mejora continua a incorporar en actividades futuras. Este trabajo se apoya en reportes semanales que elaboran para mantener informado al equipo docente, con el soporte clave de la Asesora.

La supervisión y coordinación de la Fundación han sido fundamentales para la implementación del Programa, logrando resultados que no habrían sido posibles con un enfoque exclusivamente interno. Este apoyo les permite estructurarse en torno al tema, facilitando la apropiación del proceso y su aplicación autónoma.

“O sea, si nos hubieran dejado a cargo a nosotros de manera interna, yo creo que hubiéramos logrado menos del 50% de lo que el Programa estima. Entonces gracias a que hay reuniones de coordinación por parte de la Fundación que nos está monitoreando, que nos está abriendo el camino también con luces (...) se ha hecho con dificultad, ha costado, pero lo hemos sacado adelante.” (Comité de Asistencia, Escuela San Vicente de Paul)

A modo general, tanto las actividades como estrategias para abordar la relevancia de asistir a clases han sido implementadas con bastante éxito y en los tiempos planificados. Si bien, a veces ha faltado tiempo y se han comunicado con poca anticipación, éstas son llevadas a cabo igualmente.

b) Desafíos/dificultades para llevar a cabo el programa

Tanto las y los docentes como el Comité, destacan la importancia de involucrar plenamente a ciertos grupos de apoderados que no asisten a talleres o reuniones, y cuyos hijos/as presentan un alto nivel de ausentismo. Estos apoderados enfrentan barreras como horarios laborales incompatibles, cambios frecuentes de número telefónico y, en algunos casos, desinterés en participar de las actividades propuestas. Para abordar estas situaciones, el EE ha incluido a otros cuidadores, como abuelos o tías de las y los estudiantes en las actividades.

“Pensar que cuando yo estoy llamando a un restaurante, a los apoderados que tienen inasistencia crónica, estamos hablando de más del 10% de inasistencia, es porque no hay papás. Yo estoy llamando a la tía, a la abuelita, yo tengo niños en el SENAME, yo tengo niños que han venido a retirar carabineros de acá, para llevarlos a hogares de asistencia. Entonces, tal vez habría que pensar en esta particularidad, cómo adecuamos el Programa cuando tenemos este perfil” (Comité de Asistencia, Escuela San Vicente de Paul)

En este contexto, las y los docentes han solicitado una intervención directa de la Asesora con este grupo de apoderados. Sin embargo, la Asesora explica que la Fundación no cuenta con el personal suficiente para abarcar todos los colegios a su cargo, lo que imposibilita asistir simultáneamente a las 20 reuniones de apoderados en los distintos establecimientos. Por ello, la Fundación busca capacitar a las y los docentes para que asuman un rol protagónico en la promoción de la asistencia dentro de la comunidad escolar, cambiando el enfoque de lo administrativo a lo pedagógico.

Un desafío recurrente es la falta de anticipación en la comunicación de los cronogramas para las actividades, lo que obliga al equipo docente a adaptarse, para así cumplir con los requerimientos establecidos. No queda claro si esta problemática se origina en el Comité de Asistencia (que no transmite la información oportunamente) o en la Fundación (que no entrega el cronograma con suficiente anticipación).

“A veces, no sé si la palabra es forzada, sino que inesperada (...) el que no sabemos los cronogramas de actividades. Yo de un día para otro me entero que voy a tener que hacer una actividad, o a lo más con una semana de anticipación. El jueves teníamos consejo y así como tienen plazo del jueves hasta el martes. Claro, entonces avisan muy justo... eso pasó con las pulseras.” (Docente, Escuela San Vicente de Paul)

Por otro lado, las y los docentes manifiestan un notable cansancio debido a su alta carga laboral, lo que afecta en su disposición para participar en las actividades programadas, especialmente aquellas realizadas fuera del horario de clases, como las reuniones con la Asesora. Aunque los talleres están bien diseñados, este agotamiento subraya la importancia de ajustar las sesiones a la disponibilidad y energía del personal.

Además, se observa una falta de tiempo en los consejos escolares para llevar a cabo los talleres planificados (cuatro veces al año). Aunque el colegio opera de manera eficiente, los consejos tienen una duración de 45 minutos, de los cuales una parte se destina a información

general, dejando apenas 30 minutos efectivos para talleres diseñados para durar una hora y media. Esta limitación ha obligado a implementar estrategias de adaptación para cumplir con los objetivos propuestos.

El equipo docente también enfatiza la importancia de contar con materiales completamente preparados para su uso, especialmente en el caso de quienes no tienen asistentes. Esto optimizaría el tiempo dedicado para preparar actividades. Sin embargo, la Asesora explica que el Programa no siempre entrega materiales impresos debido a limitaciones logísticas y de financiamiento. En consecuencia, se busca que los colegios desarrollen soluciones prácticas y continúen las actividades de forma independiente, considerando que el objetivo a largo plazo es su autonomía en la gestión.

Se ha llegado a un consenso sobre la necesidad de priorizar actividades de mayor impacto, en lugar de intentar implementar todas las propuestas. Este enfoque permite un uso más eficiente del tiempo y los recursos, adaptándose a las dinámicas impredecibles del entorno escolar.

Por otra parte, el proceso de recopilación y análisis de datos enfrenta retrasos debido a la extracción tardía de información de las plataformas SIGE y Radar. Aunque la Fundación cuenta con el apoyo de un analista, se reconoce la necesidad de mejorar la eficiencia y asegurar acceso oportuno a las plataformas de los colegios.

Finalmente, un desafío crucial identificado por la Asesora es garantizar la sostenibilidad del Programa una vez que la Fundación termine su trabajo en los EE. Esto implica asegurar que los conceptos queden instalados y que lo transmitido no se limite únicamente al Comité de Asistencia, sino que se extienda a otros espacios. En última instancia, se busca que el equipo docente entienda la asistencia no sólo como un tema administrativo, sino como un aspecto pedagógico esencial.

c) Posibles mejoras a la intervención

Las y los docentes recomiendan fortalecer el trabajo con las y los apoderados para garantizar mayor impacto y cohesión. A su vez, sugieren incluir actividades que refuercen no sólo la asistencia, sino también la puntualidad como aspecto clave del compromiso escolar, permitiendo realizar las actividades en su totalidad desde su inicio, evitando retrasos derivados de la llegada tardía de la mayoría del curso.

Las actividades dirigidas a las y los apoderados que incluyen historias y relatos resultan efectivas; sin embargo, su formato original no siempre se adapta al cansancio y la disposición de éstos en las reuniones. La adaptación de estas dinámicas por parte de las y los docentes, simplificándolas en charlas más concisas, demuestra una respuesta práctica y empática a las necesidades del público. Esto destaca la importancia de diseñar actividades más contextualizadas para garantizar una mejor recepción y participación.

“(…) nos mostraron una historia que había que analizar con los apoderados y después salió un set de preguntas como de 8 o 10 que los apoderados los ven, quedan todos callados, era mucho, y tenían pocas ganas de hablar. Entonces a veces yo las he adaptado a hacerlo como una charla, un discurso, en vez de tratar de hacer esa interacción. Porque muchas veces los apoderados, al igual que nosotros, a las 7 de la tarde no vienen con las ganas de hablar junto a 30 personas” (Docente, Escuela San Vicente de Paul)

En cuanto a las y los estudiantes de enseñanza media, consideran ciertas oportunidades de mejora principalmente relacionadas con la realización de más actividades al aire libre, evitar que las actividades sean llevadas a cabo únicamente por la/el profesor jefe, promover actividades que refuercen la unión en los cursos -como la realización de convivencias- ya que en algunos casos la mala convivencia dificulta la ejecución de actividades. Asimismo, mencionan que las actividades deberían durar el módulo de orientación completo y que no les gusta ser excluidos de la entrega de diplomas, ya que ellos también hacen un esfuerzo por asistir a clases.

“Eso de los premios, igual hace sentir mal. Aunque no lo crean, que crean que estamos grandes y todo eso. Igual fue como una discriminación muy grande. Porque nosotros igual habíamos ganado y justo esa semana, o sea, mes o semana, no nos dieron nada. A pesar de que habíamos estado en un buen lugar, entonces igual siento que eso puede afectar o desmotivar a los niños.” (Estudiante, Escuela San Vicente de Paul)

El comité sugiere trasladar las reuniones a un espacio externo, como a las oficinas de la Fundación, ya que favorece la concentración de los participantes en los objetivos del Programa al eliminar las distracciones de la cotidianidad del EE. Asimismo, se propone reducir la frecuencia de las reuniones a una vez al mes y extender su duración a una jornada completa. Este formato optimizaría el tiempo disponible, permitiendo un análisis más profundo de los aprendizajes y reflexiones. Además, consideran que este enfoque reforzaría la preparación del equipo para implementar el Programa de manera autónoma en el futuro, asegurando la sostenibilidad de los resultados obtenidos.

Subrayan que el Programa requiere adaptaciones para ajustarse a las realidades específicas de cada colegio. En establecimientos ubicados en entornos de alto riesgo, como lo es el Barrio Meiggs donde está ubicada la escuela, las constantes emergencias imprevistas y la necesidad de evitar actividades nocturnas para resguardar al equipo y los participantes, impactan en la planificación de la intervención.

“Pero nuestro máximo inconveniente en esta realidad es el factor tiempo, porque aquí ocurren cosas que pueden cambiar de un día para otro. Se hizo el tema del restaurante, pero volvemos a lo mismo, no podemos estar en un invierno hasta las 9 de la noche con los apoderados acá, no tenemos ni para ofrecerles café (...) yo de pronto me he tenido que parar en cualquier minuto, dejar la reunión hasta aquí porque hay un incidente y me tengo que ir a los carabineros. Entonces sí es complejo poder cumplir” (Comité de Asistencia, Escuela San Vicente de Paul)

En último lugar, la Fundación ha identificado la necesidad de actualizar materiales clave, como los videos de actividades emblemáticas como "Alipio" y el "taller del restaurante". Aunque cumplen parcialmente sus objetivos, su antigüedad y falta de atractivo actual limitan la motivación de las y los docentes para utilizarlos.

"Nosotros como adultos tampoco lo encontramos atractivo, y los colegios muchas veces nos lo han dicho, pero se los mostramos a los estudiantes y es como, wow, sí, sí les gustó, se motivaron un montón y los chiquitos felices. Pero igual primero, de repente al colegio a los adultos funcionarios, como tampoco les gusta el video, entonces no les dan ganas de implementar la actividad." (Asesora, Escuela San Vicente de Paul)

3.1.3. Alcance y Responsividad del programa

a) Conocimiento y recepción del Programa

El equipo docente y las y los apoderados están familiarizados con el trabajo de la Fundación y valoran sus actividades por ser diversas, creativas y adaptadas a los distintos niveles educativos. Destacan iniciativas como talleres interactivos, dinámicas motivacionales y estrategias de acompañamiento para apoderados, que abordan tanto aspectos académicos como emocionales. Además, reconocen que estas acciones promueven una mayor visibilidad de temas como la asistencia y el sentido de pertenencia.

"Están motivando a los alumnos a que no se ausenten en clases. Que perder un día es perder un tiempo importante de material de aprendizaje y como incentivándolos a ellos mismos que sean constantes con el tema de la asistencia al colegio." (Apoderado, Escuela San Vicente de Paul)

Asimismo, las y los docentes expresan que las estrategias implementadas logran su objetivo de fomentar la asistencia a clases, mediante acciones que refuerzan positivamente el involucramiento de estudiantes y apoderados, promoviendo un cambio cultural hacia un mayor compromiso con la asistencia. También, se aprecian los insumos, como presentaciones y pautas impresas, que facilitan la organización de actividades y mejoran la experiencia de los participantes.

"El hecho de que sea concreto por ejemplo la de la mariposa fue súper impactante, al menos con los apoderados cuando yo lo hice, la historia decía que la persona ayudó a la oruga a salir del capullo porque no podía salir. (...) Y después tenía preguntas así como, ¿alguna vez nosotros hemos sacado el capullo de nuestro hijo? Entonces fue como súper... los interpeló (...) y fue un relato muy breve, muy concreto." (Docente, Escuela San Vicente de Paul)

Tanto docentes como apoderados tienen una buena recepción del Programa, aunque ésta varía según los niveles educativos. Evidencian una mayor conexión entre las y los estudiantes de enseñanza básica y las iniciativas del Programa, facilitada por estímulos tangibles como los diplomas. También valoran las interacciones diarias en la entrada por parte de inspectores y equipos directivos, que desde este año se ha visto con mayor énfasis y consideran que contribuyen a crear un ambiente más acogedor y de preocupación a la asistencia.

Sin embargo, en educación media, las iniciativas pareciera que pierden impacto debido a la falta de reconocimiento e incentivos específicos que destacan el esfuerzo de las y los estudiantes. Existe consenso en que los jóvenes necesitan una motivación más adecuada a su rango etario, aunque se mencionó que en cuarto medio hubo bastante entusiasmo al momento de ser premiados con unas figuras de estrellas. A pesar de ello, las y los apoderados tienden a prestar menos atención a la asistencia en estos niveles. Reconocen, además, que tienen una cuota de responsabilidad en reforzar desde el hogar valores como la asistencia y el compromiso.

Por otro lado, las y los apoderados valoran positivamente la accesibilidad y la comunicación cercana y comprometida que mantiene el equipo docente e inspectores. Esto se refleja en los avisos tempranos y diarios sobre la asistencia de los estudiantes, que se envían a través de los grupos de WhatsApp de cada curso.

“(…) yo creo que eso igual influye, eso, cuando los profesores son bien activos y también con el tema de la asistencia de sus mismos alumnos, que ellos mismos tienen, no sé, pasó tres días y no vino Juanito Pérez.” ¿Qué pasó con Juanito Pérez? ¿Alguien sabe de Juanito Pérez?. Yo creo que eso es lo que el curso de ella... hace que curso de ella tenga mayor asistencia, porque tienen mayor comunión.” (Apoderado, Escuela San Vicente de Paul)

También se destaca el esfuerzo por abordar el ausentismo en las reuniones de apoderados. Sin embargo, se señala una notable inasistencia por parte de los propios apoderados, lo que limita el alcance del mensaje, especialmente hacia aquellos cuyos hijos/as son los que más faltan o incluso se escapan del EE. Pese a ello, la Asesora señala que los 2 talleres dirigidos a apoderados tuvieron buenos resultados, destacando especialmente el primero, que logró convocar a más personas. En el segundo taller, aunque se percibió cierta resistencia por parte de las y los apoderados, el objetivo planificado fue alcanzado.

Por su parte, los facilitadores de la implementación del Programa han sido varios: En primer lugar, la disposición y el interés genuino del Equipo Directivo para participar, ya que muestran motivación por mejorar ciertas conductas y se comprometen de manera activa. Aunque en este establecimiento el Director no participa directamente en el Comité, está altamente involucrado. En segundo lugar, el equipo humano de la Fundación y la experiencia acumulada de la Asesora han contribuido en el éxito del proceso, destacando el fortalecimiento de vínculos en los establecimientos.

“Mientras que este año realmente ellos quieren participar, quieren estar, quieren cambiar ciertas conductas en donde creen que los podemos ayudar, son colegios que están muy, muy, muy dispuestos.” (Asesora, Escuela San Vicente de Paul)

Al inicio, resultó difícil que las y los docentes cambien su perspectiva y asuman, como parte de su rol, la promoción de la asistencia. Muchos perciben esta tarea como una responsabilidad exclusiva del área de convivencia escolar, la inspectoría o la dirección, y no consideran que les corresponda monitorear la ausencia de un/una estudiante. No obstante, a medida que el

Programa avanza, las y los docentes comienzan a tomar conciencia de la importancia de su rol en este ámbito y participan en los talleres con una disposición cada vez mayor.

b) Acompañamiento de la Asesora

En relación con la frecuencia y el apoyo brindado por la Asesora, las y los docentes consideran que el nivel de acompañamiento es adecuado. Este respaldo, proporcionado a través de reuniones, talleres y actividades específicas, es percibido como funcional y valorado. Por su parte, el Comité de Asistencia, que mantiene una interacción directa con la Asesora, destaca su rol como facilitadora y modelo, especialmente en la guía de actividades dirigidas a docentes y apoderados, utilizando técnicas como coaching y modelaje.

“Hay actividades que las hacemos nosotras como comité a los profesores y hay actividades que son acompañadas con Janna y que ella es la monitora y ella hace el modelaje en el fondo y hace todo lo que es el coaching también para que se pueda lograr el objetivo motivando a los profes.”
(Docente, Escuela San Vicente de Paul)

Asimismo, es reconocida como una profesional altamente eficiente, resolutiva y flexible, capaz de abordar problemas con rapidez y adaptarse a las necesidades del equipo. Su liderazgo se caracteriza por ser motivador y resiliente, transmitiendo optimismo incluso en situaciones de alta presión. Más allá de sus competencias técnicas, la Asesora es valorada por docentes y el comité por su enfoque humano y empático. Se preocupa por el bienestar emocional del equipo, reconociendo el desgaste que implica la tarea, y logra humanizar un Programa estructurado. Su carisma, cordialidad y capacidad para construir relaciones cercanas refuerzan un ambiente de confianza, motivación y apoyo, haciendo de su labor una experiencia enriquecedora para todos los involucrados.

c) Impacto percibido del programa

Según las y los docentes y el Comité de Asistencia, el Programa ha generado un cambio cultural significativo en la percepción de la asistencia, tanto en estudiantes como en apoderados, fomentando una mayor conciencia sobre su importancia. Las actividades han promovido valores como la relevancia de la asistencia y fortalecido el sentido de pertenencia. Los mensajes clave de la fundación, como “*tu presencia es importante*”, han sido integrados en las prácticas cotidianas de los docentes, quienes demuestran interés genuino por sus estudiantes y sus contextos.

Esto se refleja en prácticas como la entrega de justificativos médicos, el uso de correos electrónicos para informar ausencias y una mayor disposición de las y los apoderados para justificar la inasistencia de sus hijos/as. Además, las y los estudiantes han empezado a valorar más su asistencia, asociándose con logros colectivos como los diplomas, lo que refuerza la cultura escolar.

“Yo creo que nos ha ayudado a hacer como un cambio de cultura un poco de los estudiantes y de los apoderados, de toda la comunidad escolar, desde la parte de los docentes, de fomentar y generar un efecto en los estudiantes, de hacerles entender que su asistencia tiene valor, tanto para nosotros como para ellos mismos.” (Docente, Escuela San Vicente de Paul)

A nivel institucional, se destaca la integración de casi todos los actores (docentes, equipo psicosocial, inspectores y directivos) en la promoción de la asistencia, lo que ha permitido un enfoque más colaborativo y una disminución de la presión sobre las y los profesores jefes de ser los responsables directos de la inasistencia de sus estudiantes. Eso sí, las y los docentes de asignaturas sugirieron que ellos también podrían estar a cargo de algunas instancias, y así transversalizar más la importancia de la asistencia.

Las y los apoderados destacan un mayor involucramiento del Equipo Directivo y de los inspectores en el monitoreo de la asistencia. Este esfuerzo se traduce en la motivación de las y los estudiantes para asistir regularmente y en la promoción de un ambiente más acogedor, especialmente durante la llegada. Asimismo, en las reuniones de apoderados se genera conciencia sobre la importancia de la asistencia y los riesgos asociados al ausentismo escolar, aunque algunos padres aún tienden a delegar excesivamente la responsabilidad en los jóvenes.

Por su parte, las y los estudiantes, coinciden en que este año se ha dado mayor importancia a la asistencia a clases desde diferentes perspectivas, como el deseo de ver a sus amigos/as, no perder contenidos académicos y sentirse valorados por su presencia

Estudiante (mujer): Comparado a otros años, sí. Se están preocupando más sobre eso.

Estudiante (hombre): El año pasado yo recuerdo que habían días donde podían ir tres personas al curso... Estaba toda la sala vacía. Este año imposible

Estudiante (mujer): Incluso los días que llueve también se ve mucha gente a comparación de antes.

Moderadora: ¿Y eso del aumento de la asistencia lo han visto más este año?

Estudiante (mujer): Sí, este año.

Las y los estudiantes aprecian especialmente el rol de las y los profesores jefes y los inspectores quienes están más atentos a su asistencia, lo que les hace sentir apreciados y no simplemente un alumno más. Por otro lado, señalan que desde este año el colegio ha aportado con nuevas estrategias llevadas a cabo por distintos actores para promover la asistencia, tales como el Centro de Estudiantes quienes propusieron premiar con puntos a los cursos que lograran asistencia completa durante los tres días de la alianza, lo que resultó en un alto porcentaje de asistencia en ese período. Respecto al involucramiento de las y los apoderados, las opiniones varían: Algunos estudiantes mencionan que sus padres los han motivado a asistir más al colegio, o incluso los obligan. Otros, asisten principalmente por conciencia propia.

En cuanto al Comité de Asistencia, ya mostraban un alto nivel de compromiso en la asistencia con sus estudiantes previo a la implementación del Programa. Este compromiso se refleja en

acciones como la comunicación constante con estudiantes y apoderados. Sin embargo, el Programa ha logrado estructurar y reforzar este compromiso, proporcionando una metodología más organizada y sistemática para el seguimiento de las inasistencias y la intervención en situaciones críticas.

Finalmente, el Programa ha tenido un impacto significativo en el Equipo Directivo, mejorando la organización y seguimiento de las y los estudiantes ausentes. Antes, la falta de asistencia solo se notaba al final del año escolar, generando tensiones al tener que aprobar a estudiantes sin contacto. Ahora, se ha incorporado una cultura de preocupación activa, lo que ha reducido este problema.

“Se ha incorporado, gracias a Presente la cultura de que hay que preocuparse del niño que desapareció. Antes era bueno, no vino, no vino no más, y el clima era como la profe o el profe decía, ¿por qué me van a pasar este cabro que no viene todo el año, “profe, porque la ley lo permite”. (Comité de Asistencia, Escuela San Vicente de Paul)

d) Continuidad con el programa

Las y los docentes están de acuerdo con la continuidad del Programa, y sugieren ampliar su alcance a profesores de asignaturas más allá de los profesores jefes, específicamente en la realización de actividades donde se promueva la importancia de la asistencia. Además proponen aprovechar más los espacios e infraestructura de la escuela para actividades más dinámicas y visibles, lo que podría consolidar el impacto positivo del Programa.

Entre los apoderados, existe un consenso respecto a la continuidad del Programa, destacando los cambios positivos respecto al aumento de la concientización sobre la asistencia, en comparación con el año anterior. Se enfatiza la importancia de motivar y reconocer a las y los estudiantes, especialmente a los de enseñanza media, mediante diplomas y actividades personalizadas. Además, se proponen talleres prácticos para apoderados, que ofrezcan herramientas útiles y fortalezcan el apoyo mutuo entre familias.

El Comité de Asistencia está de acuerdo en la importancia de continuar con el Programa, el cual ha generado avances significativos en conceptos técnicos, como la inasistencia crónica, junto con el aprendizaje de habilidades socioemocionales y el fortalecimiento del sentido de pertenencia en el contexto escolar. Sin embargo, consideran que un año de implementación es insuficiente para consolidar estos cambios. Asimismo, reconocen la relevancia del acompañamiento externo para estructurarse y adoptar prácticas sostenibles, ya que aún no se sienten preparados para continuar de forma autónoma. Por ello, recomiendan extender el Programa por al menos un año más, con el objetivo de internalizar los conceptos y fortalecer la capacidad del equipo para garantizar la sostenibilidad del impacto logrado.

3.2. Escuela Joaquín Edwards Bello

3.2.1. Contextualización del caso

La Escuela Joaquín Edwards Bello está ubicada en la Región y comuna de Valparaíso, en Cerro Rodelillo. Es un establecimiento Público, perteneciente al Servicio Local de Educación Pública [SLEP] de Valparaíso y Juan Fernández, financiado por Grupo Angelini. Es mixto, ofrece educación Científico-Humanista de Pre-Kinder - IV° medio y se encuentra en su primer año de implementación del programa “Cada día Cuenta” de Fundación Presente, gracias a la adquisición de una beca económica.

3.2.2. Fidelidad/Adaptación realizada al programa

a) Ejecución del programa

En el establecimiento se da una situación particular, ya que habían postulado en reiteradas ocasiones a la ayuda económica para poder implementar el programa. Una vez adjudicada, y con entusiasmo propio de la oportunidad, a inicios de abril del año 2024 (un poco más tarde de lo que usualmente lo hace en los colegios), se conforma el Comité de Asistencia y se da inicio a la ejecución de las actividades.

El Comité destaca por ser desde un inicio comprometidos, aplicados y creativos, ya que se apropiaron de las ideas diseñadas por la Fundación y realizaron propuestas para mejorar la planificación de manera ingeniosa. Si bien, al principio se presentaron problemas para establecer un horario de reuniones (entre el Comité y la Asesora), con el tiempo se fue equilibrando y gracias a la flexibilidad y buena comunicación de ambas partes, así como también de un seguimiento continuo de la asesora, se ha realizado la planificación de manera oportuna y completa. Sin embargo, han habido algunas dificultades para lograr el quórum completo a lo largo del año de sus integrantes, ya que algunos de los cargos presentan mayor cantidad de obligaciones que les ha impedido destinar tiempo a las reuniones del comité.

En cuanto a los insumos y materiales, el equipo docente comenta que gracias a lo entregado, pueden aprovechar mejor el tiempo. Destacan además, la modelación de los talleres y actividades por parte de la Asesora, mencionándolo como un punto importante para el buen desarrollo de estas instancias.

“Es distinto cuando a uno le pasan algo material para una actividad y uno empieza a leerla en el momento. A veces no uno tiene el tiempo para verla con mayor anterioridad. Acá uno ya lo sabe, o sea lo hizo en el taller, entonces ya sabes lo que tienes que hacer, sabes la posible respuesta que puede tener el tema.” (Docente, Colegio Joaquín Edwards)

b) Desafíos/dificultades para llevar a cabo el programa

En cuanto a desafíos y dificultades que se presentaron durante la implementación, bastante se debe a la ubicación geográfica donde se encuentra este EE: sobre un cerro empinado y con un

alto porcentaje de vulnerabilidad (contextualmente de las familias como también del territorio). Por lo que, entre los actores se afirmó transversalmente que la baja asistencia en muchas ocasiones responde a estas dificultades propias del contexto (falta de transporte, costos asociados al transporte en sí mismo, condiciones climáticas riesgosas, entre otros).

En temáticas relacionadas con la participación de las y los apoderados, tanto docentes, directivos, como los mismos padres y madres que participaron en el GF, destacaron la utilidad de las actividades y la acentuación de la temática del ausentismo crónico que la escuela ha evidenciado en el último año. Mencionan un nudo crítico en cómo el programa se puede hacer cargo de quienes no asisten y sus respectivos apoderados, ya que como no van, no se enteran de las actividades, propuestas ni preocupaciones que giran en torno a la asistencia.

“(…) no se ve cómo solucionar a los que no asisten. Porque, por ejemplo, en reuniones de apoderados, súper bueno el video, la fábula, todo, trabajar. Pero ¿cuántos apoderados vienen a reuniones? Son los que vienen siempre, entonces falta trabajo con la familia y los apoderados, porque por ejemplo acá los pequeños tienen pésima asistencia pero es porque no los traen de sus casas, entonces el trabajo es con los adultos, no con los niños.” (Docente, Colegio Joaquín Edwards)

Asimismo, se hizo mención a la falta de puntualidad en el inicio de la jornada escolar por parte de las y los estudiantes (lo cual también es responsabilidad de sus padres) y que afecta la ejecución de las actividades, retrasando lo planificado para poder hacer que participe la mayor cantidad de estudiantes en un curso.

Específicamente, desde el lado del Comité de Asistencia, comentan que existieron dificultades en la realización de deberes y actividades de acuerdo a lo planificado. Esto, ya que temáticas de convivencia escolar demandan atención y preocupación, lo que interfiere el monitoreo del Programa y la realización de actividades o reuniones agendadas.

“Entonces, efectivamente es difícil tener quincenalmente una hora para reunirse. Yo creo que nos dimos cuenta de eso. Además que es un Comité bien diverso y que tiene distintas labores y distintos horarios también. Entonces también fue complejo.” (Comité de Asistencia, Colegio Joaquín Edwards)

Por otra parte, las y los apoderados, mencionan que desde la pandemia hay una sensación de que perdieron el sentido de asistir a la escuela, y ya no se valora tanto como antes.

“(…) por eso y como pa, venir dos, tres horas, mejor que no venga., yo sé que claro, le va afectar quizá sea un poco la asistencia, pero el aprendizaje... ¿qué va a aprender en una hora? No va aprender nada.” (Apoderado, Colegio Joaquín Edwards)

c) Posibles mejoras a la intervención

En cuanto a aspectos de mejora en la implementación del programa, desde el lado del Comité, se reconoce la importancia y necesidad de sistematizar sus gestiones, responsabilidades y procesos, para poder cumplir a cabalidad con los tiempos y actividades que exige “Cada Día Cuenta”.

Por otra parte, se menciona que si bien el mensaje es bueno y atractivo en los afiches, fueron dejados de lado tanto en la sala de clases como el establecimiento en general, principalmente por un aspecto técnico vinculado a su pegado. No los podían fijar bien en las paredes y después de cierto tiempo terminaban en el suelo. Asimismo, sugirieron buscar otras opciones para difundir el mensaje, tales como redes sociales (vídeos en tiktok, Instagram) con mensajes de influencers o a la misma comunidad educativa, y también pancartas afuera del recinto escolar para que las y los apoderados también pudieran verlos.

“(…) hemos hecho grupos focales con estudiantes y dicen sí, es bacán, es bonito pero como que después de un tiempo queda pegado en la pared, como que se pierde (…) entonces también en el colegio que ya cuando vamos en el segundo año, también opinan lo mismo y empiezan a decir como que ya no sé si efectivamente sirve empapelar el colegio y que se sepa que hablamos de asistencia, pero todavía siento aquí es como el punto débil de cómo le sacamos más provecho.” (Asesora, Colegio Joaquín Edwards)

En el ámbito de cómo involucrar a las y los apoderados, el Comité menciona que tienen la obligación de ir a fin de año para renovar la matrícula de sus hijos/as, siendo esta una buena instancia para abordar la problemática y realizar intervenciones oportunas y efectivas con aquellos apoderados con los que la comunicación no ha sido fructífera.

Asimismo, el Comité y el equipo docente visualizan la ubicación del EE como una dificultad para la asistencia de las y los apoderados a los talleres. Identifican la seguridad, accesibilidad y los recursos como limitantes de asistencia, por lo que plantean la búsqueda de nuevas alternativas para subsanarlas. Estas mismas limitantes, son las que interfieren en la asistencia de las y los estudiantes:

“Claro, es como una intersección, es como que el niño que no asiste, además es porque tiene condiciones de vulneración, además hay otro elemento que tiene que ver con el lugar donde vive, puede ser, vive en las quebradas por ejemplo lugares difícil acceso. Entonces como que por ahí, el taller se queda un poco cojo. Porque nosotros entendemos que el problema aquí mucho mayor, que a veces es importante que vengan, pero muchas veces hay otros problemas detrás, que son más de fondo.” (Docente, Colegio Joaquín Edwards)

Por último, se necesita sensibilizar al equipo docente de enseñanza media, ya que desde “(…) quinto para arriba ya empieza la rotación de profes, entonces si tú como profesor jefe no te toca venir el martes, como que pierdes si vino o no vino, aunque lo revises después igual vas perdiéndote (…)” (Comité de Asistencia, Colegio Joaquín Edwards). De la misma manera, comentan sobre el aumento de situaciones y complejidades a las que se ven enfrentados tanto las y los estudiantes, como docentes:

“(…) en el segundo ciclo y enseñanza media es más difícil con los profes. Porque tienen otra mirada, entonces habría que trabajar de otro modo a lo mejor con ellos, sensibilizar de otro modo, porque siento que es más complejo el entusiasmo de los docentes, por lo menos en los cursos más grandes, porque también aparecen otras variables con los chiquillos, no solamente el tema de la asistencia, sino que se van como complejizando las situaciones, se hace más difícil.” (Comité de Asistencia, Colegio Joaquín Edwards)

3.2.3. Alcance y Responsividad del programa

a) Conocimiento y recepción del programa

Se destaca la perspectiva que se le da al programa, en el sentido de las orientaciones, estrategias, actividades, materiales y apoyos que se presenta de manera motivacional. Si bien, se consideran las estadísticas del tema, el foco de intervención está puesto en la transformación de la cultura escolar, en el crear comunidad para conseguirlo y cambiar el discurso numérico.

b) Acompañamiento de la Asesora

El rol de la Asesora ha sido fundamental para el buen desarrollo del programa, ya que es quien constantemente le recuerda al Comité de Asistencia sobre las actividades que tienen que llevar a cabo en los plazos previstos. También ha tenido una buena recepción con el equipo docente, quienes valoran positivamente su actitud, motivación y disposición. Sobre el Manual de la Asesora, se menciona que es útil, bueno y completo para introducirse en el rol, y en el desarrollo de seguimientos y monitoreo de las planificaciones y actividades del EE. En ese sentido, es una herramienta valiosa al momento de comenzar con la implementación del programa.

c) Impacto percibido del programa

Desde la perspectiva de las y los estudiantes, no reconocen la Fundación por su nombre, pero destacan la realización de actividades y estrategias implementadas a lo largo del Programa. Destacan que tienen una buena perspectiva de los afiches, los recuerdan y los encuentran atractivos, especialmente porque mencionan que los hicieron elegir cuál iban a poner en la sala y eso generó mayor entusiasmo entre ellos. Este grupo, destaca lo interesante y bien pensadas que han sido las actividades para abordar las proyecciones sobre el futuro y cómo la asistencia es parte importante de ello. Sin embargo, agregan que algunas de estas actividades resultan repetitivas y que están diseñadas para estudiantes de cursos inferiores. Por tanto, hay una apreciación generalizada de que el Programa no ha tenido impacto y que, más bien, la asistencia de las y los estudiantes sigue tratándose de manera bastante similar.

“Complementando lo que dijeron las chiquillas, tuvieron las prioridades buenas porque te dan conciencia de lo que quieres conseguir al futuro y para lo que quieres conseguir es necesario la asistencia. Entonces, las actividades son interesantes, son buenas (....).” (Estudiante, Colegio Joaquín Edwards)

En contraposición por lo dicho por las y los estudiantes, el equipo docente mencionan que se han sorprendido por el impacto que las estrategias han tenido en las y los estudiantes, ya que por ejemplo, recuerdan que cuando los recibieron con disfraces y aplausos, se vieron desconcertados para bien y sintieron que eso los entusiasmó. Asimismo, valoran positivamente que las actividades sean cortas y precisas, ya que permite que las y los

estudiantes mantengan la atención. También destacan que el Programa les ha servido para empaparse del discurso, manejo de datos y preparación para hacerse cargo de la problemática. En ese sentido, la presencia del Comité ha permitido que se sientan más preparados, pese a no comprender del todo el rol que cumplen más allá del fomento de la asistencia de las y los estudiantes. Consideran que sí ha habido un progreso, pero que falta aún por abordar, especialmente con los casos críticos y las familias más ausentes.

“También de esas actividades que hemos hecho, para reconocer la asistencia, ha sido bueno como lo de las pulseras. Entonces ellos también más se motivan, de que están por el camino correcto. Eso ha ayudado a reforzar a los que asisten, se podría decir que falta ahora pesquisar a los que no vienen, concientizarlos. Una estrategia para quienes no son visibles.” (Docente, Colegio Joaquín Edwards)

Desde la mirada de las y los apoderados del establecimiento, se centra en las carencias que tiene el EE para hacerse cargo de quienes no muestran interés ni participan en las instancias convocadas. Asimismo, si bien reconocen haber ido a una actividad en el que se aborda la problemática y se plantearon soluciones, no se han traducido en un impacto en la asistencia de las y los estudiantes. De la mano con ello, destacan la inseguridad y precaria infraestructura del EE, el que puede ser riesgoso para algunos estudiantes bajo ciertas condiciones climáticas. Algunos de los apoderados menciona que sus hijos/as les han comentado sobre las actividades que se desarrollan en el marco del Programa, y se han sentido motivados por los diplomas entregados por la asistencia:

“Así como están las cosas, eh? Como están está el cerro eh, yo creo no, yo creo que no ha cambiado mucho. Yo creo que no ha cambiado mucho con el programa sin el programa o antiguamente, a lo mejor puede haber sido peor. Antiguamente pudo haber sido peor.” (Apoderado, Colegio Joaquín Edwards)

Por último, el Comité asistencia ha sido fundamental en la implementación del Programa, en el que la Directora y la Encargada de Convivencia Escolar han jugado un papel crucial para su instalación. Esto, principalmente a que son dos personas que dentro del EE tienen poder en la toma de decisiones, y son quienes tienen la capacidad de movilizar las acciones comprometidas y adecuar en caso de ser necesario. Destacan que “se instaló en el colegio la capacidad de poder sostener el discurso de que la asistencia sí importa” (Comité de Asistencia, Colegio Joaquín Edwards). Han aprendido a focalizarse en los datos específicos de cada curso, pudiendo analizar los casos particulares y levantar acciones de manera oportuna. Consideran que se podrían realizar más talleres a lo largo del año, ya que la posibilidad de realmente generar un impacto en las y los estudiantes se hace más difícil cuando no es algo recurrente o no está siendo suficiente de momento.

“Quizás la periodicidad de la temática, porque en realidad son dos talleres en cada semestre, igual es poco, como para instalar en los niños la necesidad de venir a clase. O sea, a lo mejor podría ser algo más sistemático, una vez al mes, o dos veces al mes tocar el tema de la asistencia, aunque sea unos 15, 20 minutos. Más allá de las estrategias. Claro, más allá de eso.” (Comité de Asistencia, Colegio Joaquín Edwards)

d) Continuidad con el programa

El Comité de Asistencia explicitan que sí desean continuar con el programa, ya que consideran que ha sido un gran aporte a la CE para instalar capacidades al abordar esta problemática. En ese sentido, mencionan que todavía están en una etapa muy inicial y que requieren continuar con el acompañamiento para lograr consolidar las herramientas que el programa y la Fundación les está entregando. Desde la mirada de las y los estudiantes, del equipo docentes y de las y los apoderados, consideran importante seguir abordando la problemática de la asistencia, pero que se debe profundizar y adaptar más al contexto particular de la escuela, especialmente en aquellos casos donde hay una alta falta de interés por asistir a las actividades planificadas y las repercusiones que tiene en la vida de las y los estudiantes el no ir a clases.

La situación de precariedad que vive este EE se mencionó entre los diferentes actores y en ese sentido, el Programa debería considerar alternativas para poder apoyar más fuertemente este tipo de casos, sea en la labor de la Asesora, del equipo docente o la ejecución de las actividades en sí mismas para lograr una mejor ejecución.

3.3. Colegio Rafael Sotomayor

3.3.1. Contextualización del caso

El Colegio Rafael Sotomayor está ubicado en la comuna de Las Condes, en la Región Metropolitana de Santiago. Es un establecimiento Particular-Subvencionado, brinda educación Científico-Humanista de Pre-Kinder - IV° medio y es mixto. Se incorporó al Programa “Cada Día Cuenta” de Fundación Presente en marzo de 2023, gracias al apoyo económico recibido a través de un proyecto con Bien Público promovido por el GORE, y en su segundo año de implementación recibieron aporte económico de Fundación Presente para poder continuar.

3.3.2. Fidelidad/Adaptación realizada al programa

a) Ejecución del programa

Si bien este es el segundo año del Comité de Asistencia en el EE, sus miembros rotaron a principios de año y, voluntariamente, otros docentes, asistentes generales y directivos se ofrecieron a ser parte de éste, conformándose un nuevo grupo de trabajo. Tienen reuniones semanalmente y están en constante comunicación con la Asesora del Programa. Redactan informes estadísticos sobre la asistencia para los sostenedores, documento que, afirman, no ha sido leído por ellos.

Han notado diferencias entre el primer año de aplicación y este segundo, principalmente ligado a cómo la cultura escolar ha ido cambiando alrededor de la apropiación de ciertas instancias, las que han contribuido a reafirmar más la asistencia, como por ejemplo, poner música en las mañanas para recibir a las y los estudiantes, así como también esperarlos y saludarlos por sus nombres, destacando a quienes han notado que faltan y han vuelto, entre otros.

En cuanto a materiales e insumos, se considera que tienen buena recepción entre las y los estudiantes, los consideran atractivos y se preocupan de cuidarlos, especialmente entre los de enseñanza básica. Hay casos de estudiantes que no les interesa el tema y no se involucran tanto como otros, por lo que se considera oportuno poder disponer de alternativas para los cursos más grandes. Asimismo, los incentivos tales como diplomas por asistencia han tenido un gran impacto transversalmente entre cursos. Es importante mencionar que han habido actividades y estrategias que no funcionaron con el colegio, tales como “Alipio”, que si bien se ha seguido aplicando, no resulta particularmente atractivo para la comunidad escolar en general. Situación similar se ha repetido con algunas actividades, en las que los cursos de enseñanza básica han tenido mejores resultados que los de media y, por ende, algunos docentes han preferido hacer algunas adecuaciones para intentar captar su atención.

Por otro lado, la asesora comentó sobre la planificación en la que se realizó un cambio en la actividad del “restaurante”, originalmente estaba dirigida a las y los apoderados, adaptándola

para las y los estudiantes de 8° básico (durante la hora de orientación). Esto se debió a la falta de tiempo en el calendario escolar.

En último lugar, en lo específico con el Taller N°3 para docentes, fue adoptado y ejecutado directamente por el Director. Aunque este taller fue concebido como una actividad de reconexión y reconocimiento, su impacto varía según el contexto del colegio. En algunos casos, resulta significativo este taller porque destaca y premia a los profesores comprometidos, pero en otros, su relevancia es cuestionable, ya que repite en gran medida los temas abordados durante el primer semestre.

“Lo hizo, en el mismo horario, pero más corto, algo mucho más corto. Mira, en verdad, el taller 3 es un taller que podría no existir. ¿Cachai? Y yo lo sé. Y Hugo lo sabe. Entonces, me da lo mismo. Como que no... En algunos colegios funciona súper bien y en otros... Porque en el fondo es como repetir un poco lo que hicimos todo el primer semestre, ¿cachai? La única diferencia es que en este taller se premia, se reconoce a los profes que se lo han jugado.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

b) Desafíos/dificultades para llevar a cabo el programa

Según el equipo docente, uno de los principales desafíos es la participación y compromiso de las y los apoderados, quienes a menudo priorizan otras actividades sobre la asistencia de sus hijos/as. En especial, en enseñanza media, las y los profesores identifican que, aunque se realiza un esfuerzo constante para fomentar la asistencia, la actitud de las y los apoderados puede ser un factor determinante en la falta de continuidad.

“(...) es difícil que los papás entiendan, incluso hasta más que los niños, porque los papás ponen excusas. Por ejemplo, el fin de semana largo que pasó recién era como "vamos a salir, no van a venir", y sus hijos no iban a ir a clase. Y siento que ahí es donde quizás falta un poco más de trabajo para los papás, porque nosotros acá el trabajo con los niños lo hacemos, estamos siempre ahí, viendo la asistencia”. (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

Además, en educación media, se observa una problemática particular: algunos estudiantes prefieren no asistir a clases para evitar sanciones relacionadas con la puntualidad, ya que acumular tres atrasos genera un llamado al apoderado, mientras que la falta de asistencia no tiene consecuencias similares.

“En media me ha pasado, por ejemplo, que faltan porque, no sé, la mamá se va a trabajar y ellos se quedan en la casa, se va como antes y entre llegar atrasados y no, prefieren no venir. Porque los tres atrasos llaman al apoderado, pero si no vienen no les pasa nada. Entonces pasa eso, yo creo que esa es la diferencia más grande que hemos observado.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

Las y los docentes comprenden que el enfoque principal del Programa es motivar a estudiantes y apoderados sin depender exclusivamente de beneficios materiales o intercambios tangibles. No obstante, esto ha sido complejo de implementar. Los diplomas y actividades adicionales como el cine o *Jeans Day*, que premian al curso con mejor asistencia,

han funcionado como motivadores. Sin embargo, ni la Asesora ni la Fundación estaban al tanto de que el *Jeans Day* incluía una recompensa económica. A su vez, la efectividad de *Jeans Day* y la entrega de diplomas, se ve limitada por factores externos, como enfermedades, o retrasos de las y los apoderados, entre otros. Generando tensiones entre las y los estudiantes, ya que los que no cumplen con los requisitos de la asistencia y puntualidad

“No, no, yo no sabía eso (...) Nosotros, lo que nos moviliza es la valoración. Es como la lucha que tenemos con los colegios, porque los colegios siempre tienden a la torta de piña. Pero la idea es, si tú quieres reconocer al mejor curso y le quieres dar una torta, ok, da una torta, pero haz una actividad sumada a la torta para que ellos entiendan que no tienen que venir por la plata, sino como el beneficio que tiene el venir ese día.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

Dentro del Comité de Asistencia existen opiniones divididas respecto al modelo de autogestión. Algunos consideran que un modelo replicable para todas las comunidades escolares resulta inadecuado, y señalan que la falta de frecuencia y continuidad en los talleres ha limitado su efectividad. Por otro lado, algunos miembros destacan que los talleres les permitieron implementar un modelo de monitoreo constante de la asistencia, una práctica que no se realizaba en años anteriores y que ha representado un avance significativo.

“Me pareció que los temas eran pertinentes, pero la metodología deja hartos que desear. En tiempo, en frecuencia, no es una capacitación, yo creo que no se merece el nombre de capacitación ni de taller. Porque un taller implica al menos tres sesiones de una frecuencia no menor a... o sea, que entre cada sesión ojalá no pase más de una semana.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

La Asesora destaca que la Fundación busca implementar un Programa estándar en el que se realicen las mismas actividades en cada colegio. Sin embargo, reconocen que este enfoque puede no ser efectivo en todos los casos. Por ello, han desarrollado una serie de actividades alternativas disponibles para adaptarse a las necesidades y particularidades de cada EE, asegurando así mayor flexibilidad y efectividad en la implementación del Programa.

“O sea, lo ideal es que sí, pero si a un colegio no le gusta, no puedes no hacer nada, busca qué hacer, ¿sí?” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

La Asesora identifica que el principal desafío en el colegio radica en la falta de seguimiento y compromiso del equipo docente en la implementación de las iniciativas. El agobio de éstos y la ambigüedad en la asignación de responsabilidades contribuyen a diluir su efectividad. Además, señala que el Comité carece de un seguimiento efectivo sobre la ejecución de las actividades realizadas por los docentes, lo que agrava el problema.

“El tema es que los colegios, en general, lo que yo veo, al Rafael Sotomayor, les cuesta como el seguimiento, que realmente el profesor lo haga. Ahí se diluye muchísimo, porque el material es bueno, está la presentación, está el guión, pero de ahí a que el profe se deje el espacio, yo soy profe también, ya, como que realmente lo haga, se nos diluye.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

El Comité reconoce su papel como núcleo esencial para promover cambios significativos en torno a la asistencia escolar, destacando que su éxito depende de su capacidad para operar de manera autónoma e integrarse plenamente en la cultura escolar. Gracias al apoyo y orientación de la Fundación, el Comité ha logrado avanzar en la generación de conciencia y adherencia respecto a la importancia de la asistencia, impulsando un cambio de mentalidad en la comunidad educativa. No obstante, para garantizar su continuidad y efectividad a largo plazo, sería ideal consolidar su estructura y formalizarlo como una práctica permanente dentro del colegio.

“El Comité es el núcleo de esto que impulsamos, y que Fundación Presente nos ha orientado y ayudado mucho, pero en el fondo para que haya continuidad se requiere, ojalá, seguir otro año más. O que el Comité se instaure como parte de la cultura escolar. Somos miembros de la secta de la asistencia. Cada vez generamos más adherentes a "oye, la asistencia es importante, yapo, ayúdenos". Y cambiando mentalidades. Creo que este Comité impulsa muchas cosas.” (Comité de Asistencia, Colegio Rafael Sotomayor)

c) Posibles mejoras a la intervención

Las y los docentes destacan que una intervención directa de la Fundación en reuniones de apoderados podría ser una estrategia efectiva para sensibilizar a las familias sobre la importancia de la asistencia escolar. Además, proponen implementar reconocimientos, como diplomas dirigidos a las familias cuyos hijos/as destacan por su asistencia, ya que consideran que los padres valoran este tipo de reconocimientos externos.

“Quizás un diploma a la familia. Porque su hijo durante el mes obtuvo tal asistencia. Que llegue un reconocimiento de una institución diferente llama la atención.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

Por su parte, las y los apoderados sugieren reforzar la concientización sobre la importancia de asistir a clases, especialmente en estudiantes de enseñanza media, quienes presentan mayores índices de inasistencia. Reconocen su rol fundamental en formar hábitos y asegurar que sus hijos/as cumplan con sus responsabilidades escolares, destacando que los padres de estudiantes de media tienden a desligarse de este compromiso.

“Quizás son los papás, ellos tienen que ser responsables y se tiene que autogestionar, (...) ellos todavía no están maduros, nosotros estamos formando y al menos hasta cuarto medio yo todavía soy la responsable de él y lo tengo que informar y no voy a ceder el brazo y no lo voy a dejar que se caiga voy a estar afirmando todo y le muestro el camino, le hago unas cosas pero sí es mi responsabilidad decirle te levantas.” (Apoderado, Colegio Rafael Sotomayor)

El Comité de Asistencia evalúa que los talleres implementados han tenido impactos variados, destacando que los diseñados para principios de año han mostrado alta efectividad gracias a la mayor receptividad en ese periodo. Sin embargo, sugieren ajustar el calendario para incluir actividades en momentos estratégicos, como agosto y el final del año, cuando las dinámicas escolares requieren mayor apoyo.

Por otro lado, las y los docentes señalan que aunque los reportes mensuales se publican en el sitio web del colegio y en redes sociales, no existe un seguimiento personalizado que permita abordar casos específicos de manera más directa. Si bien algunos docentes realizan este seguimiento por iniciativa propia, consideran que sería beneficioso contar con reportes estructurados, como informes personalizados mensuales, para mejorar el análisis y la atención de los problemas relacionados con la asistencia.

“Pero yo hago el seguimiento por mi curso en APSIS. Quizás ahí podrían enviar un reporte, no sé, mensual. Como que nos entregaron la otra vez. Hicimos una dinámica en grupo donde íbamos viendo las problemáticas de las asistencias de nuestros cursos. Eso podría mejorarse desde la Fundación Presente, porque eso yo lo hago por iniciativa propia, porque es mi curso. Y como está ahí en APSIS puedo ver eso.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

3.3.3. Alcance y Responsividad del programa

a) Conocimiento y recepción del Programa

Las y los estudiantes reconocen el Programa, principalmente a través de actividades y estrategias, las cuales consideran entretenidas y llamativas porque les permiten salir de la rutina. También valoran que se tomen fotos de su curso cuando logran un 100% de asistencia y que se publiquen en el Instagram del colegio. Además, destacan la recepción en las mañanas, donde el Equipo Directivo los recibe con alegría y globos, lo que les motiva aún más a asistir al establecimiento.

“Entonces creo que se haga presente todos los días lo de la asistencia, es algo que, aunque sea de a poco, va motivando a cada estudiante a que pueda venir más y a que sea más consciente de las consecuencias que trae. Entonces, eso, obviamente, estoy de acuerdo en que sea como algo a diario, creo que es lo mejor para la asistencia.” (Estudiante, Colegio Rafael Sotomayor)

Por otro lado, la incorporación de herramientas y estrategias propuestas por la Fundación ha sido de gran ayuda para el equipo docente, permitiéndoles visibilizar la gravedad de la inasistencia escolar y su impacto en el rendimiento académico y emocional de los estudiantes. Estas iniciativas han sensibilizado a las y los docentes sobre la importancia de abordar esta problemática de manera proactiva, facilitando la identificación temprana de estudiantes en riesgo de abandono escolar.

“Yo llevo años ya en el colegio trabajando y no contábamos con esta ayuda, en el sentido de que nos abre los ojos a nosotros como profesores, esto de decirnos que tengamos cuidado con los niños que pueden abandonar el colegio, de que pueden faltar solamente 20 días en el año (...) O sea, qué pasó cuando yo no fui y después no entendía por qué el curso funcionaba de una manera o los apoderados estaban haciendo algo (...) Entonces, hacer sentir a los papás eso, al menos en mi curso, fue bastante positivo.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

La recepción del Programa por parte de las y los apoderados ha sido positiva, ya que perciben una preocupación constante por la asistencia en toda la comunidad educativa. Destacan el rol activo del equipo docente, quienes realizan llamadas o envían correos para informar y

consultar sobre la inasistencia de sus hijos/as. Además, valoran las reflexiones realizadas en las salas de clase, donde se abordan los beneficios de asistir regularmente y las consecuencias de la inasistencia, como el impacto en el aprendizaje.

“Hay una preocupación constante. En mi caso nosotros no vivimos cerca, vivimos lejos y, si Cristóbal llega a faltar me llaman... por correo. Están pendientes, siempre, siempre están preguntando por qué no vinieron, si se enfermó.” (Apoderado, Colegio Rafael Sotomayor)

Asimismo, las y los apoderados agradecen que toda la comunidad educativa, reciba diariamente a las y los estudiantes de manera alegre en la entrada del colegio. Esta bienvenida, que incluye música, globos y, en ocasiones, disfraces, ha sido especialmente valorada. Destacan que se salude a las y los estudiantes por sus nombres y se les pregunté cómo se sienten, refuerza su sentido de pertenencia y genera un ambiente más acogedor, algo que no ocurría en años anteriores.

“Se agradece hartito, porque en el fondo ellos están contentos, están bien, quieren venir y también quieren llegar temprano, a la hora, y no solo a la hora, quieren estar antes. Porque todos los amigos se motivan para llegar antes, porque la idea es estar todos adentro con la mochila colgada y ya con el panorama armado el día cuando llega el profesor.” (Apoderado, Colegio Rafael Sotomayor)

Por su parte, la Asesora percibe que las y los apoderados de enseñanza básica, especialmente en los niveles iniciales como pre-kínder y 1° básico, suelen tener menos conciencia sobre la importancia de la asistencia en estas etapas, lo que hace que los talleres de sensibilización sean muy valorados por ellos, ya que les ayudan a comprender el impacto de la educación temprana. En contraste, las y los apoderados de enseñanza media tienden a llegar más a la defensiva, al darse cuenta que han sido convocados por temas de inasistencias o conflictos de su hijo/a.

“El apoderado de básica, pensando sobre todo como pre-kínder primero básico, tiene menos conciencia de la importancia de la asistencia. Como que en los talleres de apoderados de ciclo inicial, en el fondo, agradecen mucho como, “oye, es que en verdad yo no sabía lo importante que era la educación a estas edades.” Como que no tienen la experiencia de más de media. Que el de media quizás viene como más a la defensiva. Es como, “oye, yo estoy aquí porque mi hijo no viene, o porque le tienen mala, o porque viene más cargado”, siento yo.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

La implementación del Programa presentó importantes desafíos iniciales, principalmente debido a la resistencia y desconfianza del equipo docente con más antigüedad, hacia la propuesta de Programa. Sin embargo, a través de un trabajo constante en talleres, se lograron avances significativos en la cohesión y el compromiso del equipo. A pesar de estos logros, la conformación del Comité de Asistencia cambió entre un año y otro. Las diferencias en las dinámicas y personalidades entre los Comités dificultaron la continuidad del Programa, limitando en parte su impacto.

“(…) ponte tú el taller 1, del año pasado, del año 1, cuando yo explico un poco qué es el ausentismo, cuáles son los datos del colegio, cómo poder abordarlo, claro, hay profesores que se molestaron como ¿por qué me piden más pega? o esto no nos involucra a nosotros, típico como rechazo, como que uno parte, pero lo hicieron notar. De hecho, un profesor me levantó la mano, se paró adelante y me dijo como que yo no tenía idea. Y después del taller me pidió perdón, ¿cachai? Como no fue una comunidad fácil de encantar.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

Según la Asesora, las actividades más exitosas en el colegio son aquellas que se presentan de forma atractiva y práctica durante los talleres para docentes, ya que generan mayor sentido y disposición para ser replicadas. Actividades entretenidas, breves y de alto impacto, tienen una alta probabilidad de ser implementadas. Por el contrario, aquellas que son más complejas o demandantes suelen ser descartadas, especialmente si los docentes perciben que implican un esfuerzo adicional significativo o consumen demasiado tiempo.

Creo que son las actividades que al modelarlas en el taller, ¿cachai la lógica o no? Nosotros modelamos en los talleres y después ellos replican. Cuando son actividades que en el taller resultan atractivas, siento que tiene más tendencia a replicar (...) Tiene que ser una actividad que sea entretenida, corta, como que impacte que las tenga todas, básicamente.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

Un factor clave que facilitó el trabajo de la Asesora en el colegio fue la sólida relación con el Director, quien confió plenamente en ella y en la Fundación. Este respaldo se manifestó en el apoyo constante, la disposición de tiempo y la creación de espacios para desarrollar las iniciativas. Su liderazgo proactivo y compromiso en asumir tareas clave impulsaron significativamente la gestión y el dinamismo del colegio, lo que contribuyó de manera decisiva al éxito del Programa.

“De todas maneras, la relación con el Director. De todas maneras, fue clave. O sea, él confió 100% en la fundación, en mí, me dio espacio, me dio tiempo, me dio confianza. Trabajamos súper conectados los dos.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

A su vez, la participación activa del sostenedor es crucial para garantizar el impacto y la sostenibilidad del Programa, ya que su compromiso permite la movilización de recursos y la toma de decisiones clave. Sin embargo, en contextos de colegios becados, como el Colegio Rafael Sotomayor, el sostenedor puede no estar tan involucrado, a pesar del potencial beneficio económico que podría derivarse de su participación activa.

“Yo tengo muchas reuniones de ventas y pido que esté el sostenedor. Porque es clave que él entienda de por qué estamos movilizándonos. Y que vea que finalmente esto, a nivel sostenedor te va a traer un beneficio porque te va a traer una alza económica, pero para tener este beneficio para tener esta alza necesitamos mover toda esta ficha, es decir sostener me ha decir no sabes que yo no te quiero prestar el colegio un día en la tarde para que haga un restaurante porque no tiene sentido hacer un restaurante, necesito que entienda por qué hacemos un restaurante. (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

b) Acompañamiento de la Asesora

El Comité destaca que el nivel de análisis alcanzado en la gestión de la asistencia escolar ha sido posible gracias al rol clave de la Asesora, quien ha combinado un enfoque respetuoso y exigente con un acompañamiento cercano. Su habilidad para comprender las dinámicas del equipo, ajustarse a su estado emocional y, simultáneamente, plantear desafíos y objetivos semanales; ha sido fundamental para mantener el compromiso y la continuidad en la implementación del Programa. Además, su constante fomento del análisis crítico y la adopción de estrategias basadas en datos ha contribuido significativamente a la mejora de la asistencia escolar.

“Pero ese nivel de análisis creo yo que tiene que ver con algunos elementos que fueron entregados a los talleres que Fundación Presente, particularmente la Asesora en su tarea de Asesoramiento, porque nosotros hemos tenido el nexo con ella, creo que ha cumplido un rol súper respetuoso, exigente, acompañador, apañador también, porque de repente ha cachado que estamos con la energía baja y ella también baja, pero igual nos mete desafíos y nos mete cosas para la próxima semana.” (Comité de Asistencia, Colegio Rafael Sotomayor)

Una de las contribuciones más valiosas de la Asesora fue su capacidad para mediar entre los integrantes del grupo de trabajo, resolviendo tensiones internas y promoviendo la colaboración en un ambiente positivo. Su iniciativa de incluir a las y los estudiantes, surgida como una propuesta conjunta entre la Asesora y el grupo de trabajo, demostró una flexibilidad y receptividad que permitió aprovechar oportunidades para aumentar el compromiso y la motivación de los alumnos. Esto no solo fortaleció el Programa, sino que también fomentó una mayor conexión entre docentes, estudiantes y la Fundación.

“(…) también logró mediar entre nosotros, como grupo, en ocasiones. Que fue importante. Porque hay cosas que son más internas que propias del Programa, ideas que quizás no se pueden llevar a cabo por cosas de acá del colegio o conversaciones y debates que se podían generar entre nosotros. Y al final que estuviera ella acá también yo creo que fue una buena mediadora.” (Comité de Asistencia, Colegio Rafael Sotomayor)

En cuanto al Manual del Asesor, la Asesora considera que su utilidad ha evolucionado con el tiempo. Actualmente, su enfoque es más crítico, identificando qué aspectos deberían agregarse o eliminarse del manual en función de la experiencia acumulada. Sin embargo, destaca que contar con una tutora o coordinadora de implementación, resulta mucho más valioso. Estas coordinadoras acompañan el proceso, proporcionando orientación específica, como sugerencias para talleres, estrategias para Comités o ajustes en presentaciones. Este tipo de acompañamiento personalizado y continuo es, según ella, más efectivo que depender exclusivamente de un manual.

c) Impacto percibido del programa

El Comité considera que el Programa ha demostrado ser integral y efectivo para fomentar mejoras en los índices de asistencia escolar, logrando avances significativos durante los dos

años de implementación. Los esfuerzos coordinados entre docentes, apoderados, miembros del Equipo Directivo y la Fundación, han contribuido a fortalecer la cultura de la asistencia en el colegio, consolidando un enfoque colaborativo y sostenible.

“Varios profesores empezaron a tomar la iniciativa de en los recreos jugar partidos de ping-pong con los niños y eso genera una relación distinta. Yo no le pego al ping pong, pero yo estoy convencido, y no sé cómo medirlo estadísticamente, pero desde que empezaron a cambiar las relaciones son distintas.” (Comité de Asistencia, Colegio Rafael Sotomayor)

Uno de los principales logros para el Comité ha sido la implementación de un sistema de alerta más exigente, que se activa cuando la asistencia cae por debajo del 90%. Este mecanismo ha generado una mayor conciencia entre estudiantes, familias y docentes sobre la importancia de mantener una alta asistencia, reflejando un avance cultural significativo dentro de la comunidad escolar.

“Creo que sí han existido aprendizajes que han movilizado, aprendizajes súper sencillos, claro, pero que ha movilizado hoy día el contexto de la asistencia al interior del colegio. Por ejemplo, hoy día no existe una alerta cuando llega a 85%, existe una alerta cuando está bajo 90%. Y eso lo tienen súper presente los cabros y las familias, los profes. Y eso lo abordamos en talleres desde el año 2022 hasta hoy día.” (Comité de Asistencia, Colegio Rafael Sotomayor)

La aplicación de actividades durante las reuniones de apoderados ha sido positiva, ya que ha permitido que algunos padres tomen conciencia del impacto de la inasistencia en sus hijos/as, tanto en su integración social como en su aprendizaje. No obstante, la respuesta no ha sido uniforme, ya que algunos apoderados tienden a justificar la inasistencia y no logran internalizar completamente las consecuencias de esta problemática.

“Ahora, transmitirle a los papás eso, algunos apoderados toman conciencia y otros no. Otros, como dijeron, se excusan, “no, que el mío falta solamente cuando necesito”, pero les cuesta entender todo lo que provoca que el niño no asista. Y cuando efectivamente hacíamos estas actividades en las reuniones que nos enseñaba la Fundación, que nos proponía aplicarlas en las reuniones y nosotros las aplicamos, el apoderado se daba cuenta efectivamente de lo que su hijo podía sentir al no asistir al colegio.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

Los esfuerzos por fomentar la asistencia escolar han tenido resultados positivos en la mayoría de las y los estudiantes, quienes han mostrado mayor compromiso y comprensión sobre la importancia de asistir regularmente. Algunos cursos han alcanzado niveles altos de asistencia, lo que refleja cambios positivos en la actitud tanto de las y los estudiantes como del equipo docente, quienes ahora están más atentos y comprometidos con el seguimiento de la asistencia.

“(…) antes igual era como más relajado, pero ahora ya estoy como más atento a qué, por qué falta, qué onda la asistencia, por qué hay que venir, por qué hay que cumplir el 85% así que sí, siento que en cuanto a mis estudiantes, ahora de mi curso, están conscientes de que tienen que venir. Muchos, muchos que faltaban mucho y ahora vienen.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

Las y los estudiantes reconocen una considerable presencia e involucramiento del equipo docente en las actividades diarias y en los consejos de curso, donde se abordan temas relacionados con la asistencia. Además, la entrega de incentivos como diplomas ha generado un cambio positivo en la percepción de las y los estudiantes sobre la importancia de asistir, lo que ha contribuido a un aumento de la asistencia en algunos cursos.

“Los profesores hablan mucho de eso, o por lo menos en mi curso este año, bueno el año pasado nunca tuvimos 100% de asistencia, ningún día del año. Pero este año hemos tenido 3 diplomas y como que no sé, los profesores como que hablan mucho de eso, no sé, en los consejos cursos, y sí, es verdad, pegan cosas, hacen actividades y están constantemente hablando de la asistencia. Es un tema que en el día se ve todo el día, en todas partes.” (Estudiante, Colegio Rafael Sotomayor)

Las y los apoderados valoran un cambio notable en la forma en que el colegio aborda la asistencia, destacando un enfoque más cercano y empático hacia los estudiantes. Las actividades de bienvenida, y la concientización de docentes sobre la importancia de la asistencia han tenido un impacto positivo. Además, se percibe una mayor cercanía y preocupación por parte del Equipo Directivo, con un enfoque más personalizado, lo que genera un ambiente más inclusivo y comprometido.

“Hay como un cambio hasta del clima, por así decirlo, que es muy positivo y que eso igual refleja o nos llega a nosotros, veo como más empatía, más cercanía, ganas de involucrarse con el alumno, con su historia, con su proceso educacional, oye llegaste triste, ¿por qué llegaste triste? Se acerca el Director, como que hay una mayor, como ganas de involucrarse con un otro. No era antes como, ah ya entraste, ah faltó, en el cacho si faltó o no, ya, no, estábamos listos.” (Apoderado, Colegio Rafael Sotomayor)

Los mensajes constantes enviados a través del grupo de WhatsApp de apoderados son considerados una estrategia de comunicación efectiva. En estos mensajes se detallan las actividades programadas para la semana, tanto para estudiantes como para apoderados, funcionando como un recordatorio útil que contribuye a reducir las ausencias. También señalan que la asistencia escolar se ha convertido en un efecto en cadena positivo. Los estudiantes de básica muestran entusiasmo por asistir al establecimiento, motivados por la alegría de ver a sus amigos/as y a sus docentes. Además, las y los apoderados mencionan que entre los mismos estudiantes existe un monitoreo diario de la asistencia, tanto de forma presencial como a través de los grupos de curso en WhatsApp.

Según la Asesora, los buenos resultados del establecimiento se deben en gran medida al compromiso y liderazgo del Director. Sin embargo, la falta de continuidad de él para el próximo año, junto con la ausencia futura de la Asesora, genera incertidumbre sobre la capacidad del colegio para sostener y continuar desarrollando los avances alcanzados.

“En Rafael Sotomayor no se hacía nada en relación a la asistencia y este año tiene súper incorporado los 10 hábitos, pero porque Director lo tenía muy incorporado y muy sistematizado, o sea, él empujaba para que pusieran el panel, empujaba para el reconocimiento,

empujaba para hacer las reflexiones, empujaba para analizar los datos, pero porque él estaba muy encima.” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

El éxito del Programa en el colegio, según la Asesora, no se debe a que sea un colegio particular subvencionado. Por el contrario, el establecimiento enfrenta situaciones complejas, como la presencia de apoderados confrontacionales cuyas actitudes están influenciadas por su contexto socioeconómico.

“No, no, no, nada, nada. Eso lo hace aún más difícil de poder implementar, porque tengo un público como esta apoderada, ¿cachai? Que ella quería decir en voz alta que ella era cuica, ¿cachai? Como yo tengo estudios, yo salí de la universidad, a lo que ella iba y me decía como, y a pesar de todo mi estudio y de toda mi universidad, mi hijo falta mucho, pero tiene promedio 7. Entonces, ¿qué tiene que ver el ausentismo?” (Asesora, Colegio Rafael Sotomayor)

d) Continuidad con el programa

Las y los docentes valoran positivamente la continuidad del Programa, destacando los cambios y mejoras que ha generado, así como su capacidad para motivar tanto a estudiantes como a otros docentes a otorgar mayor importancia a la asistencia. Entre los principales avances mencionados, sobresale un aumento en la alerta y la conciencia de las y los docentes en el monitoreo, un aspecto que anteriormente no se abordaba con la misma profundidad. Esto ha propiciado la implementación de nuevas prácticas, enriqueciendo las dinámicas escolares.

También el equipo docente valora el acompañamiento de la Fundación como un apoyo esencial en la etapa inicial, pero reconocen la importancia de avanzar hacia la autonomía. Aunque consideran útil un año más de acompañamiento, señalan que una evaluación de la Fundación al establecimiento sería clave para determinar cuándo estarán preparados para continuar solos.

“(…) el acompañamiento dure un año más siempre va a ser bueno y bien recibido. Sobre todo porque finalmente los tiempos de nosotros siempre son muy comprimidos quizás para presentar actividades propias.” (Docente, Colegio Rafael Sotomayor)

3.4. Escuela República de El Salvador

3.4.1. Contextualización del caso

La Escuela República de El Salvador, ubicada en la Región y Comuna de Valparaíso, en Cerro Cordillera. Es un establecimiento Público, perteneciente al Servicio Local de Educación Pública [SLEP] de Valparaíso y Juan Fernández, financiado por Fundación Olivo. Brinda educación desde Pre-Kinder - 8° básico, es mixto y se encuentra en su segundo año de implementación del Programa “Cada día Cuenta” de Fundación Presente.

3.4.2. Fidelidad y adaptación realizada a la planificación

a) Ejecución de la planificación

El Comité de Asistencia está compuesto por diferentes estamentos del EE, desde asistentes de la educación, a docentes, inspectores y directivos. Se caracteriza por ser un grupo comprometido, preocupado y progresivamente más organizado, ya que desde el primer año de implementación al segundo, afirman que se han podido solidificar más las acciones que el año pasado “se les caían” por falta de coordinación o personal involucrado (internamente en el establecimiento). En ese sentido, el rol del Inspector en el comité este año ha sido bastante fundamental, dado que le ha entregado mayor sistematización en el chequeo de la asistencia diaria en los cursos, la variación de ésta entre cursos, entrega de diplomas, entre otros... Asimismo, mencionan que tienen mejor distribuido el comité a diferencia de el año pasado, factor que ha favorecido una pronta respuesta frente a los casos de ausencia diaria, pudiendo llegar más rápido a las familias, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa.

A nivel general, los talleres y actividades programados se realizaron en su mayoría según lo planificado, con ajustes menores en las fechas por motivos de conveniencia del Equipo Directivo, como asegurar una mejor organización. En general, se evidencia un alto nivel de compromiso y respeto por la agenda, facilitado por una buena coordinación con la dirección del establecimiento. En cuanto a la implementación de las actividades, la única que requirió adaptación fue la creación de videos, que generó resistencia por parte de las y los estudiantes de 8° básico, quienes prefieren actividades más estructuradas. Esto llevó al equipo docente a realizar ajustes, participando activamente para resaltar la versatilidad como un valor positivo y fomentar una mayor aceptación de la propuesta.

“No querían hacer el video, no querían participar. Nuestro octavo es bastante... es bastante distinto. Como prefieren la clase entonces... no querían algo lúdico. Querían algo súper formal, no querían jugar. Entonces tuvimos que involucrarnos en cómo hacer el vídeo, participar nosotros. Tuvimos entre comillas, no hacer el ridículo, pero sí nosotros mostrar que la versatilidad era algo súper positivo, que no necesitan tener estructura para el proceso. Entonces, tuvimos como que adaptar, por ejemplo, esa actividad.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

b) Desafíos y dificultades para llevar a cabo la planificación

Antes y durante el Programa, las y los docentes siguen percibiendo una delegación exclusiva de la responsabilidad de los resultados de asistencia en ellos. Además, consideran que la intervención se percibe más como un apoyo técnico-administrativo que como un acompañamiento participativo y pedagógico. Por ello, sugieren una interacción más directa de la asesora tanto con las y los estudiantes como con el resto del equipo docente.

En la misma línea, las y los docentes observan una falta de comunicación y colaboración efectiva entre ellos y el Comité de Asistencia, ya que reportan que no se les involucra en la planificación ni en la toma de decisiones:

Docente 1: Por lo general los vemos cuando vienen... por lo general nos vemos cuando viene alguien de Fundación Presente a hacernos algún taller, ahí sabemos que hubo reunión.

Docente 2: Ahí vemos esas fotos, ahí sabemos que tuvieron reunión. Más no es así... no nos avisan como: "oye, tenemos reunión, ¿quieren decirnos algo para proveer algo al Programa?". No. Yo no me entero.

Docente 1: Me entero por la prensa.

Docente 2: Han salido los internos que ellos manejan, que traspasan directamente a Fundación Presente. Yo me imagino que deben hacer esa bajada, pero claro, ¿nosotros saber sobre eso, directamente? No.

Docente 3: Tampoco estas son actividades que se planifiquen colaborativamente. Es como que nos dan la ficha que dice cómo hacer la actividad: "esto tienen que hacer." Eso no se sabe. Pero sería entretenido hacer más colaboración... Que no nos impongan tantas cosas, sino uno las hace con la misma gana.

Esta situación se relaciona con la inquietud de la Asesora respecto a que el Programa permanece encapsulado dentro del Comité de Asistencia, sin que se realice una adecuada transferencia hacia las y los docentes:

"Me pasa que ahí entramos como en una de las dificultades mayores que tenemos, que muchas veces el Programa se queda encapsulado en el Comité de Asistencia. (...) Como que eso de repente nos pasa, como que tenemos un Comité bacán, bacán, pero nos está costando llegar a otro espacio, que el cambio también se desarrolle en otro espacio." (Asesora, Escuela República de El Salvador)

Por otra parte, el equipo docente declara que el uso del tiempo no lectivo dedicado a actividades administrativas y externas, como las requeridas por el Programa, afecta la capacidad de las y los docentes para cumplir con sus funciones principales. En este contexto, las y los docentes proponen que la Fundación pueda ajustar su enfoque metodológico para hacerlo más directo, eficiente y alineado con su realidad laboral. De este modo, se busca minimizar el impacto en su carga de trabajo, permitiendo un mejor equilibrio entre las demandas pedagógicas y administrativas. Por ejemplo, las y los docentes mencionan que actividades como "La Montaña", "El Avión", "El Semáforo" y la elaboración de pulseras suelen ser demasiado extensas para el horario de orientación, lo que requiere ajustes adicionales para

adaptarse al tiempo disponible de una hora. Al respecto, la Asesora señala que el problema del tiempo para realizar estas actividades es una dificultad común en todos los EE. Sin embargo, aclara que están diseñadas para llevarse a cabo 4 veces al año, con una duración aproximada de 20 minutos, y que el material se entrega listo para su implementación.

Otro desafío constante, señalado tanto por los apoderados como por el Comité de Asistencia, es lograr involucrar a las y los estudiantes con mayor ausentismo y a sus apoderados, quienes suelen estar desconectados de las actividades escolares. Las y los apoderados reconocen que es su propia responsabilidad preocuparse por la asistencia de sus hijos/as.

En este contexto, los talleres, como el del “*restaurante*”, representaron un esfuerzo significativo por parte del Equipo Directivo, requiriendo un seguimiento personalizado y una organización estratégica para fomentar su participación.

”Cuando un estudiante tiene ausentismo crónico es casi innegable que ese apoderado también tiene un ausentismo crónico a las reuniones y a las instancias de la escuela. Entonces hacer venir a ese apoderado cuyo estudiante tiene ausentismo crónico es un desafío. Y quizás desde ahí, desde todas las actividades que ha hecho la Fundación o que nos ha sugerido, puede ser ese el más desafiante. Puede ser el taller del restaurante, que implica harta energía en el equipo (...)”
(Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

Frente a esta situación, la Fundación se adaptó a este establecimiento ajustando el horario del “*taller del restaurante*”. Mientras que normalmente estos talleres se realizan por la tarde, en República del Salvador se llevaron a cabo a las 8:00 a.m., realizándose dos talleres en agosto, los cuales destacaron por su buen funcionamiento. En este sentido, se destaca la capacidad de adaptación al contexto del establecimiento que permitió realizar la actividad en un horario adecuado.

c) Posibles mejoras a la intervención

Las y los docentes resaltan la necesidad de un mayor involucramiento de los miembros de la Fundación con la escuela. Se enfatiza de que estos actores no solo aporten recursos, sino también personal capacitado que pueda involucrarse activamente, en espacios clave como las reuniones de apoderados. El equipo docente considera que su experiencia podría reforzar de manera más efectiva mensajes importantes, como la asistencia y la puntualidad, al presentarlos desde una perspectiva distinta, lo que aumentaría su impacto y resonancia.

“(...) que vengan en la semana a realizar esta actividad, ellas, en la reunión de apoderados también. Eso sería un involucramiento real (...) pero que ellos realizaran actividades(...) Es un discurso que nosotros siempre le damos a los chiquillos, los profes jefes siempre les decimos: “tienen que venir, la asistencia, la puntualidad”. Pero de repente el mensaje se recibe desde un agente externo... sobre todo con los apoderados. Porque siempre es “profe, ya”, “ya profe”. Pero otra persona, con este mismo mensaje, quizás les haga más sentido.” (Docente, Escuela República de El Salvador)

No obstante, la Asesora afirma que el Programa está diseñado para que las y los docentes asuman un rol activo, siendo ellos los encargados de transmitir a el EE la importancia de los conceptos mencionados, logrando así pasar de un enfoque más administrativo del monitoreo de asistencia a uno más pedagógico.

“Cuando iniciamos la campaña, siempre se hace como antes, una fiesta, con los niños. Eso es un hito, pero como todavía no nos lleva tanto tiempo, quizás se pueda perder, o quizás ya con los otros... no se dé la obligación. Yo creo que la misión es que algunas de estas acciones se vuelvan hitos escolares. A ver, que no dependen de instituciones externas.” (Docente, Escuela República de El Salvador)

Asimismo, se señala que las actividades implementadas deben adaptarse a la realidad y a la etapa de desarrollo de las y los estudiantes, evitando transmitir mensajes contradictorios, como incentivar la asistencia en caso de enfermedad, lo que contraviene las recomendaciones de salud pública. Esto refleja la necesidad de que los propios establecimientos ajusten los enfoques comunicativos para garantizar que los mensajes sean coherentes y adecuados.

Por otra parte, tanto las y los estudiantes como sus apoderados proponen realizar más actividades que aborden en profundidad el tema de la asistencia, con el objetivo de generar una mayor conciencia al respecto. Proponen iniciativas que involucren la participación activa del curso, como la creación de una obra teatral sobre la temática de la inasistencia. Asimismo, sugieren organizar actividades al aire libre que permitan romper la rutina y fomentar un entorno más dinámico y estimulante. Además, enfatizan la importancia de que todas estas actividades sean previamente informadas a las y los apoderados, para que puedan incentivar a los alumnos a participar y asistir.

En términos de recursos y materiales, el Comité solicita que los materiales disponibles en el establecimiento no se destinen a las actividades de la Fundación, considerando las limitaciones que enfrenta el equipo en su trabajo cotidiano. Si bien las campañas cuentan con financiamiento y materiales específicos, las actividades diarias requieren un esfuerzo adicional, incluyendo el uso de recursos propios, lo que genera restricciones para mantener la calidad de las iniciativas educativas.

“Hacemos mucho con nuestros recursos y los recursos de nosotros son muy limitados (...) por ejemplo, si hay que sacar alguna impresión para cualquier cosa, el mismo monitoreo, que hay que poner hojas, imprimir, no sé, pues igual... y que los diplomas que entregamos, los tenemos que hacer nosotros. Se están sacando recursos de un lado para poder hacer, por ejemplo, los diplomas en hoja de block, porque ya bajan los costos (...) entonces, en el trabajo diario es donde nos quedamos escasos de recursos.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

Sin embargo, la Asesora comenta que no es posible imprimir todos los materiales para todos los colegios debido a los costos. La idea es que el equipo docente tome la iniciativa y no se queden atrapados en esos detalles. Es decir, si no pueden imprimir el material, deben pensar en una estrategia sencilla para implementar la actividad, manteniendo el mensaje. Esto es

importante, ya que cuando la Fundación deje de trabajar con ellos, serán las y los docentes quienes tendrán que llevar a cabo las actividades por sí mismos.

3.4.3. Alcance y Responsividad del programa

a) Conocimiento y recepción del programa

A nivel de estudiantes, quienes fueron entrevistados muestran dificultades en distinguir el énfasis del Programa en su misma sala de clases:

“Moderadora: ¿se acuerdan de alguna otra estrategia vinculada al por qué es importante ir a clases, estos diplomas, estos aviones, una actividad con los papás que también han hecho. ¿Hay algo que sus papás les han mencionado de esto?

Estudiante 1: No.

Moderadora: ¿Y el profesor jefe?

Estudiante 1: No.

Moderadora: ¿Y qué creen, qué opinan de los afiches? Hay unos afiches que tienen dentro de la sala de clases y repartidos por el colegio, que hablan de la asistencia.

Estudiante 1: ¿qué afiche?

Moderadora: ¿Los han visto?

Estudiante 2: No. Ni dentro ni fuera de la sala de clase

Moderadora: Ya, perfecto ¿Y en el consejo de curso? ¿Han estado en los consejos de curso? ¿Y hay alguna actividad en la sala de clases que se acuerden que hayan conversado sobre la asistencia?

Estudiante 1: No hacemos nada. En orientación hacemos manualidades.

Estudiante 2: Hacemos manualidades y tomamos como si fuera arte porque el profesor...

Moderadora: Perfecto. ¿Y en el consejo de curso no han tenido ninguna actividad relacionada con la asistencia a clase?

Estudiante 3: No. Lo único que nos dice el profe es que tienen que venir a clases porque cuando no venimos... faltamos a clases, no sabemos lo que hicieron y perdimos la clase.” (Estudiantes, Escuela República de El Salvador)

Por su parte, apoderados demuestran tener conocimiento del Programa, destacando que se han entregado premios y diplomas, y que el equipo docente junto con la Directora incentivan activamente a los estudiantes a asistir. Además, se preocupan cuando un/una estudiante falta, y en caso de no presentar certificado médico, realizan un seguimiento llamando directamente al estudiante. Uno de los apoderados que participó en la actividad realizada en el “*restaurante*” considera que esta fue muy efectiva, logrando transmitir claramente el mensaje sobre la importancia de la asistencia.

“Han hecho incentivos como para que los niños no falten. Están haciendo... Lo que me dijo un estudiante es que a veces los premiaban con diplomas. Los incentivan a que vengan a clase” (Apoderada, Escuela República de El Salvador).

Las actividades del Programa son percibidas por las y los docentes como innovadoras y atractivas, ya que rompen con la rutina, lo que las convierte en experiencias motivadoras para

sus estudiantes. Entre éstas, destacan la entrega de pulseras y “El avión”, que enriquecen las estrategias destinadas a fomentar la participación estudiantil. Sin embargo, aunque los afiches llaman la atención por su diseño atractivo, no han logrado generar una sensibilización directa en las y los estudiantes.

“No sé si el afiche en sí genera sensibilización en el niño y por eso viene más. No sé qué tan impactante sea esa información que se va a hacer en entrega” (Docente, Escuela República de El Salvador).

Se valora la estructura y el apoyo organizativo proporcionado por el Programa, especialmente la implementación de paneles de asistencia y el seguimiento diario, lo que facilita la labor del equipo docente y mejora la visibilidad de la asistencia. Aunque algunos docentes pueden no estar tan comprometidos como otros, en general se observa una disposición positiva hacia la estrategia, destacando los beneficios del sistema y la claridad en los reportes.

“(…) hoy día vemos una buena disposición por parte de los profesores respecto a la asistencia (…) hemos valorado el impacto, se ha notado el cambio. Los profes se han dado cuenta que trabajando de esta forma hemos sido beneficiados. Los niños, en su aprendizaje, ellos que ven a un equipo que está constantemente respaldado, no es una tarea del profe, sino que es una tarea de la escuela, de todo el equipo de escuela.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

Un elemento clave que permite una conexión más accesible entre la Fundación y el EE, según lo reportado por la Asesora, es la presencia de una Directora o Director altamente comprometida e involucrada en el Programa, ya que, además de coordinar el Comité, puede participar activamente en todas las reuniones. Por otro lado, se percibe que los profesores jefes, que tienen un mayor vínculo con su curso, están más dispuestos a participar del Programa.

La recepción del Programa por parte del Comité de Asistencia es mayormente positiva. Destacan que el hecho de que la responsabilidad del trabajo de la asistencia recaiga principalmente en ellos, y no tanto en la Fundación, ha generado una identificación más directa con la tarea.

“Mira, los estudiantes lo ven más indirecto. Yo creo que los estudiantes nos ven a nosotros como profesores trabajar la asistencia más que a Presente, porque Presente nunca ha tenido talleres con los niños, son los profes. Entonces ellos asocian, me imagino yo, que todos los temas que se aborden con asistencia es como tarea de los profes, no de la Fundación, porque tampoco el profe va: ‘esto tengo que hacerlo porque la fundación nos dijo que teníamos que hacer esto’, sino que es un discurso propio del profesor, entonces el profesor es el que está atento a que nos falten, hacer el seguimiento” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

Aunque el seguimiento de la asistencia ya formaba parte de la gestión de la escuela, el factor clave para el éxito ha sido el compromiso del Comité de Asistencia. Cada miembro del comité entiende la importancia de la asistencia y asume su rol sin restar valor a la tarea. Esta actitud

de compromiso y colaboración entre todos los involucrados ha sido fundamental para mantener la efectividad de las estrategias implementadas. Para el Comité de Asistencia el formato de seguimiento propuesto por la Fundación ha permitido que el Comité se mantenga presente y organice el tema de la asistencia desde una perspectiva pedagógica, y no perder el foco de su trabajo.

“El que ellos nos acompañen en formar un Comité, en que nos propongan juntarnos cada 15 días. Entonces no perdemos el foco, no está sujeto a las voluntades, sino que lo tenemos dentro de nuestro cronograma, el acompañamiento de las Asesoras, de las ejecutoras, es súper importante.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

b) Acompañamiento de la Asesora

La rotación frecuente de Asesoras ha afectado negativamente la generación de vínculos significativos con las y los docentes, limitando la confianza en el proceso y dificultando tanto el intercambio de información como la implementación de estrategias. La Asesora comenta que este fue un caso excepcional, ya que su compañera anterior renunció sin previo aviso, lo que obligó a la actual Asesora a adaptarse a lo que ya se estaba implementando en el establecimiento, donde llevan un año y medio trabajando con el Programa Presente.

“(…) han pasado tres monitoras distintas, tres o cuatro, no recuerdo bien. Entonces igual el vínculo está fracturado, porque han pasado tres o cuatro chicas las que traen ciertos talleres. Entonces igual si hablamos de vínculo, la idea es que tengamos como una persona significativa para poder vaciar nuestras quejas o nuestros problemas, y que ellas a su vez nos entreguen estrategias asociadas a la asistencia. No que cambien constantemente de persona y a su vez tengamos que siempre devolverle la información todo el tiempo. A pesar que ellas dicen que traen la información, que han hablado con la anterior.” (Docente, Escuela República de El Salvador)

Pese a esta rotación de Asesoras, el Comité de Asistencia valora la vinculación socioemocional que han generado las Asesoras en el proceso de trabajo. La constante retroalimentación, el reconocimiento personal y el apoyo emocional de las Asesoras generan un ambiente positivo y motivador para el equipo, lo que impacta directamente en su desempeño y compromiso. El equipo valora la cercanía y energía de las Asesoras, destacando su capacidad de brindar un apoyo que trasciende lo técnico y que refuerza el espíritu de colaboración. Además, la rápida respuesta y disposición de las Asesoras refuerzan la eficiencia del trabajo conjunto, creando un sentido de cohesión y pertenencia dentro del equipo.

c) Impacto percibido del programa

A nivel de impacto, los docentes reconocen que la Fundación ha permitido aterrizar el tema de la asistencia a través de actividades concretas y les brinda recursos que facilitan su trabajo. No obstante, reconocen que antes de la llegada de la Fundación, ya abordaban el tema de la asistencia debido a que tienen estudiantes con inasistencia crónica, una problemática que aún no logran resolver en esa población específica.

“(…) no genera impacto como en la asistencia en sí. Pero sí yo creo que nos ha nutrido a nosotros, como darnos actividades, porque antes no se hacían actividades para intencionar en sí la asistencia, porque estas actividades ha sido netamente para la asistencia. Cosa que antes no teníamos ese recurso, entonces hoy día tenemos esa idea, fresca. Yo creo que eso es un plus.” (Docente, Escuela República de El Salvador)

El equipo docente destaca que, tras la pandemia, existía un temor generalizado entre las y los apoderados de que sus hijos/as se pudieran enfermar al asistir al colegio, lo que dificultó inicialmente motivarlos a retomar la presencialidad. Aunque la asistencia escolar fue muy baja en un comienzo, con el tiempo ha mejorado, en gran parte debido a la reconstrucción de la confianza en la seguridad de asistir a la escuela.

Las y los docentes a su vez, valoran la estrategia de calendarizar la asistencia. Consideran que ha impactado positivamente en sus estudiantes, ayudándoles a gestionar sus faltas para evitar la repitencia, lo que resulta positivo en su responsabilidad. No obstante, esta estrategia aún no ha logrado impactar a aquellos estudiantes con un ausentismo crónico.

“Docente 1: Igual yo también considero que eso de los numeritos, como por ejemplo de los días que tienen que faltar, igual saben que en ese caso, como ya hablamos, hay que llamar a los apoderados, preguntarles qué pasa. Pero los niños ahora como conscientes de esa estadística. Ellos saben que faltar una cantidad de día en el año, no pueden faltar más, porque ya está peligrando su asistencia. Eso es muy positivo.

Docente 2: Pero esos son los que vienen siempre, porque a los que vienen nunca, no les importa.

Mediadora: ¿Y crees que eso es atribuible al Programa?

Docente 2: Sí, porque yo antes no lo hacía, eso de marcar todos los días y aterrizar las cifras. Concientizar a partir de eso. No lo habíamos hecho.” (Docentes, Escuela República de El Salvador)

También, las y los docentes identifican que el Programa no ha logrado integrarse plenamente en la cultura escolar, ya que los Programas externos enfrentan dificultades derivadas de la obligación de cumplir con el currículo nacional, lo que limita la flexibilidad para incorporar actividades no formalizadas. Para garantizar su sostenibilidad, es fundamental que estas actividades se institucionalicen y cuenten con un espacio definido, ya que, de no ser así, tienden a competir con tareas obligatorias, dificultando su permanencia en el tiempo.

En cuanto a los talleres del Programa, son percibidos como efectivos, tanto para sensibilizar a las y los estudiantes sobre la importancia de la asistencia como para involucrar a sus apoderados. Destacan la capacidad de anticiparse a posibles inasistencias mediante actividades participativas que fortalecen el compromiso. Además, permiten identificar factores de riesgo relacionados con el ausentismo y fomentan la colaboración entre los participantes para generar estrategias en red dentro del EE.

En la misma línea, el hecho de que exista una retroalimentación constante en los talleres, donde se permite analizar las actividades y estrategias, y adaptarlas según las necesidades

específicas de la escuela, ha generado un impacto positivo en la opinión del Comité respecto a la flexibilidad y el seguimiento por parte de la Fundación. Además, la alta receptividad de los talleres propuestos por la Fundación ha sido clave para generar un impacto positivo, especialmente en los apoderados, lo que refuerza la colaboración entre la escuela y las familias.

Por parte del Comité de Asistencia y apoderados, observan que la implementación del Programa ha tenido un impacto significativo en la asistencia escolar, destacando una mejora en la participación de los estudiantes. El principal logro ha sido instaurar una cultura que valora la asistencia, con un enfoque pedagógico centrado en motivar a los estudiantes a comprender que la escuela es el espacio donde realmente aprenden. Este enfoque ha generado un cambio positivo y sostenible en los niveles de asistencia desde el año 2021. Esta percepción también es compartida por la Asesora, quien destaca un mayor compromiso tanto del Comité como de la Directora, reflejado en cambios paulatinos en la concientización sobre la importancia de la asistencia.

“O sea, para nosotros es evidente el cambio que hay en la asistencia antes y después de la implementación de Fundación Presente (...) pero sí el Programa a nosotros nos entregó una línea clara de cómo abordar la asistencia con un foco pedagógico (...) hemos acompañado también a los equipos de aula respecto a motivar a los chiquillos a venir a clases porque en clases se aprende. Entonces ese ha sido yo creo que el principal cambio; más allá de un reconocimiento de un premio por venir al colegio, es instalar esta cultura de valoración de la asistencia con un foco pedagógico.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

Además, aunque previamente se realizaban informes mensuales sobre la asistencia, no se consideraban estrategias para identificar el ausentismo crónico. Con el Programa, las y los docentes han adoptado un rol más activo, mostrando una preocupación continua por la asistencia diaria y tomando medidas inmediatas para abordar las ausencias. La utilización de redes sociales y felicitaciones grupales ha reforzado este sentido de logro colectivo, y las reuniones de apoderados han integrado el tema de la asistencia como un tema prioritario, lo que refleja la aceptación y alineación de los docentes con el enfoque del Programa. A pesar de algunos posibles ajustes o innovaciones en el futuro, el Comité parece estar comprometidos con el camino establecido

“(...) nosotros hemos mejorado eso este año en los Whatsapp, en las redes sociales, felicitamos al curso "tanto" entonces el profe lo toma también como algo que impacta en su bienestar. O sea, es "mi" curso que tiene tantos días al 100%, y vamos chiquillos, y se motivan. Creo que el cambio ha sido positivo, nosotros hemos visto a los profes cada vez más involucrados.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

Entre las y los estudiantes, las opiniones están divididas sobre si han notado algún cambio en la dinámica del establecimiento desde que comenzó el Programa. Algunos afirman que los profesores jefes no han abordado el tema de la asistencia, mientras que una estudiante reconoce que, desde este año, la asistencia en su curso ha mejorado considerablemente.

“Estudiante 1: Los profesores jefes ni siquiera hablan de la asistencia

Moderadora: Entonces, ¿no han visto alguna diferencia?

Estudiante 2: Yo sí, que ahora vienen como casi todos los días, porque antes, bueno, en nuestro curso faltaban muchos. Ahora como que después de que el profe dijo que es importante venir, hablar sobre la asistencia, como que ya casi todos.” (Estudiantes, Escuela República de El Salvador)

En cuanto al involucramiento de las y los apoderados, existe una opinión generalizada entre las y los estudiantes que consideran que sus apoderados no han transmitido la importancia de la asistencia.

d) Continuidad con el programa

El equipo docente y el Comité de Asistencia coinciden en que les gustaría que el Programa continuara el próximo año, destacando que toda organización externa que contribuya al abordaje de un tema beneficia a la comunidad escolar.

Por parte del Comité de Asistencia, existe la conciencia de fomentar la autonomía progresiva de la escuela para mantener las estrategias implementadas tras el término del acompañamiento de la Fundación, consolidando prácticas efectivas como los reconocimientos colectivos que motivan a los estudiantes. Estas acciones, a su vez, han permitido un mejor ordenamiento del Comité en el seguimiento de la asistencia. Además, resaltan el impacto positivo de la asistencia escolar no solo en los aprendizajes, sino también en la seguridad y cohesión de la comunidad educativa, reconociendo a la escuela como un centro social vital en el cerro. Este rol se fortalece mediante el conocimiento cercano de las familias, lo que refuerza su relevancia como un espacio comunitario clave. La continuidad de estas prácticas y el vínculo con las familias son esenciales para evitar retrocesos y sostener el éxito logrado.

“Entonces por eso, si el niño falta nosotros conocemos la familia, conocemos a los primos, a los tíos, a todos. Entonces somos algo importante para ellos. Que cuando nosotros no estemos, ellos vienen igual acá a la escuela... por conocimiento, lo que sea. Aquí en la escuela nosotros fuimos a la ayuda, donde venían a dejar las cosas y todo, porque somos el centro más fuerte.” (Comité de Asistencia, Escuela República de El Salvador)

3.5. Síntesis de los resultados

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
Fidelidad y adaptación				
¿En qué medida los implementadores se adhirieron al modelo del Programa?	<p>Comité Asistencia Si bien este establecimiento hacía un seguimiento de la asistencia anteriormente, el modelo de intervención del programa ha contribuido a estructurar y organizar mejor las acciones que deben realizar para cumplir con los objetivos propuestos. Se realizan modificaciones en los roles de los integrantes del Comité, para compatibilizar mejor los tiempos y tareas.</p> <p>Docentes Progresivamente comprenden que es parte de su rol el fomentar y hacer seguimiento de las asistencia de sus estudiantes. Pese al compromiso, el equipo docente reporta agotamiento y cansancio.</p>	<p>Comité Asistencia El Comité valora el impacto generado en la CE, lo cual ha fortalecido su compromiso con la asistencia y les ha expandido el rango con el que abordaban anteriormente. Si bien se pudo seguir la planificación estipulada, reconocen que necesitan organizarse mejor como equipo y CE para solidificar los aprendizajes del programa.</p> <p>Docentes Progresivamente comprenden que es parte de su rol fomentar y hacer seguimiento de las asistencia de sus estudiantes. Las y los docentes de básica se encuentran más involucrados que los de media.</p>	<p>Comité Asistencia El cambio de integrantes en el comité en cada año de implementación marcó una diferencia significativa en el compromiso. El primer año el comité estaba más comprometido y afiatado, mientras que el segundo año sus miembros no compartían la misma visión sobre el modelo del programa y su efectividad.</p> <p>Docentes Docentes señalan ejecutar las actividades que les encomiendan y que se han logrado sensibilizar con la temática de la asistencia. Sin embargo, el comité carece de un seguimiento de las actividades que dé cuenta fidedigna de una realización sistemática de las actividades.</p>	<p>Comité Asistencia La recepción del Programa por parte del Comité de Asistencia es mayormente positiva. Destacan que el hecho de que la responsabilidad del trabajo de la asistencia recaiga principalmente en ellos, y no tanto en la Fundación, ha generado una identificación más directa con la tarea. No obstante, se observa que el programa puede estar encapsulado en el comité, con poca transferencia al resto del establecimiento.</p> <p>Docentes Se percibe el modelo más como un apoyo técnico-administrativo que como un acompañamiento técnico-pedagógico. La adhesión al modelo se dificulta por una falta de comunicación y colaboración efectiva entre el comité y los docentes. Esto se evidencia en la falta de coherencia percibida por los docente del enfoque metodológico del programa con su realidad.</p>

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
¿Qué elementos y agentes han sido claves para una buena ejecución de la intervención?	<p>Asesora Acompañamiento eficiente y cercano de la Asesora.</p> <p>Equipo Directivo Involucramiento y disposición del equipo directivo, especialmente la encargada de convivencia, con actividades del programa.</p> <p>Materiales e insumos Actividades del programa se consideran diversas, creativas y adaptadas a los distintos niveles.</p>	<p>Asesora Involucramiento y monitoreo constante de la Asesora con el Comité.</p> <p>Materiales e insumos Material listo para utilizar y moderación de la asesora con las actividades ha sido clave para la preparación de las y los docentes.</p> <p>Fundación Presente Abordar la temática desde una perspectiva positiva y culturalmente atractiva para la comunidad escolar ha sido un factor importante.</p>	<p>Asesora Acompañamiento de la Asesora.</p> <p>Equipo Directivo Involucramiento del director del establecimiento en la ejecución de actividades. Disposición y motivación de integrantes del equipo directivo y docentes en la realización de actividades y bienvenida en las mañanas.</p>	<p>Asesora Acompañamiento de la Asesora: a pesar de la rotación se valora el vínculo socioemocional más allá de lo técnico.</p> <p>Equipo Directivo Dirección comprometida con el programa. El seguimiento de la asistencia ya era parte de la gestión del establecimiento.</p> <p>Materiales e insumos Actividades del programa son innovadoras y atractivas: concretas y les brinda recursos que facilitan el trabajo. Estructuras y apoyo organizativo: paneles de asistencia y seguimiento diario.</p> <p>Fundación Presente Flexibilidad y seguimiento por parte de Presente</p>
¿Qué adaptaciones se realizaron durante la implementación?	<p>Adecuaciones contextuales</p> <p>La escuela incluye a otros cuidadores (abuelos, tíos, etc.), además de los apoderados para el seguimiento de estudiantes con mayor porcentaje de inasistencia.</p>	<p>Adecuaciones contextuales</p> <p>Se realizaron modificaciones a actividades para mejorarlas y adaptarlas al EE, así como también en los miembros del comité, horarios de reuniones y planificación de actividades</p>	<p>Adecuaciones contextuales</p> <p>Se modificó el público al cual iba dirigida cierta actividad (restaurante) por falta de tiempo en calendario escolar. También, hubo un taller a docentes que no lo hizo la asesora sino que el director</p>	<p>Adecuaciones contextuales</p> <p>Se ajustaron ciertas actividades para adecuarlas al contexto del establecimiento. Por ejemplo, por temas de seguridad se ajustaron los horarios. Hay una</p>

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
	Adecuaciones en los tiempos y actividades de desarrollo de los talleres a realizar en los consejos escolares y/o reuniones de apoderados.	por emergencias en el EE.	del establecimiento.	percepción de que algunas de las actividades debieron ajustarse por extensión de horario. La rotación frecuente de Asesoras ha afectado negativamente la generación de vínculos significativos con las y los docentes, limitando la confianza en el proceso y dificultando tanto el intercambio de información como la implementación de estrategias
Alcance y responsividad				
¿Cuál es el grado de involucramiento de los beneficiarios del Programa?	<p>Apoderados Tienen un menor involucramiento en las reuniones diseñadas, pero a la vez han modificado sus prácticas reportando cuándo y por qué sus hijos/as no participan.</p> <p>Estudiantes Depende del nivel educativo: Las y los estudiantes de enseñanza básica se involucran más debido a que las actividades están enfocadas en estos niveles.</p>	<p>Apoderados Se repite que quienes más asisten (a las reuniones) son quienes generalmente han estado involucrados en la asistencia de sus hijos/as.</p> <p>Estudiantes Les gusta que se incentive la importancia de la asistencia. Si bien los más pequeños se han involucrado más en las actividades y estrategias, sí hay un trabajo en proceso con las y los más grandes que tiene que ser reforzado</p>	<p>Apoderados A nivel general, se percibe que hay una baja participación y compromiso de la mayoría de los apoderados, sobre todo de enseñanza media.</p> <p>Estudiantes En su gran mayoría participan de las actividades y les gusta que se haga un reconocimiento público a su asistencia.</p>	<p>Apoderados Proponen realizar más actividades que aborden en profundidad el tema de la asistencia. Énfasis en mayor información previa para poder asistir.</p> <p>Estudiantes Dificultades en distinguir el énfasis del Programa en su misma sala de clases. Proponen realizar más actividades que aborden en profundidad el tema de la asistencia con una mayor participación activa del curso y con actividades que permitan romper la rutina.</p>

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
¿Cómo perciben la relevancia y utilidad del programa?	<p>Comité Asistencia Con su alto nivel de compromiso, realizan acciones para el fomento de la asistencia en todos los miembros de la comunidad educativa. Relevancia de agentes externos para el acompañamiento en la implementación del Programa.</p> <p>Docentes Refuerzan la continuidad del Programa involucrando a docentes de asignatura.</p> <p>Apoderados Valoración positiva en la concientización de la asistencia.</p> <p>Estudiantes Depende del nivel educativo: En enseñanza básica destacan los estímulos y actividades realizadas en torno a la asistencia. En enseñanza media hay una menor valoración debido a que no reciben reconocimientos por sus asistencia.</p>	<p>Comité Asistencia Se considera un tema bastante crítico e importante en el EE. Habían postulado en varias ocasiones para recibir una beca del programa, por lo que cuando se instaló, comenzaron a trabajar rápidamente. Afirman que ha contribuido a progresar en la problemática, quisieran continuar.</p> <p>Docentes Si bien hay diferencias de involucramiento y pertinencia, destacan la utilidad del programa y la temática, se necesita encontrar otra manera de llegar a quienes no están asistiendo y de abordar la vulnerabilidad del sector para fortalecer la asistencia.</p> <p>Apoderados Destacan lo importante que es fortalecer culturalmente a la comunidad escolar en la temática, poniendo especial énfasis en aquellos apoderados y apoderadas que se involucran poco tanto en el EE como con sus hijos/as.</p> <p>Estudiantes</p>	<p>Comité Asistencia Hay algunos que valoran la implementación de un modelo de monitoreo constante asistencia, pero hay otros que lo consideran un modelo genérico y no adecuado para todas las realidades.</p> <p>Docentes Inicialmente hubo resistencia de algunos docentes más antiguos. Sin embargo, hoy en día la mayoría percibe la asistencia como algo relevante.</p> <p>Apoderados Los apoderados del grupo focal valoran que haya una preocupación constante por la asistencia de parte de toda la comunidad educativa. Sin embargo, esta opinión no es compartida por todos los apoderados.</p> <p>Estudiantes Se destaca que el Centro de Estudiantes se reuniera con la Asesora para abordar el tema de la asistencia. Por su parte, los estudiantes aún ven la relevancia de la asistencia asociado al incentivo directo de ello que es el diploma o los fondos</p>	<p>Comité Asistencia Reportan que se ha logrado instaurar una cultura que valora la asistencia, con un enfoque pedagógico centrado en motivar a los estudiantes a comprender que la escuela es el espacio donde realmente aprenden.</p> <p>Docentes Los docentes reconocen que la Fundación ha permitido aterrizar el tema de la asistencia. No obstante, reconocen que el programa no ha logrado integrarse plenamente en la cultura escolar, no ha logrado una institucionalización. Aunque algunos docentes pueden no estar tan comprometidos como otros, en general se observa una disposición positiva hacia la estrategia, destacando los beneficios del sistema y la claridad en los reportes</p> <p>Apoderados Observan que la implementación del Programa ha tenido un impacto significativo en la asistencia escolar, destacando una mejora en la participación de los estudiantes. Los estudiantes</p>

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
		El programa ha logrado parcialmente impactar a las y los estudiantes. Si bien se reconoce la relevancia y pertinencia, existen factores contextuales externos que complejizan su abordaje y posibilidades de asistencia al EE.	del Jeans Day, falta un poco para llegar a valorarlo en sí mismo.	reportan que apoderados no hay transmitido esta importancia. Estudiantes El programa no ha logrado impactar en aquellos estudiantes con ausentismo crónico. Hay opiniones divididas respecto a si ha logrado un cambio en la dinámica del establecimiento desde que comenzó el programa.

Diferencias de implementación entre Primer y Segundo año

En el primer año de implementación se hace fundamental el acompañamiento por parte de una Asesora del programa a los establecimientos, ya que es quien logra que tanto el Comité de Asistencia como las y los docentes puedan ejecutar la planificación de acuerdo con los tiempos estipulados. Es muy importante evitar, dentro de lo posible, la rotación entre asesoras, ya que esto dificulta la comunicación con los colegios, perjudicando la confianza y el vínculo que se crea entre actores. Una recomendación es que intencionen que la nueva asesora sea acompañada por alguien de la Fundación, cosa de hacer sentir al colegio atendido y considerado dado todos esos cambios. Eso podría contribuir a disminuir las resistencias.

En particular, inicialmente el Comité necesita bastante supervisión y apoyo para organizar las reuniones, coordinar los tiempos y establecerse como un referente de la asistencia dentro de los EE. A medida que esto va evolucionando y asentándose, sus miembros y docentes se van apropiando de la problemática y el abordaje que propone la Fundación, adecuando y adaptando (en diferentes aspectos) lo planificado según la realidad de su escuela. En el segundo año, el Comité generalmente tiende a estar más empapado de la temática y sus quehaceres pero la rotación de éste afecta su efectividad (como sucedió en el Rafael de Sotomayor). En general se ha podido gestionar de manera más autónoma el monitoreo de la asistencia diaria y su verificación para la entrega de diplomas.

En cuanto a los y las docentes, como se pudo visibilizar con la escuela República de El Salvador, se necesitan generar estrategias para -progresivamente- sensibilizar y capacitarlos, ya que estando en su segundo año de implementación, todavía existe una falta de pertinencia con el programa y la temática. En el caso del Colegio Rafael Sotomayor, hubo una resistencia fuerte al inicio, el cual se vio reflejado en el primer taller que fue a hacer la asesora, sin embargo, esa resistencia fue bajando incluso al término de esa primera intervención. De todas maneras, se sugiere primero sensibilizar a los docentes con la temática y luego solicitar que realicen talleres con estudiantes, evitando que éstos sean implementadores y beneficiarios en paralelo, ya que podría contribuir a generar menos resistencia y apertura al aprendizaje de la temática, especialmente con los docentes de media que han tendido a sentirse más “alejados” de las iniciativas.

Por último, desde el lado de actividades, estrategias, insumos y hábitos con los y las estudiantes, se pudo notar por lo reportado tanto por los y las docentes como las asesoras, la necesidad de variar entre las actividades realizadas en el primer y segundo semestre, y ya después en el segundo año, ya que hay afirmaron “sentirse repetitivas” y similares entre sí. Si bien con los cursos más pequeños es menos notoria la similitud, entre los y las más grandes no era así y se aburrían más rápido porque sentían que ya habían realizado una actividad del estilo.

4. Conclusiones y recomendaciones al programa

1. Comité de Asistencia:

A nivel general, se evidencia un compromiso y adhesión al modelo de intervención del programa por parte de los comités de asistencia, la cual puede deberse, en primera instancia, a que la participación de sus miembros es voluntaria. No obstante, no basta con que el comité esté sensibilizado con el tema, sino que es fundamental que éstos actúen como gestores y líderes influyentes dentro de sus comunidades escolares. En aquellos establecimientos que han realizado rotaciones de los participantes del comité, se han identificado dificultades para mantener la consistencia y coherencia en la implementación del programa.

Recomendaciones

- a) Realizar un diagnóstico organizacional al inicio del programa para entender el funcionamiento interno del establecimiento, incluyendo: las dinámicas entre el director, sostenedor, docentes y estudiantes, estrategias implementadas para abordar los casos de ausentismo crítico y el trabajo con las familias.
- b) Brindar formación en liderazgo al comité de asistencia para que pueda actuar como un agente persuasivo dentro de la comunidad educativa, además de realizar observación y seguimiento de las actividades.

2. Rol de los Docentes:

Aunque contar con un comité alineado a los principios del programa es crucial, los docentes desempeñan un papel central en la implementación técnico-pedagógica del modelo de gestión de la asistencia. Para lograr su plena adhesión, es necesaria una sensibilización transversal que aborde las complejidades de su rol. Se ha observado que la simultaneidad de procesos de sensibilización hacia docentes y la solicitud de que éstos comiencen a ejecutar actividades a estudiantes y apoderados puede generar resistencia.

Recomendaciones

- a) Diseñar estrategias específicas que fortalezcan la interacción entre el comité de asistencia y los docentes, asegurando una comunicación efectiva y un trabajo colaborativo.
- b) Implementar un plan progresivo de sensibilización y formación docente para facilitar la transición del enfoque administrativo de la gestión de la asistencia hacia uno técnico-pedagógico, asegurando el tiempo necesario para que los docentes internalicen y adapten las prácticas propuestas, entendiendo que es parte de su rol docente ocuparse de que sus estudiantes asistan a clases.

3. Equipo Directivo:

La participación activa de los equipos directivos se identifica como un factor decisivo para consolidar la relevancia del mensaje sobre la importancia de la asistencia. Su involucramiento

en actividades y espacios con docentes, estudiantes y apoderados refuerza el discurso institucional y fomenta una cultura escolar orientada hacia la asistencia.

Recomendaciones

- a) Intencionar que el director/a del establecimiento forme parte del comité de asistencia, así como de actividades clave, puede resultar muy beneficioso para motivar a docentes y apoderados a participar de la promoción de la asistencia.
- b) Tener instancias con el equipo directivo, aparte de las sesiones con el comité, para evaluar de qué manera ir incorporando la asistencia como un tema transversal en la comunidad educativa. Incluso, se podría evaluar la posibilidad de incorporar la asistencia de manera formal como un eje estratégico dentro del Proyecto Educativo Institucional (PEI), asegurando su sostenibilidad y alineándose con las metas institucionales.

4. Vinculación con familias:

La participación de las familias sigue siendo un desafío crítico. Es necesario diseñar estrategias específicas para fortalecer su vínculo con la escuela y motivarlas a asumir un rol más activo en el seguimiento de la asistencia de sus hijos.

Recomendaciones

- a) Establecer alianzas con agentes comunitarios, como CESFAM y municipalidades, para abordar ciertas barreras externas que puedan estar afectando la asistencia, como la lejanía geográfica o problemas de seguridad.
- b) Generar instancias de colaboración activa con el Centro de Padres para fortalecer el trabajo en torno a la asistencia escolar. Este espacio puede ser clave para sensibilizar a las familias, identificar barreras específicas que dificultan la asistencia y proponer soluciones conjuntas. Además, su participación permite crear un vínculo más cercano entre la escuela y las familias, promoviendo un enfoque comunitario en la gestión de la asistencia.
- c) Identificar y aprovechar hitos de gran convocatoria de apoderados (por ejemplo: periodo de matrículas, entrega de notas, entrega de canastas, etc.) para reforzar el mensaje institucional sobre la importancia de la asistencia.

5. Participación Estudiantil:

Los estudiantes valoran sentirse reconocidos y monitoreados por su asistencia. Sin embargo, es esencial reforzar las estrategias dirigidas específicamente a aquellos que presentan inasistencias crónicas, con el objetivo de identificar y abordar las barreras que enfrentan.

Recomendaciones

- a) Incorporar a representantes estudiantiles, como delegados o líderes de centros de estudiantes, en el comité de asistencia podría ser una buena oportunidad para mejorar la comunicación. Por un lado, ayudar a transmitir los mensajes y actividades con el

resto del estudiantado de una manera más cercana y efectiva y, al mismo tiempo, que el comité tenga una visión más directa de cuáles son las barreras y motivaciones relacionadas a la asistencia de los estudiantes. Además, al ser parte de los procesos de toma de decisiones, los estudiantes podrían desarrollar mayor compromiso y responsabilidad con el tema de la asistencia.

6. Rol de la Asesora:

El papel de la asesora se considera un elemento clave en la correcta instalación del programa. Durante el primer año, su monitoreo y acompañamiento constante son indispensables para apoyar a los comités y docentes en la ejecución de la planificación.

Recomendaciones

- a) Es importante definir y asegurar un/a asesor/a con un perfil profesional que garantice competencias en liderazgo, adaptabilidad y seguimiento técnico.
- b) Repensar el rol de la asesora, de manera que en el primer año de implementación tenga un enfoque intensivo en la instalación del programa y en el segundo año pase a una función de observadora. Para que esto funcione, paralelamente, se debe fortalecer las capacidades del comité de asistencia para asumir progresivamente las tareas operativas y técnicas necesarias para garantizar la sostenibilidad del programa.

7. Actividades y materiales del Programa:

El modelo de intervención y los materiales del programa son ampliamente valorados por su pertinencia, creatividad y diversidad, lo que los hace atractivos para los establecimientos educacionales. Sin embargo, se destaca la importancia de contextualizar las actividades y estrategias según las características socioculturales, económicas y geográficas de cada escuela, ya que la falta de adaptaciones podría afectar la efectividad y el sentido de pertenencia al programa. Asimismo, aunque los materiales reciben una evaluación positiva, en contextos de recursos limitados su implementación puede resultar difícil.

En ese sentido, de acuerdo con la información levantada, las actividades/iniciativas de las que se tiene certeza que fueron modificadas por factores contextuales corresponderían a cambios en los horarios del taller del “Restaurante” debido a una problemática de seguridad que existe en el barrio en el que se ubica la Escuela Industrial San Vicente de Paúl, asimismo, se solicitó la impresión de afiches en más idiomas dada la diversidad sociocultural de sus estudiantes (Creole-Inglés) y que pudieran adecuarlos a la realidad técnico-profesional de su escuela (acción ya llevada a cabo). Por otra parte, si bien no se han tomado mayores medidas en la Escuela Joaquín Edwards, se considera que el contexto de alta vulnerabilidad impacta de manera negativa en la implementación del programa, dada la falta de recursos y capacidades del establecimiento para poder hacerse cargo de las familias y estudiantes que no asisten por problemas con el transporte, dinero, lejanía, etcétera... Situación similar se visibiliza en la Escuela República El Salvador en la que se mencionaron dificultades económicas para imprimir los diplomas y actividades que no sean entregadas por la Fundación. Por último, en

el caso del Colegio Rafael Sotomayor no se cuenta con mayor información como para afirmar modificaciones que respondan a factores contextuales.

Recomendaciones

- a) Diseñar adaptaciones de las actividades que consideren las necesidades específicas de estos establecimientos para asegurar su realización y sostenibilidad. En casos de recursos limitados, evaluar la posibilidad de proporcionar materiales básicos que permitan implementar las actividades de forma equitativa.
- b) Ofrecer capacitaciones o guías prácticas que ayuden a los establecimientos a maximizar el uso de recursos locales y gestionar adecuadamente los insumos necesarios.

8. Relevancia del contexto:

De la mano con la recomendación de realizar un diagnóstico al comenzar a ejecutar el programa en un nuevo establecimiento, la relevancia del contexto es esencial para comprender el escenario particular al que se ingresará. Cada escuela es un ecosistema específico, que se ve enfrentado a necesidades, problemas y realidades diferentes, en los que si bien se pueden encontrar similitudes en ciertos aspectos, es importante poder distinguir en qué ámbitos hay que tener especial cuidado y consideración. Actividades e iniciativas pueden resultar muy exitosas en unos casos y en otros no tanto, y no necesariamente se debe a una falta de conocimiento técnico-pedagógico en el sentido de la elaboración de estos, sino más bien, responden a intereses y culturas diferentes. En ese sentido, el programa intenta trabajar con la cultura escolar de los establecimientos e inevitablemente emergen factores como barreras contextuales del sistema circundante que, si bien se entiende que no es el foco, impactan en la ejecución y se podrían prever algunos escenarios. Se sugiere mirar en detalle: ubicación geográfica, índices de vulnerabilidad, contexto sociocultural en el que se sitúa el EE, calidad de los vínculos entre los y las trabajadores del EE, iniciativas pasadas vinculadas al tema de la asistencia, involucramiento de las familias con el EE, entre otros. Tal como se ha mencionado en el documento, estos contextualmente pueden responder a problemas de transporte por la ubicación geográfica -en términos de costos, disponibilidad, condiciones climáticas riesgosas, entre otros (como es el caso de Joaquín Edwards), también pueden existir recursos limitados tanto en infraestructura como de acceso a materiales e insumos (Joaquín Edwards, República El Salvador), altas condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, diversidad cultural (Escuela Industrial San Vicente de Paúl), falta de interés e involucramiento familia, etcétera.

Anexo I

Tabla resumen percepción actividad programa Cada Día Cuenta

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
Pulseras	<p>(+) Fue exitoso en algunos estudiantes de media, donde afirmaban que contribuyó a unir el curso ya que tenían que pedir ayuda para ponerse las pulseras</p> <p>(-) Estudiantes afirman que en la mayoría de los cursos de media había un gran desinterés por realizar la actividad y no se prestó atención</p>	<p>(+) Ha provocado motivación en las y los estudiantes en general, algunos no se las sacaron en varios días</p> <p>(+) Estudiantes de secundaria valoraron positivamente la actividad</p>	<p>(+) Han provocado mucho entusiasmo entre las y los estudiantes en general (más en básica)</p> <p>(+) Docentes se han sentido motivados a felicitar y complementar el logro juntando la materia con una película o algo del estilo para celebrar al curso</p> <p>(-) Ha generado incomodidad en algunos estudiantes, cuando el curso se pierde el diploma porque X faltó (en general entre cursos)</p>	<p>(+) Docentes la destacan porque enriquecen las estrategias para fomentar la participación estudiantil</p> <p>(-) Suele ser muy extensa para el horario de orientación en que se aplica</p>
Avión	<p>(+) Estudiantes que realizaron la actividad la consideraban entretenida y buena para hacer con el curso</p> <p>(-) Estudiantes afirman que en la mayoría de los cursos de media había un gran desinterés por realizar la actividad, incluso algunos rompieron la hoja</p>	<p>(+) Estudiantes consideraron entretenido realizar un avión para poner sus sueños</p> <p>(-) Estudiantes reconocen la actividad y su fin, solicitan mayor variedad</p>	<p>(+) Estudiantes de secundaria valoraron positivamente la actividad, fue más dinámica que la actividad con las pulseras</p>	<p>(+) Docentes la destacan porque enriquecen las estrategias para fomentar la participación estudiantil</p> <p>(-) Suele ser muy extensa para el horario de orientación en que se aplica</p>
La montaña	-	<p>(-) Estudiantes más grandes califican la actividad de "repetitiva"</p>	<p>(+) Estudiantes de básica tuvieron buena recepción</p> <p>(+) Algunos estudiantes de secundaria afirman que fue significativo</p>	<p>(-) Suele ser muy extensa para el horario de orientación en que se aplica</p>

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
			(-) Estudiantes la hicieron pero no fue tan efectivo al ser tan parecida a la de la pulsera (en el caso de media)	
Semáforo	(+) Docentes lo consideran súper práctico para abordar la problemática de manera más amable	-	-	(-) Suele ser muy extensa para el horario de orientación en que se aplica
Alipio	(+) Motivador para estudiantes (-) Poco atractivo para funcionarios (no les gusta el vídeo) y que el material no viniera recortado	-	(-) Poco atractivo para la CE en general	-
Talleres y actividades con apoderados	(+) En la actividad de la mariposa, docentes valoran positivamente el enfoque más integral (-) Restaurante poco atractivo para docentes (-) Docentes han realizado adaptaciones para motivar más a los y las apoderados (act muy largas y extensas)	(+) Elefante causó impacto en las y los apoderados, se lograba transmitir el mensaje (+) Fábula de la mariposa fue “buena”, si bien no se entendía al principio la historia después comprendieron el mensaje (-) Se considera que los talleres se “quedan cortos” para abordar la complejidad de la realidad de las familias	(+) Restaurante funcionó bien con las y los apoderados (+) Actividad en la que los hacían ponerse en el lugar de sus hijos cuando faltaban tuvo gran efectividad con las y los apoderados, toma de consciencia	(+) Destacó por su buen funcionamiento con los apoderados, logrando transmitir bien su mensaje (-) Se considera el más desafiante, ya que requiere mucho seguimiento y monitoreo del equipo con las y los apoderados
Talleres equipo escolar	(+) Docentes valoran que sean instancias dinámicas	(+) Docentes valoran la actitud y disposición de la asesora (+) Modelación ha funcionado bien, facilita la aplicación de la actividad después en clases (-) Talleres poco	(+) Docentes afirman sentirse mejor preparados para abordar la asistencia (-) Instancias son con muchas personas por lo que cuesta escuchar, transmitir la información	(+) Son percibidos como efectivos para sensibilizar a las y los estudiantes (+) Docentes y funcionarios valoran la retroalimentación en tiempo real para hacer ajustes

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
		efectivos para abarcar la compleja realidad de aquellos estudiantes que no asisten por otros factores		
Diplomas	(+) Docentes y estudiantes valoran positivamente los diplomas, han incentivado la asistencia en el general	(+) Ha provocado motivación en los y las estudiantes	(+) Impacto positivo transversalmente entre estudiantes	(+) Ha provocado motivación en los y las estudiantes más pequeños (-) Económicamente les complica imprimir los diplomas
Afiches	(+) Muy atractivos y bonitos para las y los funcionarios Los estudiantes hicieron una reflexión en torno al mensaje (-) Se considera que pierden el impacto por la cantidad de información visual que ya hay repartida en el EE (-) Necesitan contextualizarlos a la realidad técnica-industrial del colegio y tener otras alternativas de idioma (esto fue realizado en creole-inglés)	(+) Muy atractivos y bonitos para las y los docentes (+) Estudiantes los consideran entretenidos. Les gustó que pudieran elegir cuál poner en la sala (-) Docentes critican que se han caído por falta de pegamento (-) Estudiantes afirman que no sería suficiente para abarcar a aquellos que están ausentes	(+) Docentes afirman que estudiantes aprenden, toman consciencia sin darse cuenta (+) Estudiantes consideran que son efectivos porque están en todos lados (-) Estudiantes mencionan que como se caían y se veían rotos, no era motivante	(+) Estudiantes y funcionarios los encuentran atractivos (-) No tienen claridad sobre la efectividad de los mensajes en los estudiantes
RRSS	-	(+) Entregaron varias sugerencias para aplicar en rrss, tales como realizar tiktoks, invitar a influencers a entregar mensaje sobre la asistencia y similares	-	(+) Ha contribuido a reforzar el sentido de logro colectivo, profesores más involucrados
Paneles de asistencia	-	-	-	(+) Estudiantes más conscientes de los % de asistencia, al igual que Docentes
Seguimien	(+) Docentes y	-	(+) Docentes y	(+) Estudiantes más

	San Vicente de Paul (1er año)	Joaquín Edwards (1er año)	Rafael Sotomayor (2do año)	República El Salvador (2do año)
to diario	funcionarios más sensibilizados con la asistencia diaria		funcionarios más sensibilizados con la asistencia diaria	conscientes la cantidad de veces que pueden faltar, al igual que Docentes
Otras	(+) Docentes valoran los reconocimientos, mencionando que generalmente se les hace más a los pequeños (-) Estudiantes de secundaria mencionan que premiaban con estrellitas la asistencia pero no fue aplicado a todos los cursos		(+) Estudiantes se sintieron sorprendidos de buena manera cuando docentes y funcionarios los recibieron en la entrada con globos... (+) Colegio adoptó favorecer con un "Jeans Day" a los cursos que cumplan con X asistencia en el mes	