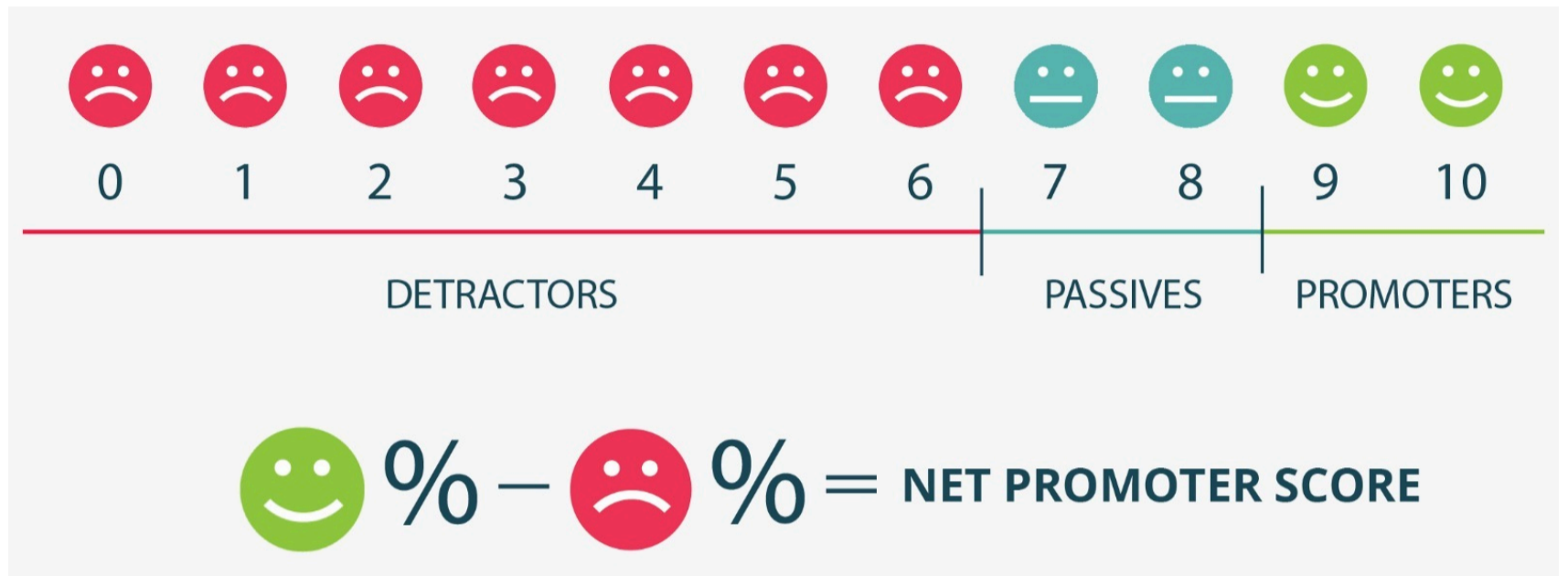


Aspectos Técnicos

Net Promoter Score



¿Qué es NPS?

Net Promoter Score es un punto de referencia que proporciona información sobre la satisfacción, el compromiso y el potencial de crecimiento.

Una encuesta de NPS pide a los beneficiarios clasificar la probabilidad de recomendar el programa en una escala de 11 puntos.

La puntuación total de NPS se calcula restando el porcentaje de Detractores del porcentaje de Promotores, y se informa con un número entre -100 y +100.

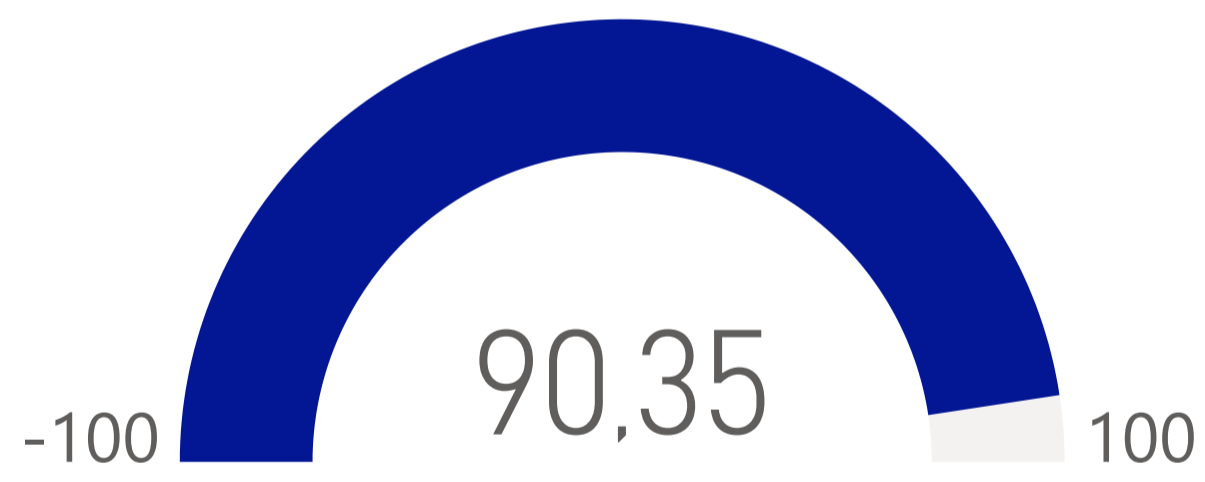
El Net Promoter Score (NPS) se analiza de la siguiente manera:

- Una buena puntuación de NPS, en términos generales, está entre 0 y 30.
- Una puntuación entre 30 y 60, indica que tus beneficiarios aprueban el programa.
- Una puntuación por debajo de 0 muestra que tienes más beneficiarios insatisfechos que satisfechos, y que es necesario mejorar

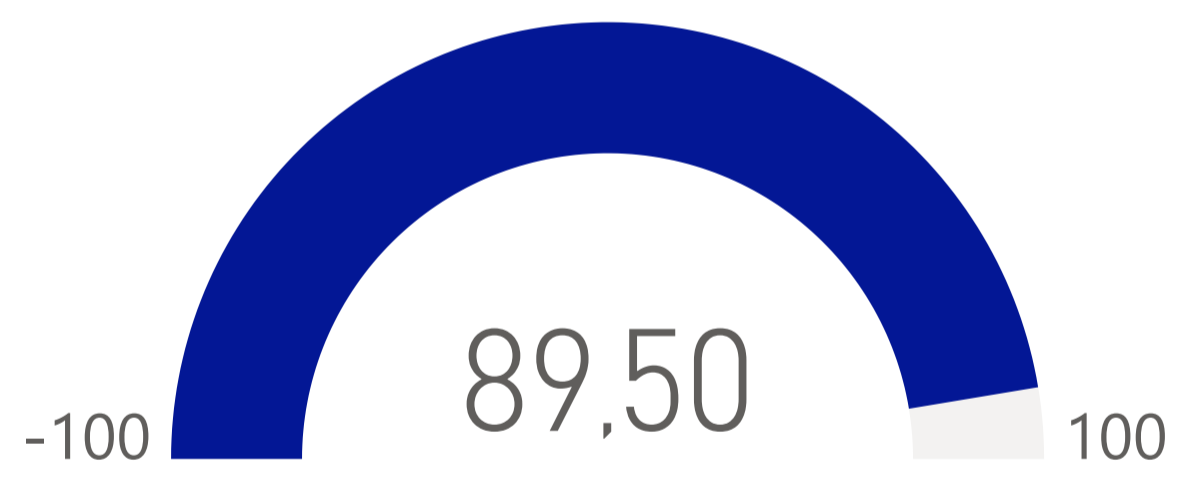
Tasas de Respuesta

Programa	Universo	n	TR
Somos Comunidad	261	98	0,38
Modelo Pionero	152	54	0,36
Programa Agua Rural	153	41	0,27
Fortalecimiento de Capacidades SSR	68	29	0,43

NPS - Programa: ¿Recomendaría el Programa a otras/os personas?



NPS - ¿Cuál es su evaluación del aporte del Programa a su comunidad?



Caracterización Participantes

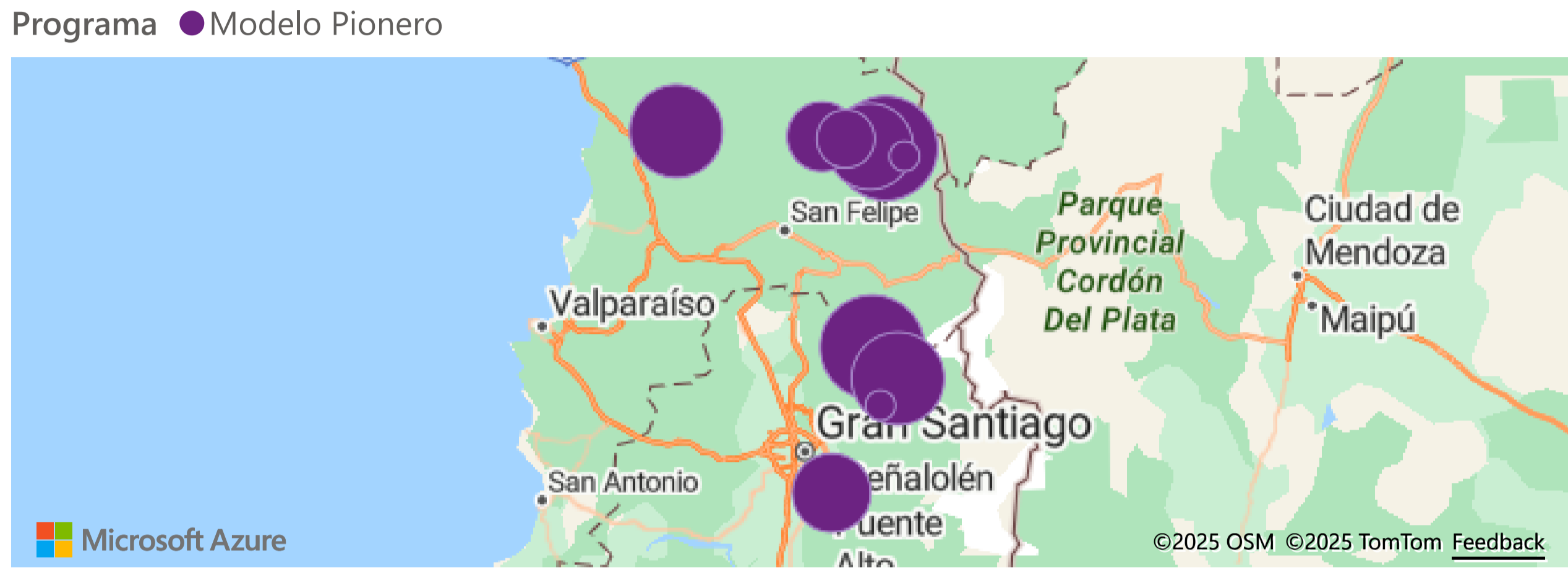
Programa

- Fortale... de Capaci... SSR
- Modelo Pionero**
- Progra... Agua Rural
- Somos Comuni...

Operación

- Chagres
- El Soldado
- Los Bronces

Respuestas según comuna y Programa



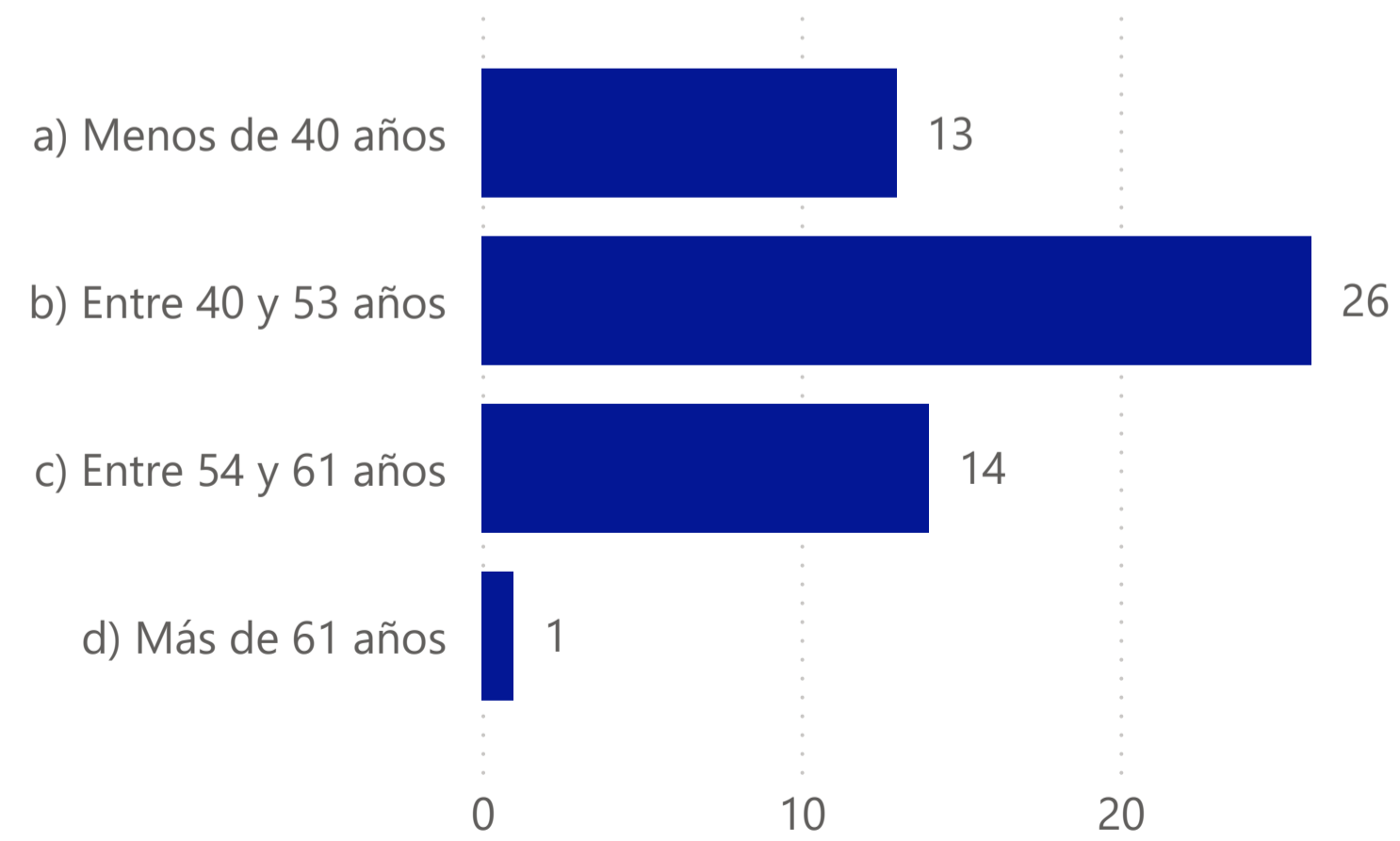
Edad según género

Género	Min.	Prom.	Max.
Femenino	27	45,89	61
Masculino	33	47,33	62

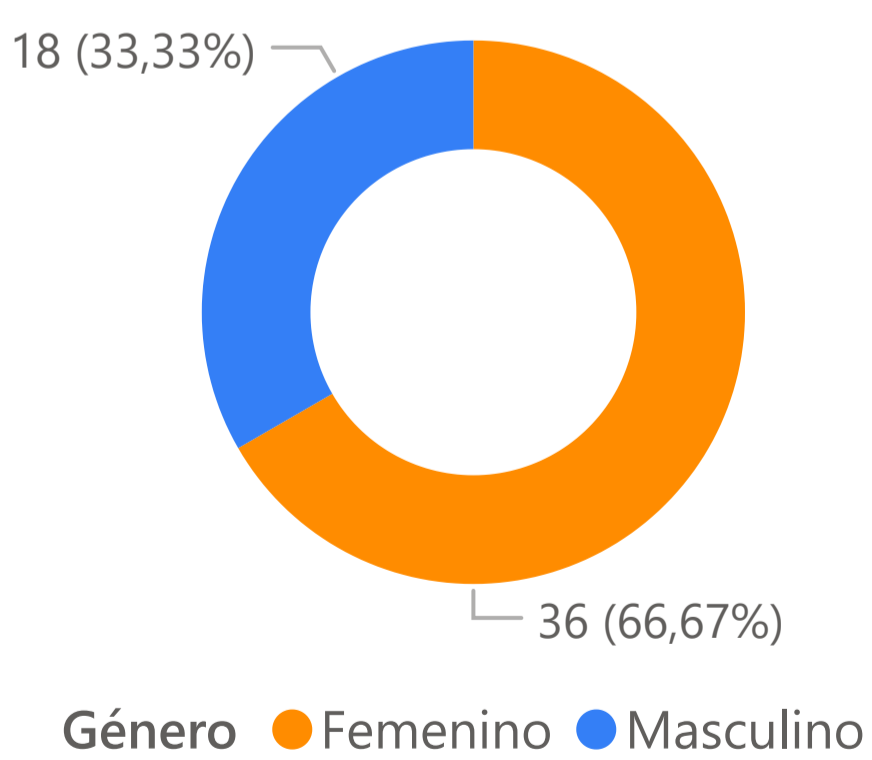
Respuestas según género

OPERACIÓN	Femenino	Masculino	Total
⊕ Chagres	5	2	7
⊕ El Soldado	1	6	7
⊕ Los Bronces	30	10	40
Total	36	18	54

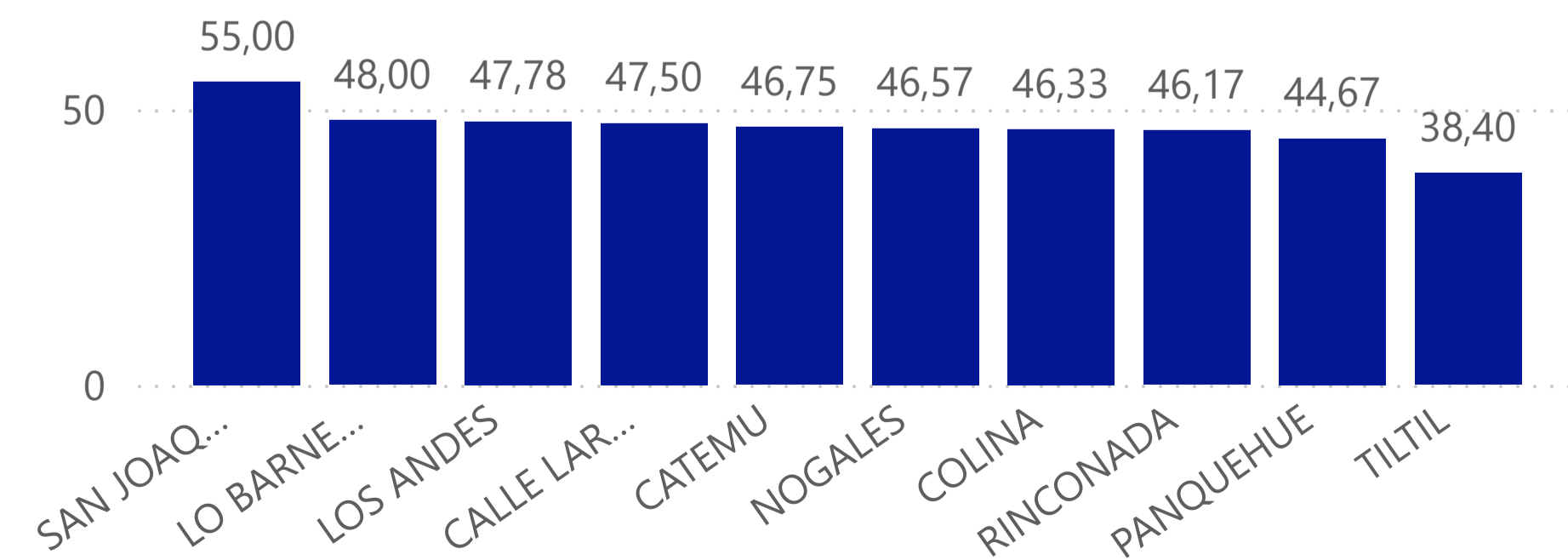
Edades Recodificadas



Género



Promedio de Edad por Comuna

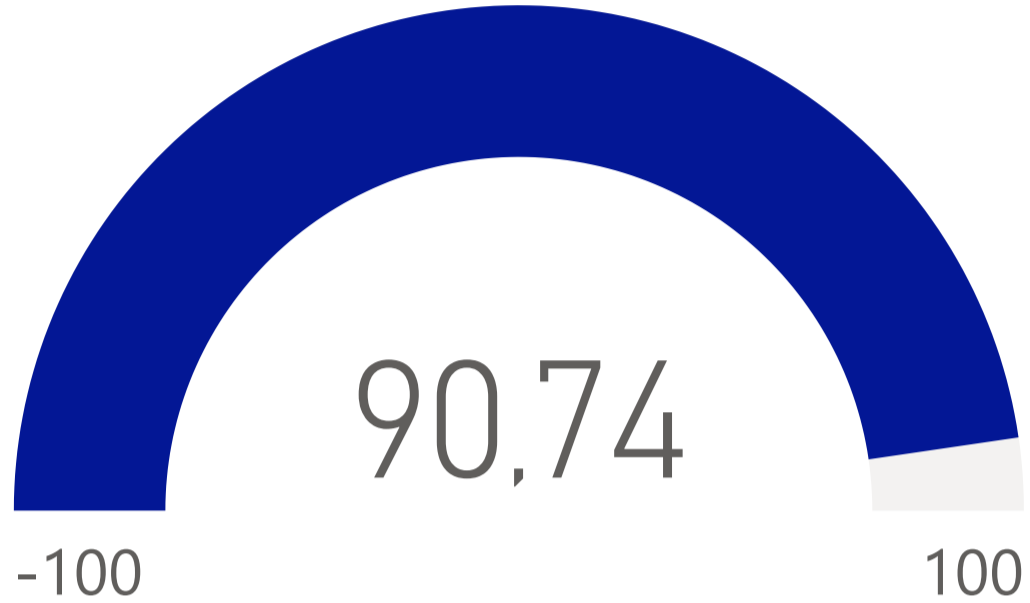


NPS Programa: ¿Recomendaría el Programa a otras/os personas?

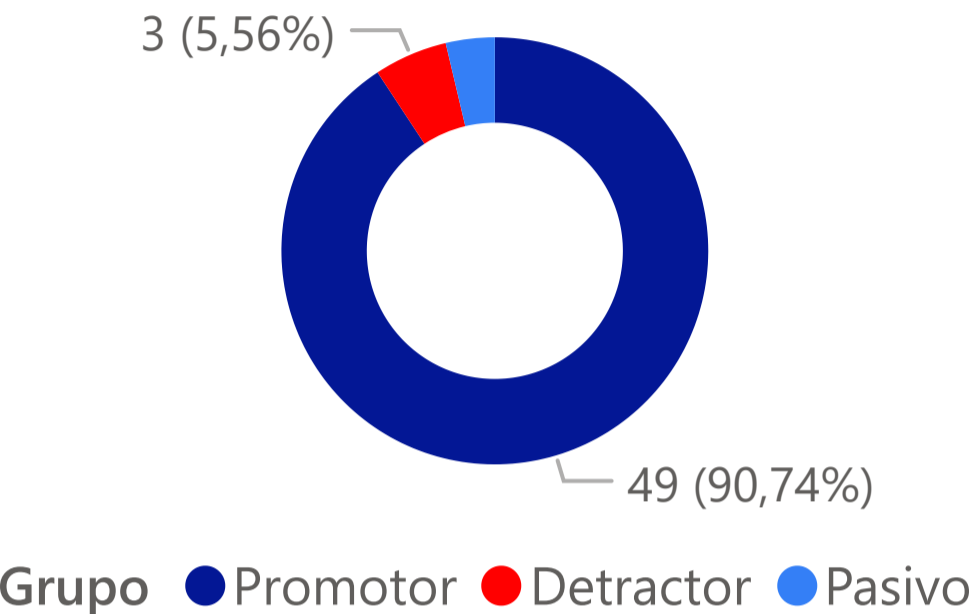
- Programa**
- Fortale... de Capaci... SSR
 - Modelo Pionero**
 - Progra... Agua Rural
 - Somos Comuni...

- Operación**
- Chagres
 - El Soldado
 - Los Bronces

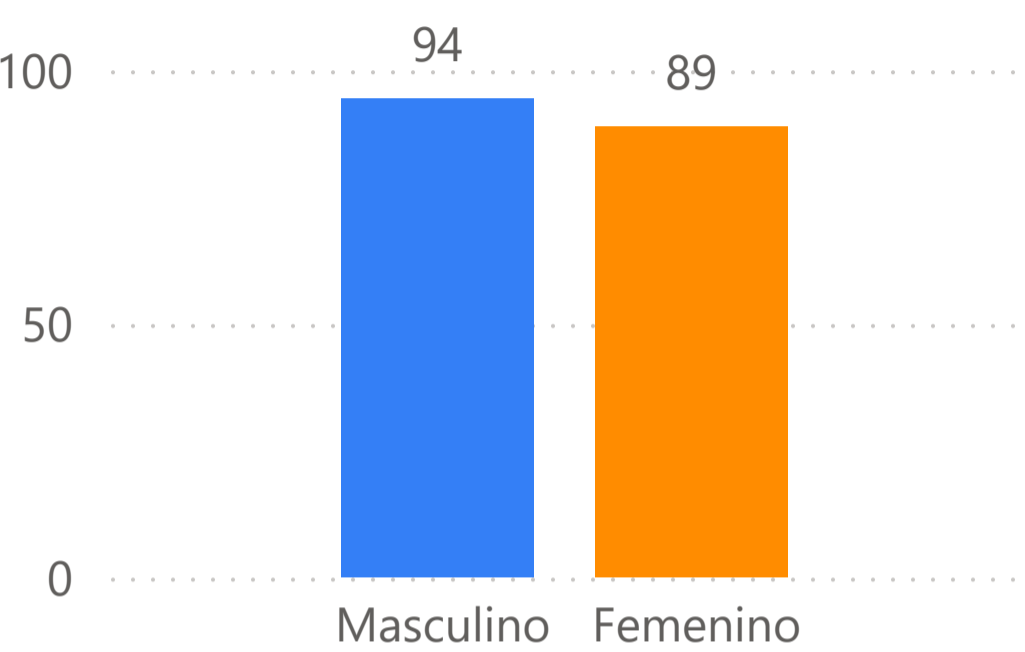
NPS



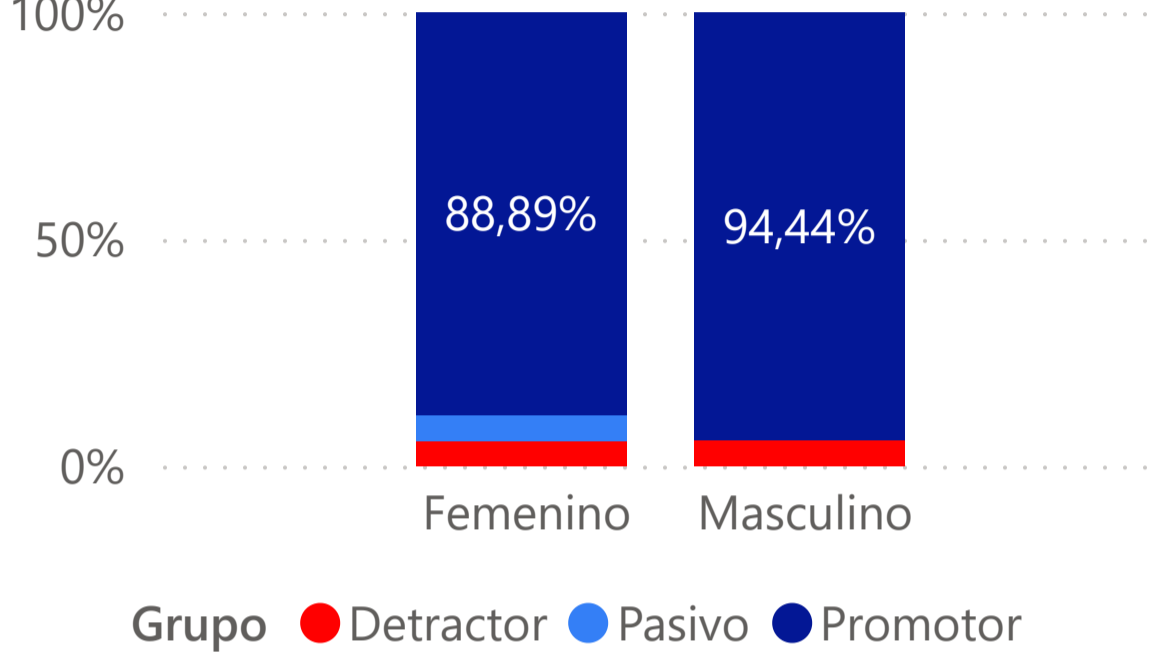
Grupo NPS



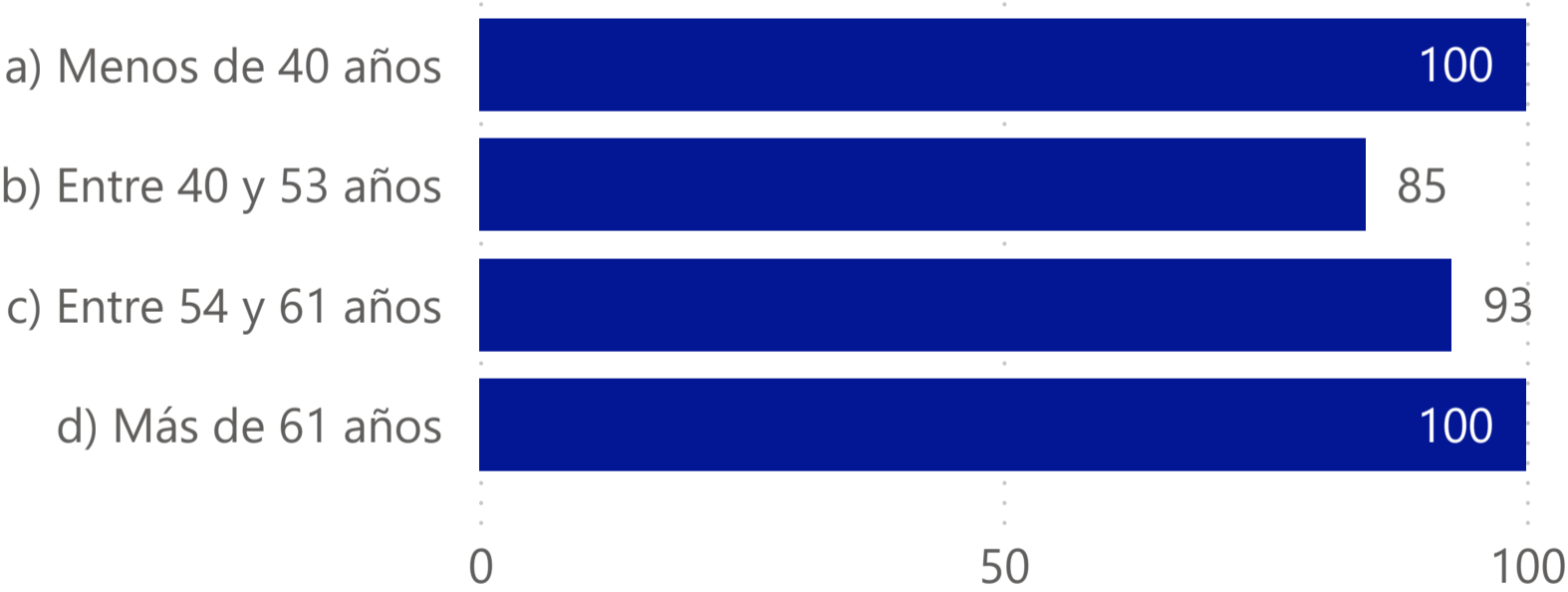
NPS por Género



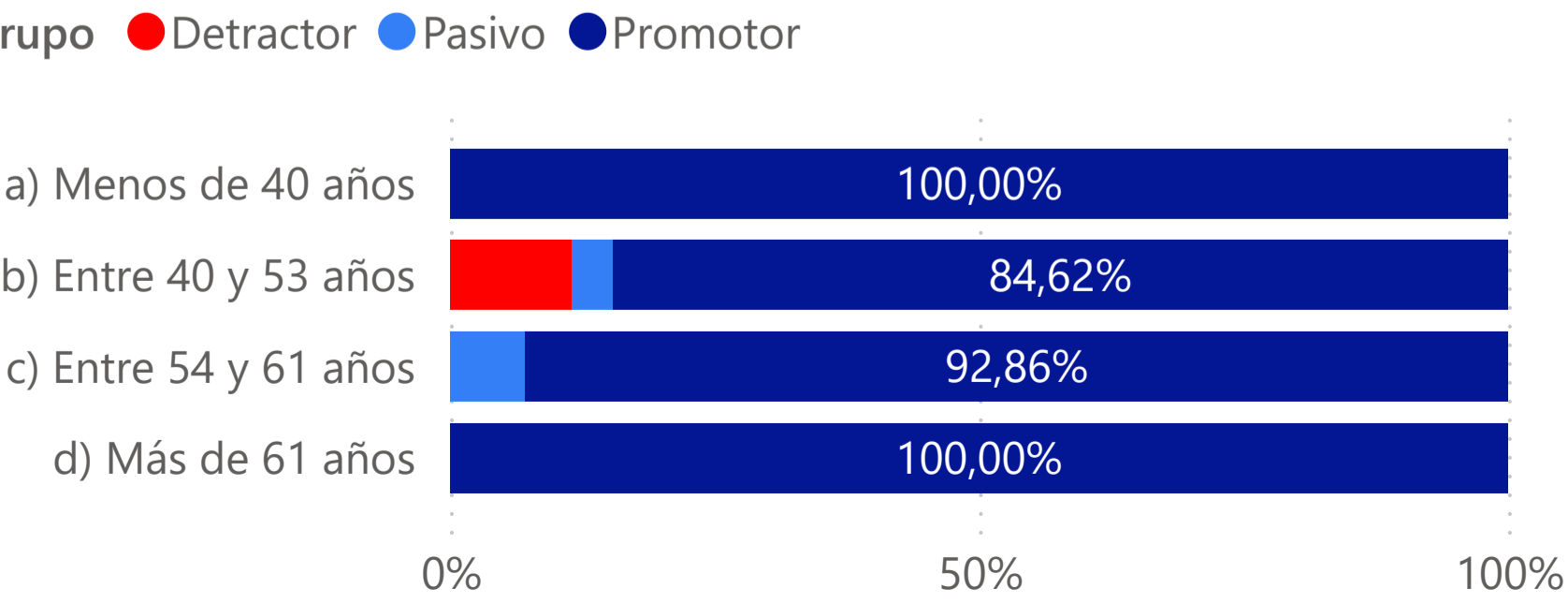
Grupo NPS por Género



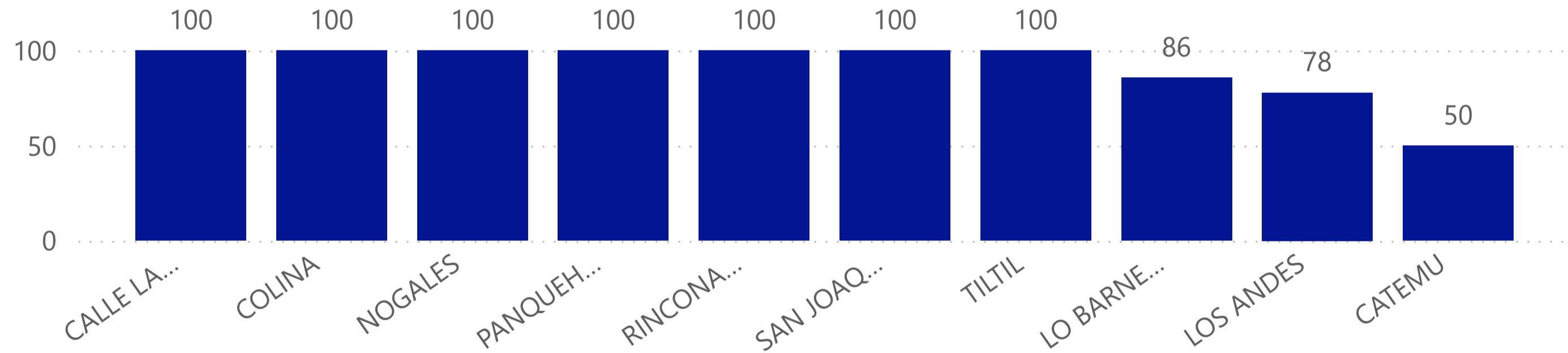
Edades Recodificadas



Grupos por Edades Recodificadas



NPS por Comuna



NPS por Comuna

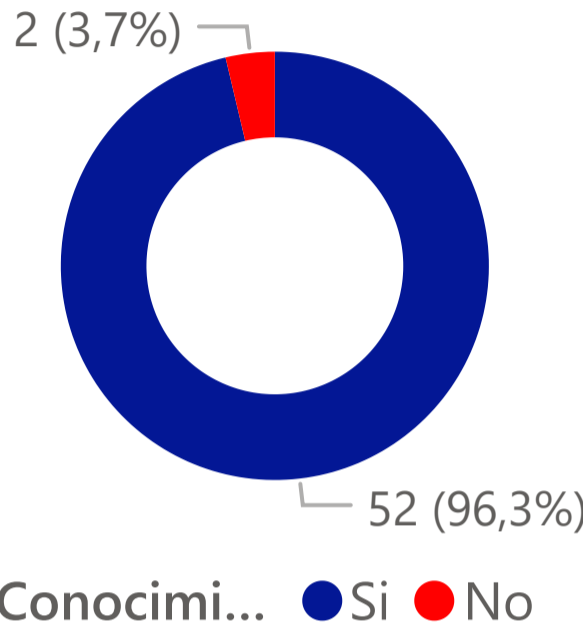


Conocimiento Anglo American: ¿Sabe si el Programa Modelo Pionero tiene alguna relación con Anglo American?

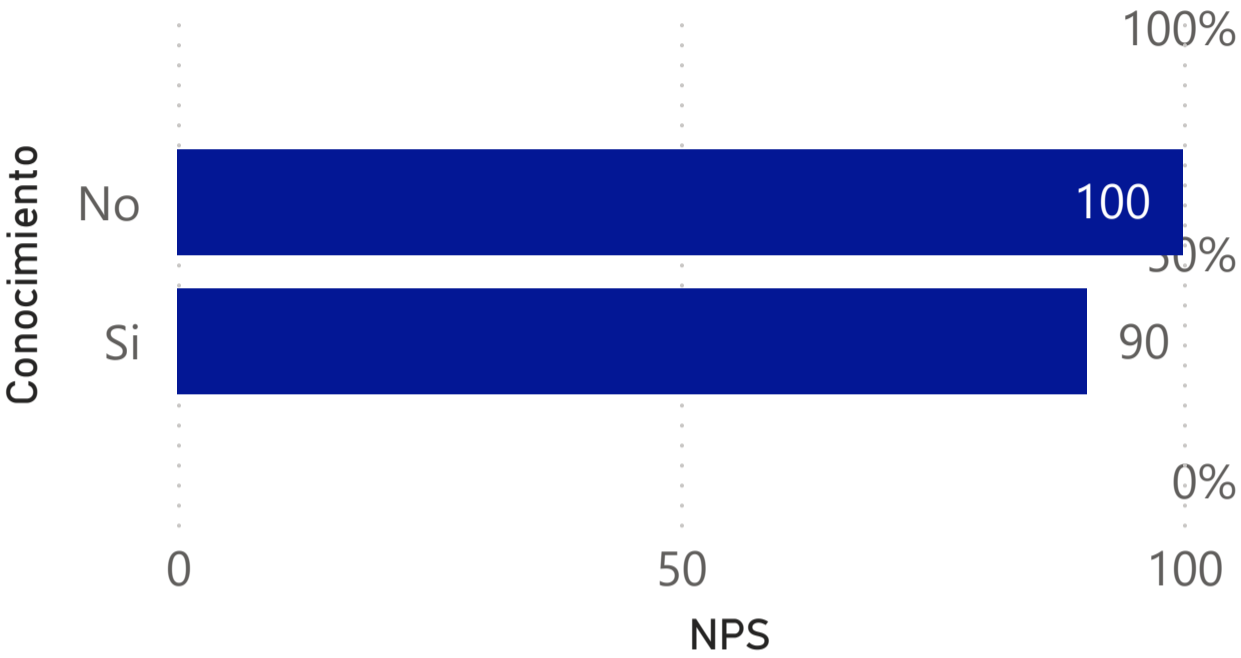
- Programa**
- Fortale... de Capaci... SSR
 - Modelo Pionero**
 - Progra... Agua Rural
 - Somos Comuni...

- Operación**
- Chagres
 - El Soldado
 - Los Bronces

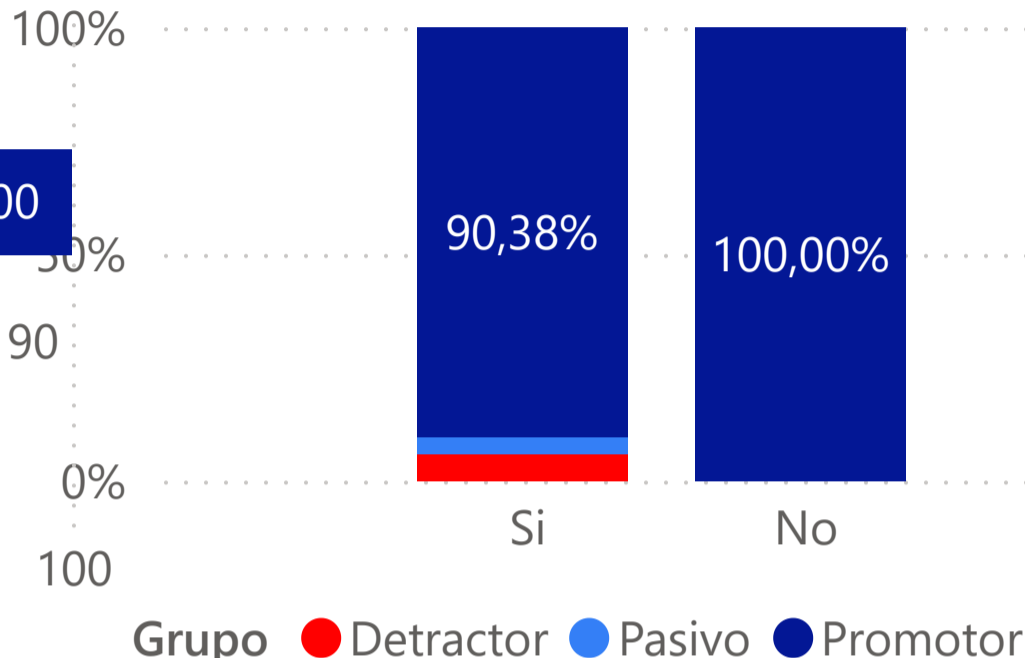
Conocimiento relación Anglo American



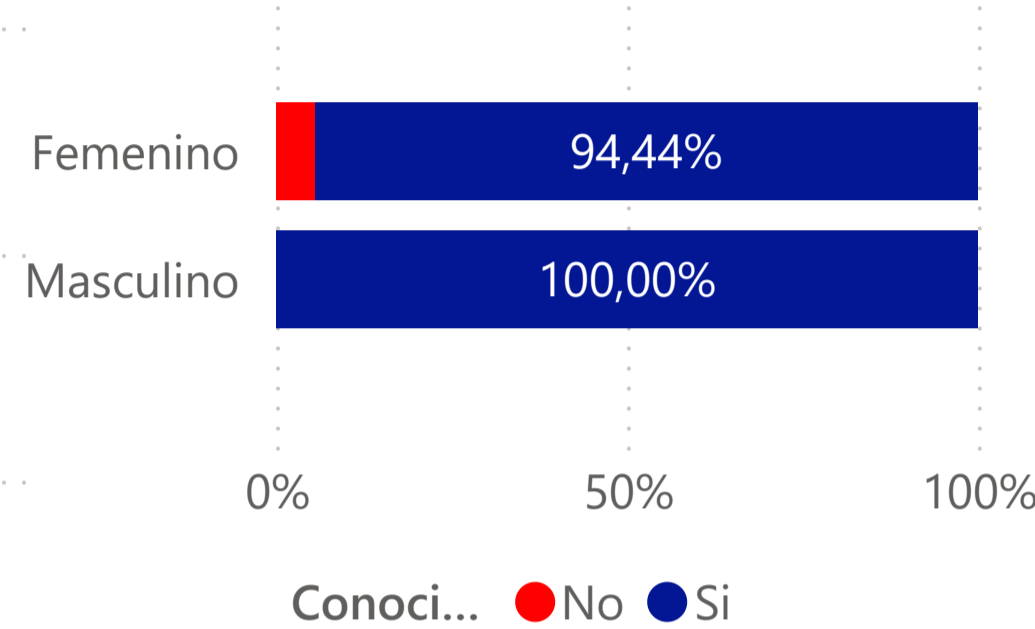
Conocimiento AA por NPS



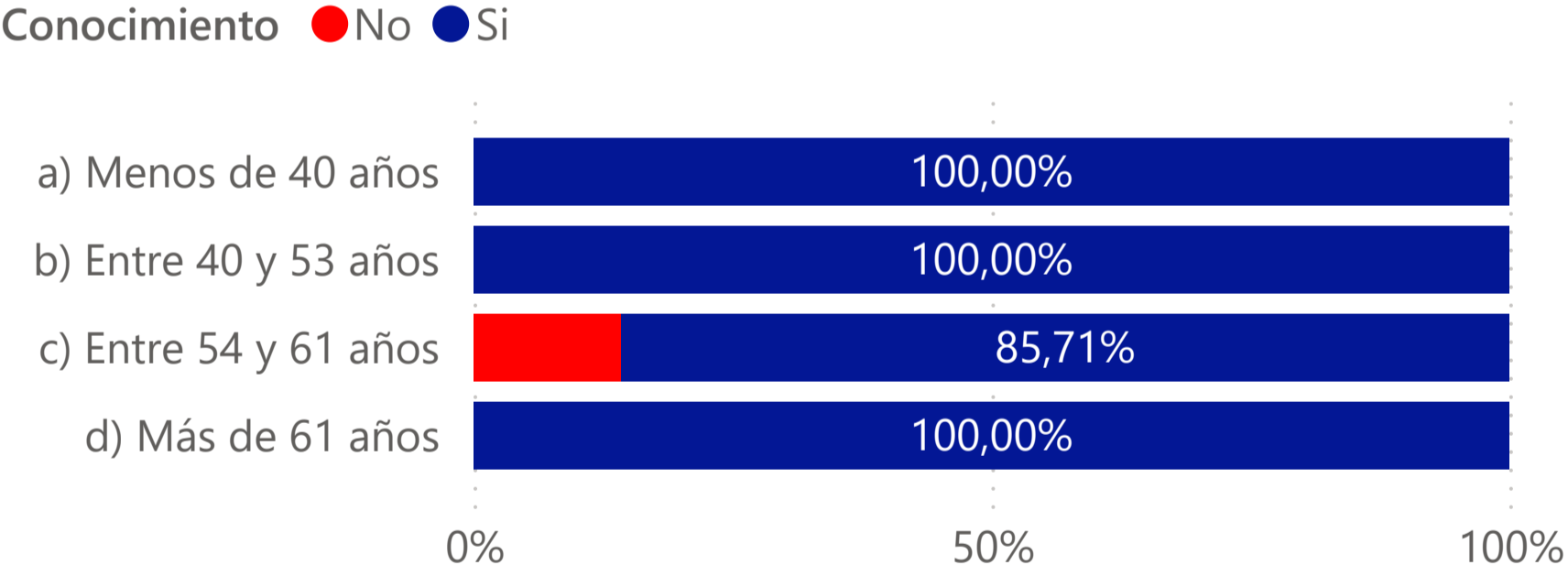
Grupo NPS por Género



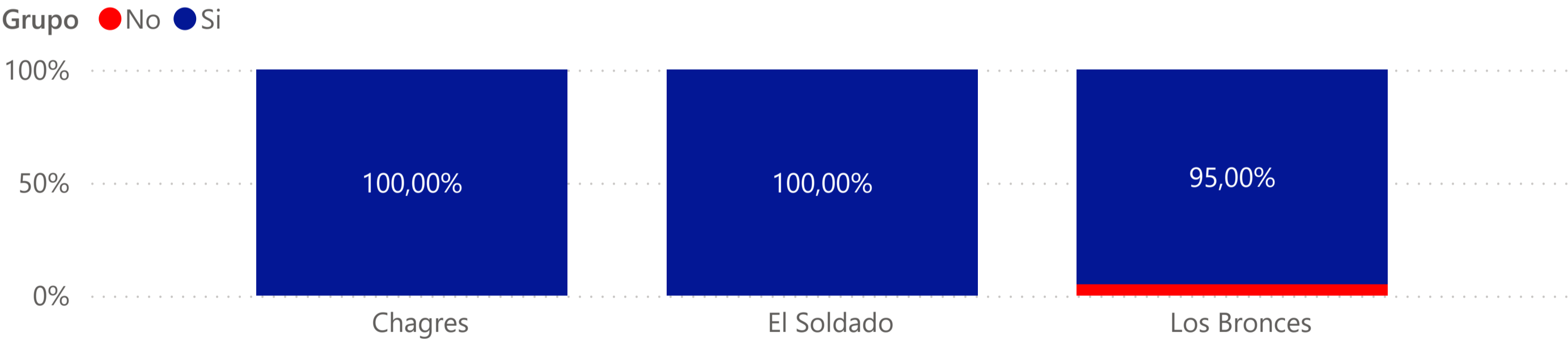
Conocimiento AA por Género



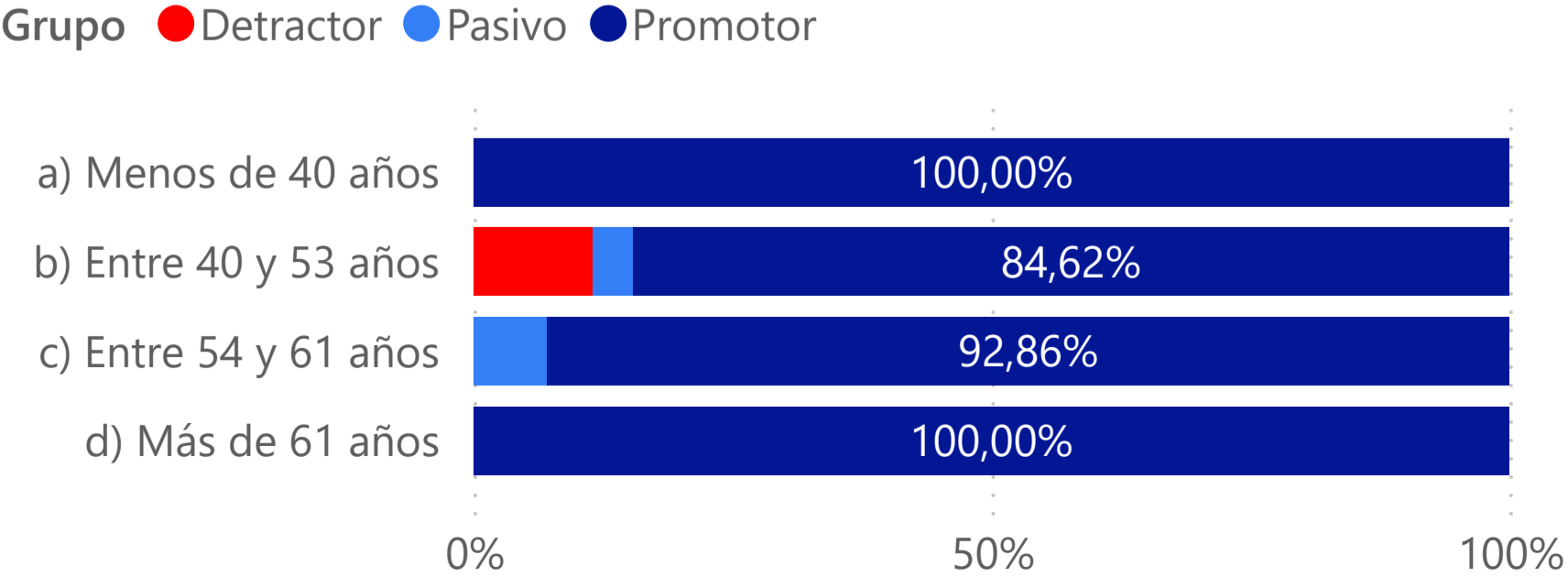
Conocimiento por Edad Recodificada



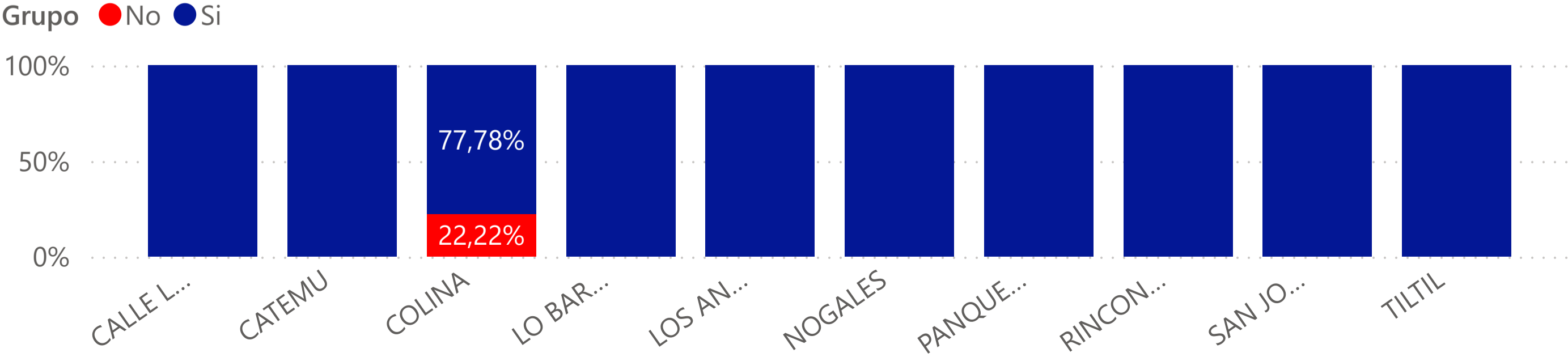
Conocimiento por Comuna



Grupo y Conocimiento por Edad

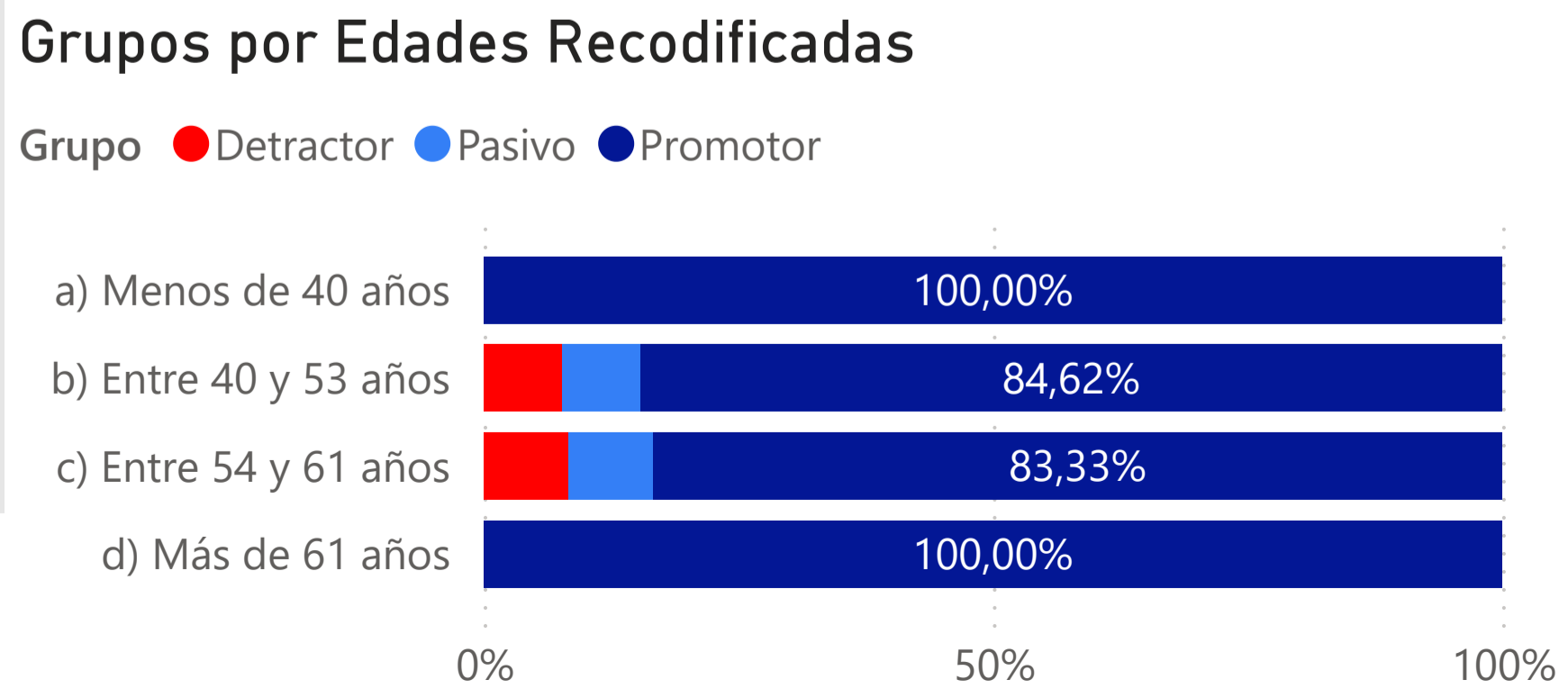
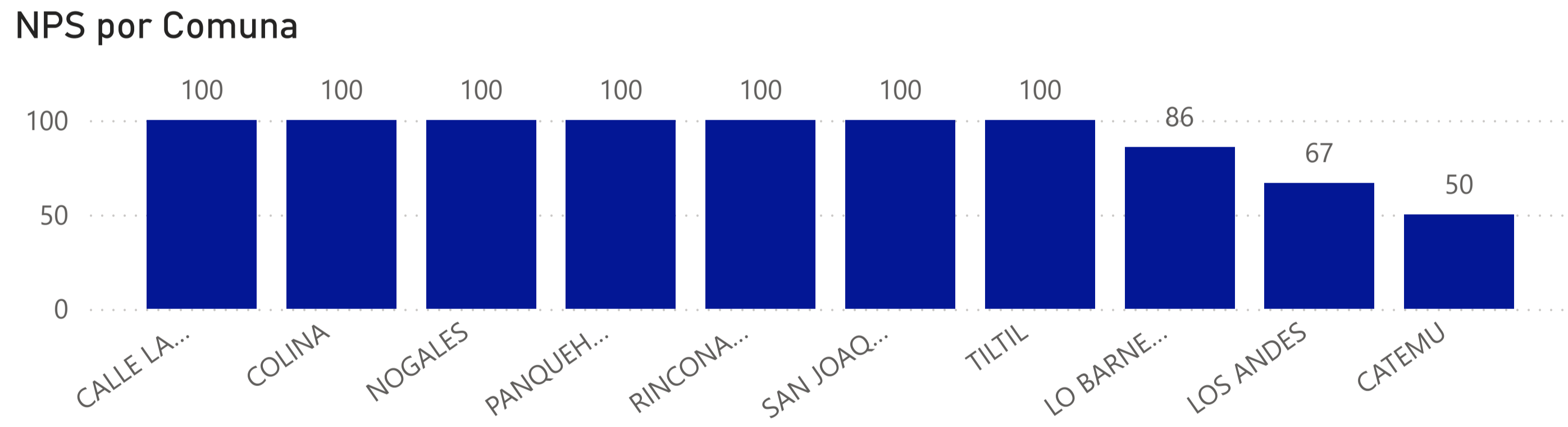
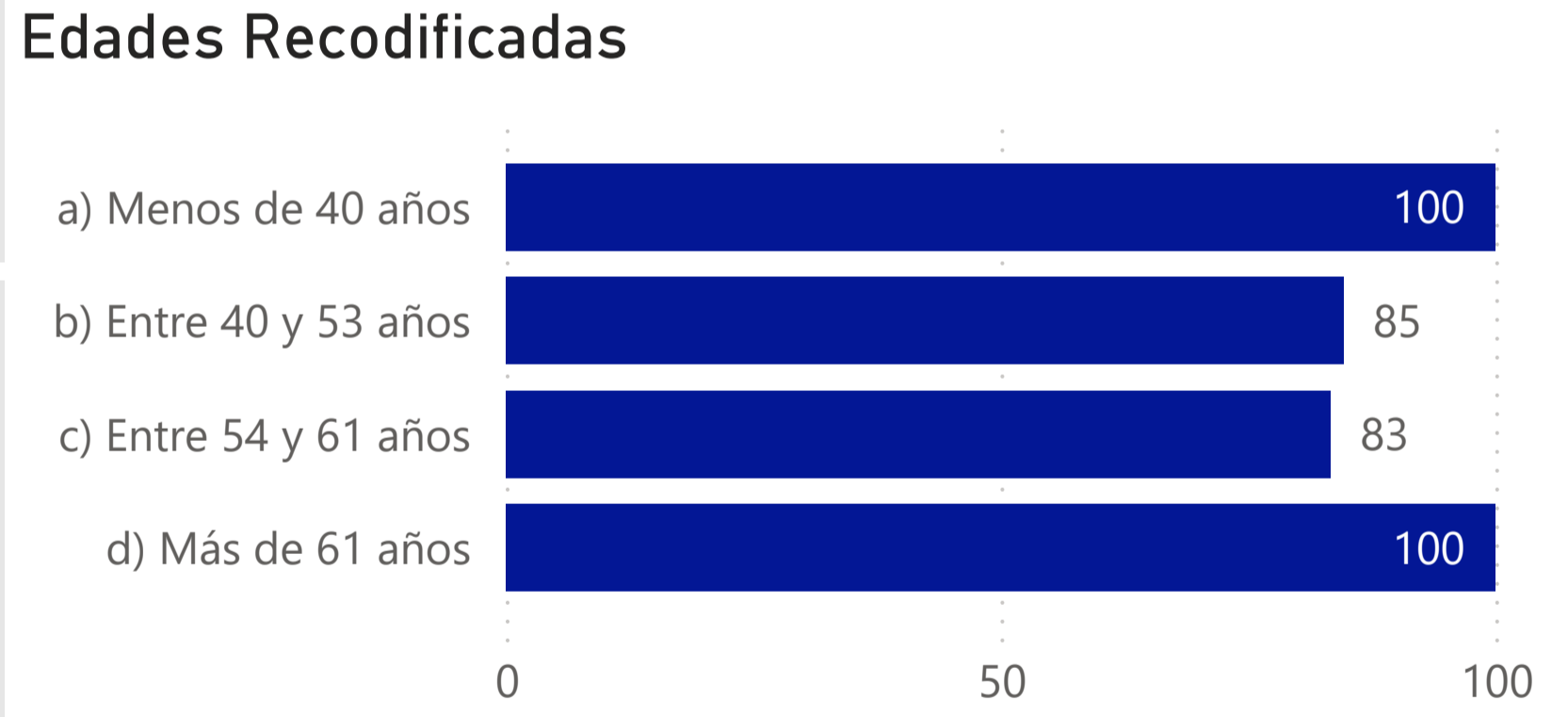
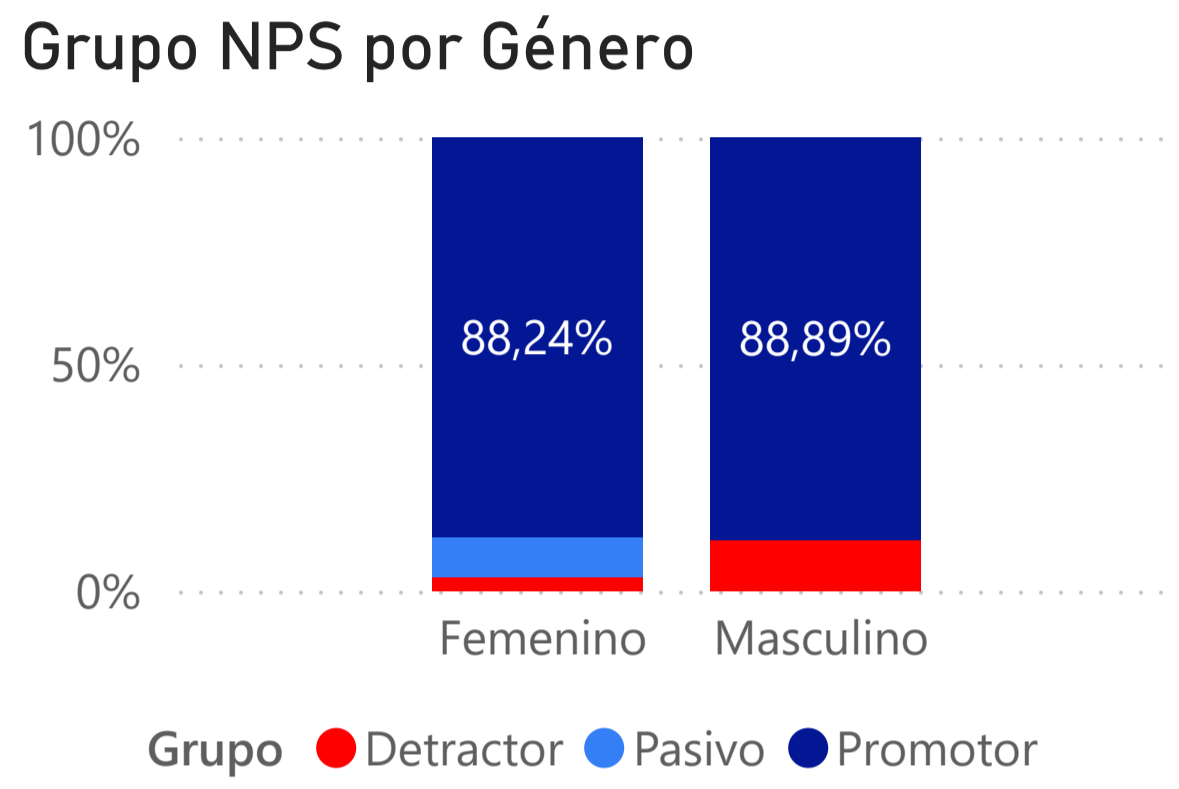
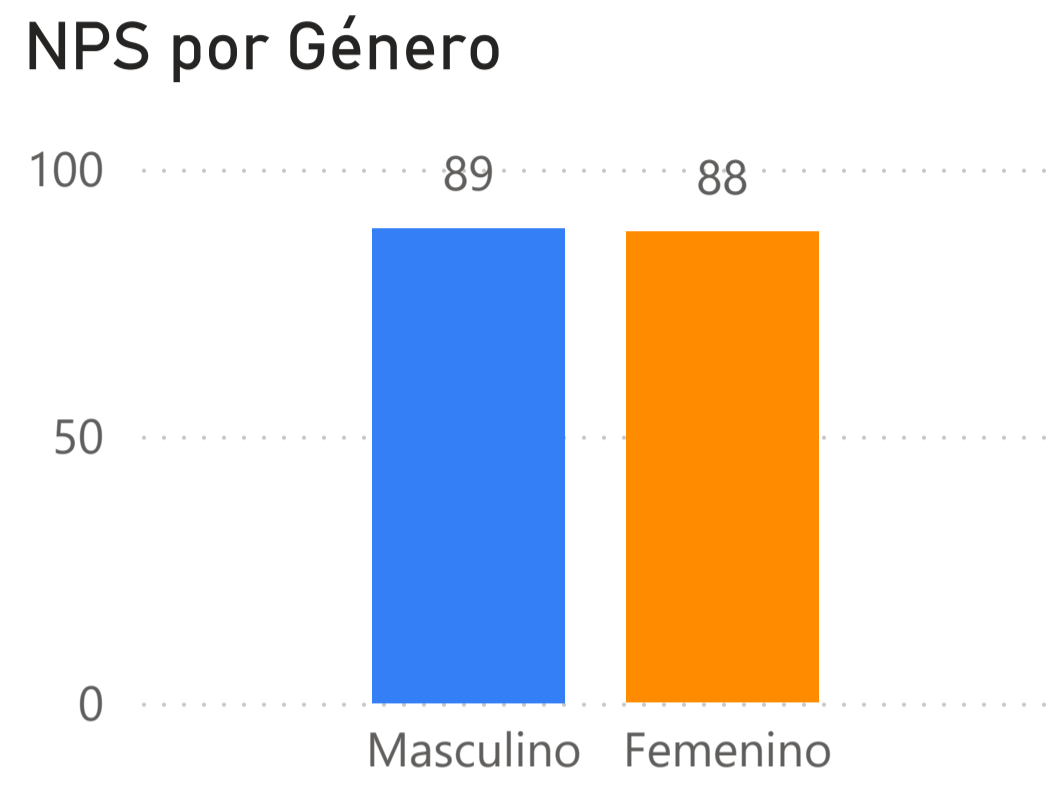
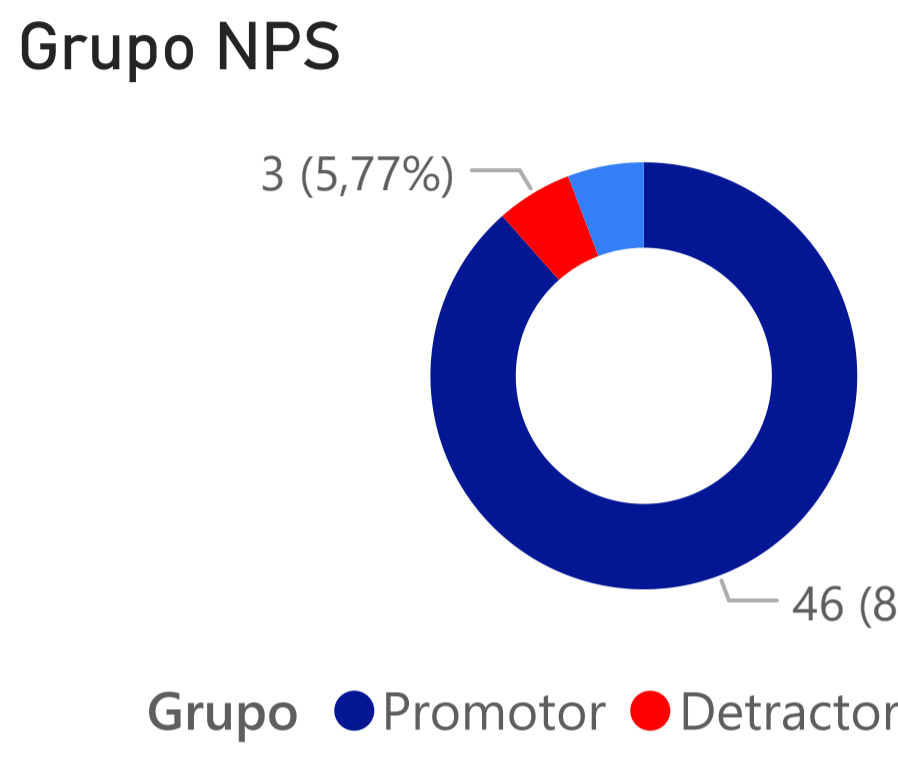
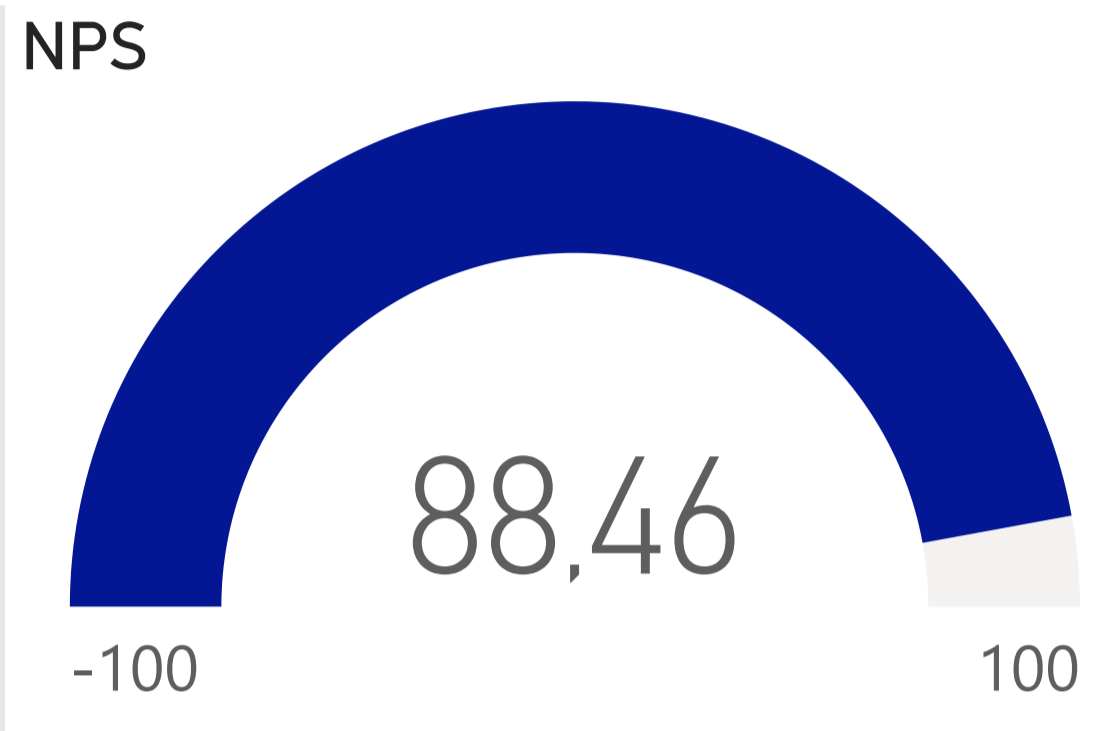


Conocimiento por Comuna



NPS Programa: ¿Cuál es su evaluación del aporte del Programa a su comunidad?

- Programa
 - Fortale... de Capaci... SSR
 - Modelo Pionero**
 - Progra... Agua Rural
 - Somos Comuni...
- Operación
 - Chagres
 - El Soldado
 - Los Bronces



Comentarios por Programa

- Programa**
- Fortale... de Capaci... SSR
 - Modelo Pionero**
 - Progra... Agua Rural
 - Somos Comuni...

- Operación**
- Chagres
 - El Soldado
 - Los Bronces

Programa	NPS_1	P4
Modelo Pionero	100,00	
Modelo Pionero	100,00	- Fortalecer la comunicación con los equipos directivos. - Ajustar las actividades del modelo a las fechas del calendario escolar. - Realizar un seguimiento continuo de los implementadores en las instituciones educativas
Modelo Pionero	100,00	Adelantaría las estrategias de sostenibilidad. No es un cualidad institucional que se pueda dejar para el final.
Modelo Pionero	100,00	aumentar instancias de comunicación y trabajo colaborativo entre los implementadores y el establecimiento.
Modelo Pionero	100,00	Aunque el modelo e implementadores han sido excelentes y respetuosos de los tiempos y espacios, veo conveniente incorporar un año cero (o considerar segundo semestre anterior al año 1) , para planificar, proyectar y articular el inicio fuerte de las actividades de implementación desde marzo, a fin de NO modificar o reprogramar sobre la marcha actividades en torno a lo que requiere MP en paralelo con el resto de las exigencias DAEM y Ministeriales.
Modelo Pionero	100,00	Creo que tiene muy pocas cosas que mejorar, ya que es un programa consolidados y con una estructura muy robusta.
Modelo Pionero	100,00	El acompañamiento. Más frecuencia y tiempo
Modelo Pionero	100,00	EL APORTE DE LA PERSONA ENCARGADA ES EXCELENTE.
Modelo Pionero	100,00	El Programa Modelo Pionero permite a las escuelas incorporar ideas para una renovación que se hace obligatoria para la transformación del sistema educativo chileno en crisis. Este programa, que conocí este año, me permite seguir creyendo en que se pueden realizar desde mi rol en Convivencia Escolar, aportes a la transformación. En ese sentido lo que mejoraría serían dos cosas: 1. Que se exija un modelo de gestión a los directores de las escuelas de la red. Este modelo de gestión que pueda formarse en los directores con exigencias reales y que de no cumplirse peligre la continuidad del modelo en las escuelas. 2. Que junto al protagonismo que se da a los jefes de UTP se pueda pensar en la incorporación de los encargados de Convivencia en iguales condiciones, con capacitaciones que puedan entregarse en el área, en aprendizaje socioemocional, en aspectos de normativa, protocolos, resolución de conflictos, etc. Se visualiza que incluso los recursos humanos y los que se destinan a capacitaciones están muy centrados en lo metodológico y no en lo socioemocional/convivencial
Modelo Pionero	100,00	En mi opinión, la implementación del Modelo Pionero en las escuelas debería haberse presentado de una manera más estructurada y clara desde el inicio, abordando los cuatro pilares fundamentales del modelo en su totalidad. El enfoque actual, que se centró inicialmente solo en el aprendizaje activo, sin una explicación integral de los pilares que sustentan el modelo, generó confusión entre los y las docentes sobre su finalidad.
Modelo Pionero	100,00	Espacios más sistemáticos, de formación, para trabajar en los subsistemas Proyecto de Vida principalmente
Modelo Pionero	100,00	Hasta el momento estoy muy satisfecha, sobretodo con la persona que nos asesora es un gran aporte.
Total	90,74	