



Educación

Resultados REMA 3

**Evaluación de implementación
Noviembre 2024**

AGENDA



- | | |
|--------|---|
| Tema 1 | Introducción |
| Tema 2 | Metodología |
| Tema 3 | Porcentajes de Asistencia a las reuniones |
| Tema 4 | Resultados observaciones |
| Tema 5 | Conclusiones
Evolución barreras 2023 |



01

Introducción





Objetivo

Presentar los resultados de la evaluación de implementación de REMA 3 para evaluar el desarrollo de sus componentes y así también levantar procesos de mejora para el futuro.



02

Metodología



Metodología



Se realizaron **observaciones no participantes** en las reuniones correspondientes al año 2 de REMA, en las cuales se acompañó a los gestores de forma presencial a los distintos establecimientos.

Liceos Observados	Reunión 5	Reunión 6	Reunión 7	Reunión 8
Carlos Condell				
INSUCO				
Barros Arana				
Blest Gana				
Bollenar				
Blest Rifo				



03

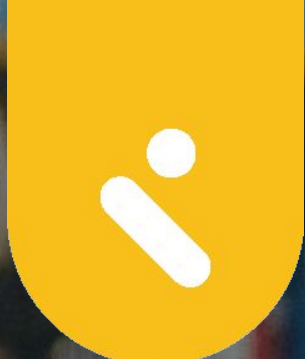
Porcentajes de asistencia a las reuniones



Asistencia

Liceos	Reunión 5	Reunión 6	Reunión 7	Reunión 8
Carlos Condell	80%	70%	80%	50%
INSUCO	31%	42%	38%	42%
Barros Arana	100%	100%	100%	0%
Blest Gana	100%	78%	67%	78%
Bollenar	50%	63%	50%	50%
Blest Rifo	100%	100%	86%	71%

Fuente: Elaboración propia a partir de máster de seguimiento REMA



04

Resultados observaciones



Observaciones generales

En todas las reuniones observadas (y en todos los liceos) los gestores comienzan el encuentro con una **bienvenida acogedora**. A través de distintas actividades, se invita a los participantes a identificar su estado emocional y de esta forma iniciar la reunión en conocimiento del contexto emocional de los participantes.

También, en cada reunión se realiza una actualización del estado en el que se encuentra la **ruta REMA**, mencionando el camino recorrido desde el primer año, el momento actual y los pasos a seguir. En caso de incorporarse nuevos miembros al equipo, la explicación sobre determinadas etapas se profundiza.



Reunión interna 5

Objetivo de la reunión:

Reflexionar en torno a cómo promover interacciones que generen un ambiente seguro de aula, focalizando en la importancia de la sensibilidad docente.

Reunión interna 5
(Liceos Blest Gana y Barros Arana)



	Se lleva a cabo de manera diferente	inicial	En desarrollo	Óptimo*
Bienvenida acogedora				2
Presentación Ruta REMA				2
Cultura y convivencia escolar: ambiente seguro				2
Observemos nuestros informes para fortalecer un ambiente seguro		1	1	

Estas tablas son el resumen de las rúbricas de observación completadas al asistir a las distintas reuniones realizadas en los liceos.

*El nivel de desarrollo se definió al tomar las 3 o 4 subdimensiones que componen cada uno de las dimensiones y hacer un promedio



Reunión interna 5 (Liceos Blest Gana y Barros Arana)

Respecto a la reunión 5 el Liceo Blest Gana se da un especial énfasis en la dimensión apoyo emocional de CLASS, no obstante, se abre una interrogante sobre la dimensión escogida para ser trabajada, ya que apoyo pedagógico, no emocional, es el área con menores resultados.

Luego, en ambos liceos los gestores hicieron una breve explicación sobre el concepto de ambiente seguro. Posteriormente, se contextualiza el **caso de Rayen**. En ambos liceos se hace un análisis de dicho caso en el cual profesoras y directivos intervienen activamente. Posteriormente, se introduce el modelo Bisquerra a través de un ejemplo sobre fútbol, lo cual permite una adecuada comprensión.



Reunión interna 5 (Liceos Blest Gana y Barros Arana)

Respecto a la **revisión de los informes CLASS y la definición de estrategias a seguir**, la actividad tuvo diferencias en su aplicación entre los liceos.

En el caso del Blest Gana las docentes habían revisado con anterioridad sus informes de retroalimentación, al haber docentes nuevos participando en el equipo, hicieron una revisión FLASH para que ellos pudieran conocer de qué se trataba el informe CLASS. La gestora, había revisado los informes individuales y había detectado con anterioridad los desafíos comunes que tenían las docentes de ese establecimiento. Una vez presentado los desafíos comunes, se les dio la oportunidad a los docentes nuevos de relatar experiencias en esas dimensiones, para saber si ellos también compartían ese desafío. Sin embargo, al momento de pensar en las estrategias para abordar esos desafíos comunes, quedaban 5 minutos de reunión, en donde ninguno de los participantes pudo plantear con claridad una estrategia específica a abordar. Se realizó una lluvia de ideas, sin profundizar en detalles, y se comprometió que para la próxima reunión los docentes llevaran evidencias de cómo esa “idea o estrategia” les había resultado.

Mientras que en el caso del Barros Arana esta actividad no se pudo hacer debido a que la docente no realizó un análisis de su informe. Ella comentó que no había querido leerlo porque le daba miedo conocer sus resultados. Frente a este contexto, el gestor debió adaptar la actividad a una conversación en torno a las actividades realizadas anteriormente y a las dinámicas que se han establecido en este nuevo año académico.



Reunión interna 6

Objetivo de la reunión:

Planificar idea de cambio a partir de los insumos de la evaluación DIA.



Reunión interna 6

(Liceos Blest Gana, Barros Arana, INSUCO y Carlos Condell)

	Se lleva a cabo de manera diferente	inicial	En desarrollo	Óptimo
Bienvenida acogedora				4
Presentación Ruta REMA y ASE en liceos				4
¿Cómo promover la enseñanza intencionada? Tres prácticas distintivas de CASEL	1		1	2
ASE: Concepto y áreas de competencia	3			1
Ciclo PHEA	1			3
Actividad experiencial*	2			1
Planear la mejora/idea de cambio*	1		1	2



Reunión interna 6 (Liceos Blest Gana, Barros Arana, INSUCO y Carlos Condell)

Se presentó el contenido sobre el **modelo de taburete de CASEL**, recordando que este se había abordado durante la sesión de aprendizaje de cierre del primer año de programa. En este caso, la entrega de contenidos se enfocó en la enseñanza explícita del ASE.

Posteriormente, los gestores presentan las **tres prácticas distintivas de CASEL**, las bienvenidas acogedoras, las actividades que enganchen y los cierres optimistas. Esto va acompañado de ejemplos prácticos mostrados a los participantes. Llama la atención que la aplicación de las tres estrategias mencionadas requiere que los profesores sean capaces de conocer los intereses y necesidades de los estudiantes al momento de plantear actividades a lo largo de una clase. Al mismo tiempo, los gestores logran relevar la importancia del **ASE en adultos**, recordando que estas estrategias también pueden ser utilizadas por equipos de gestión



Reunión interna 6 (Liceos Blest Gana, Barros Arana, INSUCO y Carlos Condell)

A continuación se conversa sobre las **áreas de competencia del ASE**. En el caso del Liceo Carlos Condell, se realiza una explicación de la prueba DIA y sus ámbitos socioemocionales, profundizando en cada uno de ellos y entregando ejemplos acordes. En cambio, en el INSUCO Valparaíso, la discusión se vuelca a los resultados en la dimensión socioemocional de un instrumento creado y aplicado internamente. En este punto, el equipo de mejora del INSUCO Valparaíso reconoció las áreas más descendidas de la dimensión socioemocional: reconocimiento de emociones y gestión emocional.

A continuación, los gestores retomaron el **ciclo PHEA**. En el Liceo Carlos Condell habían integrantes nuevos por lo que se hizo una explicación más exhaustiva, mientras que en el INSUCO los participantes recordaban las etapas por lo que la explicación fue más bien superficial. Posteriormente, los gestores recalcaron la importancia de utilizar distintos insumos para poder identificar el área o temática a trabajar.



Reunión interna 6 (Liceos Blest Gana, Barros Arana, INSUCO y Carlos Condell)

Posteriormente, se dio paso a una **actividad experiencial** donde se debía reconocer el área a trabajar durante el ciclo de mejora. Ahora bien, a pesar de que la sesión contemplaba que los equipos revisarían los resultados de la dimensión socioemocional de la prueba DIA para la planificación, estos no fueron consultados debido a distintas razones: en el liceo Carlos Condell no se contaba con este insumo, mientras que en el INSUCO Valparaíso se había aplicado un instrumento interno que capturaba esta información. En ambos casos, se adaptó la actividad según los recursos disponibles, por lo que se utilizó el set de tarjetas que detallan las dimensiones de la herramienta CLASS (Apoyo emocional, Apoyo pedagógico y Organización de aula) y, en el caso del INSUCO Valparaíso, los resultados del instrumento diagnóstico interno.

A partir de esto, los equipos discuten la dimensión a trabajar, **identificando fortalezas y debilidades** en el trabajo del establecimiento. Luego de discutir y reflexionar en conjunto, tanto el liceo Carlos Condell como el INSUCO Valparaíso deciden trabajar el clima positivo en el aula (correspondiente a la dimensión de apoyo emocional). En este contexto, cabe destacar que el equipo del INSUCO Valparaíso decide cambiar el foco de observación que había definido hasta el momento (apoyo pedagógico) luego de reflexionar sobre la evidencia levantada y los contenidos específicos de la reunión (centrados en enseñanza explícita del ASE).

Resultados



Reunión interna 6 (Liceos Blest Gana, Barros Arana, INSUCO y Carlos Condell)

Luego, los equipos dialogan sobre distintas **estrategias** que pueden adoptar para mejorar el clima positivo en el aula. El equipo del Liceo Carlos Condell decidió implementar medidores emocionales al inicio y cierre, y pausas activas durante el desarrollo de las clases.

Por otro lado, el equipo del INSUCO partió escogiendo un momento de la clase para intervenir, para lo que podrían utilizar alguna de las estrategias vistas durante la sesión, decidiendo incorporar las bienvenidas acogedoras al inicio de las clases. En este caso, la idea de cambio no fue sistematizada o registrada, pero el gestor recalca la importancia de recopilar evidencias sobre las herramientas que dan resultados y las que no lo hacen, de cara a la próxima reunión interna.



Reunión interna 7

Objetivo de la reunión:

Estudiar y ajustar idea de cambio enfocada en ASE en el aula: Ajustar idea de cambio con foco en ASE, a partir de los insumos de las planificaciones de clases.

Reunión interna 7
(Liceos Carlos Condell y Bollenar)



	Se lleva a cabo de manera diferente	inicial	En desarrollo	Óptimo
Bienvenida acogedora				2
Presentación Ruta REMA				2
Ciclo PHEA				2
Actividad parte 1: Estudiar y ajustar la idea de cambio			2	
Retomemos ASE: ¿Qué hemos conocido del aprendizaje socioemocional?				1
Cierre reflexivo*				1



Reunión interna 7 (Liceos Carlos Condell y Bollenar)

Luego de la presentación de la ruta del programa, se repasa el **ciclo PHEA**. En el liceo Carlos Condell, la gestora repasa cada una de sus cuatro fases, enfatizando en las fases de Estudiar y Ajustar. En el caso del liceo Bollenar, una participante comienza repasando qué es el ciclo PHEA, recordando lo trabajado el año anterior. Ella es bastante aplicada y participa constantemente, siendo capaz de recordar y apropiarse de los conceptos y actividades clave del programa.

Posteriormente en el Liceo Carlos Condell, se trabajó en **estudiar y ajustar la estrategia planteada**. En dicho liceo el docente de matemáticas comenta que él no pudo desarrollar lo planeado debido a varios desafíos que enfrenta en el aula, como el poco compromiso de algunos estudiantes con la asignatura, la necesidad de nivelar a los alumnos de primero medio, en tanto llegan al establecimiento con muy mala base, y la falta de tiempo durante las clases al tener que priorizar lo anterior. A partir de lo conversado, el equipo reflexiona sobre la importancia de aspectos como establecer un ambiente seguro para el desarrollo de las clases, sobre todo en el caso de matemática, donde puede existir mayor miedo a cometer errores y, por tanto, una peor disposición frente a la asignatura por parte de los estudiantes.



Reunión interna 7 (Liceos Carlos Condell y Bollenar)

Por otro lado, en liceo Bollenar, el equipo comenzó **identificando que el desafío** común dentro del establecimiento es la expresión y el reconocimiento de las emociones de los estudiantes. En este marco, las docentes de la asignatura de lenguaje comentan que han podido realizar actividades para trabajar la expresión de emociones con los estudiantes, mientras que los profesores de matemática han establecido espacios de comunicación semanal con los estudiantes para conocer cómo se sienten.

Una vez establecidos los acuerdos a partir de la actividad anterior, en ambos liceos se procede a **retomar el modelo de taburete de CASEL** sobre la integración del aprendizaje socioemocional en los colegios. Así, los gestores repasan cada “pata” vista (enseñanza explícita, cultura y convivencia escolar), y enfatizan en la tercera y última: integración de ASE con objetivos académicos.

Para cerrar la reunión, los equipos **reflexionan sobre los acuerdos** que tomaron, mostrándose conformes frente a las estrategias planificadas o ajustadas, en tanto les hacen sentido a su situación particular.



Reunión interna 8

Objetivo de la reunión:

Cerrar etapa 1 modelo REMA: Interacciones y Aprendizaje Socioemocional.

Reunión interna 8
(Liceos Bollenar y Blest Riffo)



	Se lleva a cabo de manera diferente	inicial	En desarrollo	Óptimo
Bienvenida acogedora				2
Presentación Ruta REMA				2
Reflexionemos en torno a la mejora en REMA		1		1
Actividad: Rutina de pensamiento - "Antes pensaba y ahora pienso"				1
Cómo continuaremos trabajando en REMA				2
Cierre optimista "3, 2, 1, ¡Comparte!" y Próximos pasos				2



Reunión interna 8 (Liceos Bollenar y Blest Riffo)

Luego de realizar la bienvenida acogedora y revisar la ruta REMA, el gestor invita a los participantes a escribir en un papel “**antes pensaba y ahora pienso**”. En uno de los establecimientos esta dinámica se dio de manera fluida, sin interrupciones, a diferencia del otro establecimiento que aprovecharon el momento de trabajo individual para conversar sobre temas personales. Una vez terminado este ejercicio el gestor presenta un vídeo sobre el trabajo de REMA de uno de los establecimientos de la red.

En cuanto a las reflexiones del equipo se puede destacar que antes pensaban que la observación de clases tenía solo un fin evaluativo (punitivo) para medir el desempeño de un docente, y ahora piensan que es una oportunidad de aprendizaje para poder realizar mejores clases y así mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. Así también, otras declaraciones se vinculan con la consideración del tema socioemocional en el aprendizaje, que antes pensaban que no era importante y que ahora, participando del programa, se dan cuenta que es un factor importante a considerar al momento de interactuar con sus estudiantes, entre otras observaciones.

Posteriormente, se muestra un nuevo **video** resumiendo la experiencia hasta ahora y el gestor comenta los cambios que se vienen durante el **tercer año** de implementación, haciendo especial énfasis que durante este tercer año el equipo de mejora tiene mayor protagonismo y autonomía. Posteriormente se presentan los próximos pasos vinculados a la extensión del equipo de mejora, se invita al equipo a participar a la sesión de aprendizaje online donde se reforzarán los últimos aspectos vistos en la reunión.



05

Conclusiones



Conclusiones



Es importante la replicabilidad del modelo

- Si bien todos los gestores realizan las sesiones de forma adecuada, el desarrollo de las reuniones está muy determinado por el estilo de cada uno. En este sentido, hace falta mayor estandarización para que el programa sea aplicado de forma uniforme, y así cuidar que el modelo sea replicable.

El cumplimiento de los objetivos debe ser el centro

- Como se vio en la presentación de los resultados, cada reunión tiene asociada un objetivo específico, sin embargo, éste no siempre se cumple. ¿Por qué ocurre esto? Las observaciones dan cuenta de que el tiempo es un factor relevante, ya que las actividades prácticas son claves para el cumplimiento de objetivos. No obstante, estas son desarrolladas al final de cada sesión, y no siempre alcanza el tiempo para completarlas adecuadamente. Es necesario realizar los ajustes para que las actividades prácticas sean el centro de cada reunión.

Conclusiones



La mejora de los aprendizajes como elemento central del programa

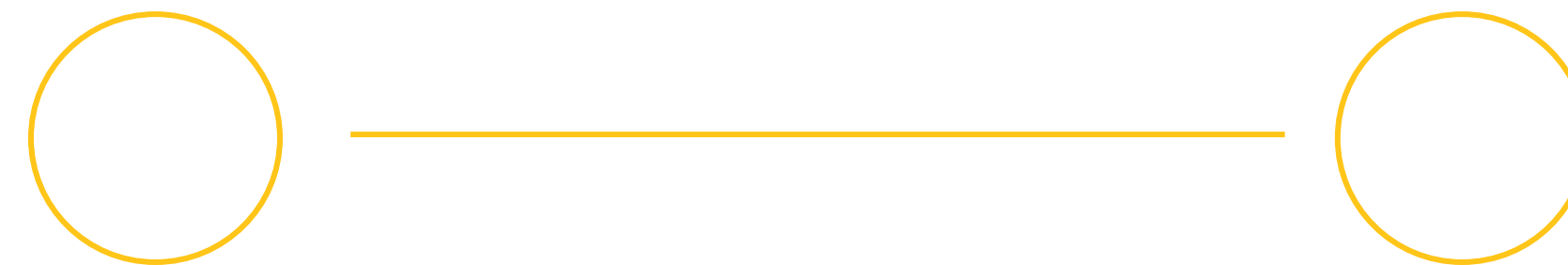
- El centro de este programa está en la realización de una idea de mejora que pueda afectar positivamente en los aprendizajes de los estudiantes; sin embargo, dicho objetivo no siempre se cumple. Además, en esta versión de REMA (3), se ha visto un énfasis muy grande en lo socioemocional. Sumando a esto, si el programa en sus dos primeros años de aplicación no demuestra que la metodología identifica y genera mejoras de forma efectiva, es difícil que los liceos se motiven y comprometan a seguir autónomamente con el modelo. Entonces, es necesario poner foco a las reuniones donde se construya la idea de cambio y al seguimiento, aplicación y estudio de la misma (Reunión 6 y 7). También es necesario reafirmar el objetivo del programa y ordenar sus componentes e implementación para que las actividades tributen a este objetivo general. Es necesario analizar si el énfasis en lo socioemocional tributa directamente y hace sentido con el objetivo general.

Observaciones generales sobre REMA

- Es muy importante y necesario que los y las gestoras realicen el llenado de los formularios al momento de completar las reuniones, ésto para llevar un correcto registro de los datos y poder desarrollar las evaluaciones de pre-post a tiempo.
- Hay grupos de beneficiarios que resultan estar más comprometidos con las iniciativas que otros. En específico, el grupo que compone REMA 3, ha sido más reticente y cerrado que, por ejemplo, el grupo de REMA 1. Es necesario que la realización de los programas se sobreponga a esta heterogeneidad, pero también podría ser importante revisar los filtros de selección de los liceos y la asignación de roles dentro de éstos.



Evolución de las barreras identificadas en la evaluación de implementación 2023



Brechas en la comunicación

Este nuevo año de implementación el equipo de gestores ha **mejorado la comunicación de los objetivos, conceptos y componentes claves** del programa; ya que en cada reunión se incorporó la revisión de la Ruta REMA, generando un camino claro respecto al avance del programa.

Recomendaciones



1. Mejorar la **estandarización de las reuniones**, que haya una estrategia transversal para todos los gestores.
2. Que las **actividades prácticas** sean el centro de cada reunión.
3. Poner el foco en las reuniones que se centran en la planificación, análisis y seguimiento de la **idea de cambio** (6 y 7)
4. Analizar si los componentes del programa tributan directamente al **objetivo general** (mejora en los aprendizajes)
5. Ser más puntuales con la completación de los **cuestionarios pre-post** .
6. Evaluar la necesidad de hacer mayores **filtros de entrada** , para mejorar la adhesión de los liceos al programa.



Educación